



КОМИ РЕСПУБЛИКАСА УДЖ,
ЙӖЗӖС УДЖӖН МОГМӖДАН ДА СОЦИАЛЬНӖЯ ДОРЪЯН
МИНИСТЕРСТВОЛӖН
ТШӖКТӖД

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА,
ЗАНЯТОСТИ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РЕСПУБЛИКИ КОМИ

ПРИКАЗ

«31» 03 2016 г.

№ 902

г. Сыктывкар

**Об организации деятельности, связанной с функционированием системы
независимой оценки качества работы организаций, оказывающих
услуги в сфере социального обслуживания**

В целях организации в Министерстве труда, занятости и социальной защиты Республики Коми работы по реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в части проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания и во исполнение приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 февраля 2016 г. № 80 «Об организации деятельности, связанной с функционированием системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания»

приказываю:

1. Возложить персональную ответственность за организацию деятельности по функционированию системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального

обслуживания, на заместителя министра труда, занятости и социальной защиты Республики Коми Светлану Юрьевну Суворкину.

2. Утвердить План Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, на период 2016-2018 годов согласно приложению № 1.

3. Пункт 1 приказа Агентства Республики Коми по социальному развитию от 26 сентября 2013 г. № 2023 «Об определении уполномоченных лиц за организацию проведения независимой оценки качества работы и по координации работы по организации проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, функции и полномочия учредителя, в отношении которых осуществляет Агентство Республики Коми по социальному развитию», пункт 2 приказа Агентства Республики Коми по социальному развитию от 31 июля 2014 г. № 1599а «О возложении отдельных задач и функций на отдел по делам семьи и детства Агентства Республики Коми по социальному развитию» признать утратившими силу.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



И.В. Семяшкин

План
Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми
по организации проведения независимой оценки качества работы
организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания,
на период 2016 -2018 годов

I. Целевые показатели функционирования независимой оценки
качества оказания услуг организациями социального
обслуживания Республики Коми

№	Целевые показатели	2015 г.* (отчет)	2016 г.*	2017 г.*	2018 г.*
1.	Доля организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания (далее – организации социального обслуживания), в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее – независимая оценка) в отчетном году, от общего количества организаций социального обслуживания, в %	40%	30%	30%	40%
2.	Проведение заседаний Общественного совета при Министерстве труда, занятости и социальной защиты Республики Коми (далее – Общественный совет) по вопросам независимой оценки	5	4	4	4

* независимая оценка в соответствии с решением Общественного совета и во исполнение п. 9 статьи 23.1 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» осуществляется в отношении одной и той же организации один раз в три года, таким образом, 100% охват независимой оценкой общего количества организаций социального обслуживания осуществляется в течение трех лет.

II. План мероприятий

№	Мероприятия	Форма реализации	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета по вопросам осуществления независимой оценки	Заседания и решения Общественного совета	4 раза в год в течение 2016-2018 гг.	Суворкина С.Ю. Общественный совет
1.1.	об утверждении графика		II квартал	Суворкина С.Ю.

	выездов Общественного совета на текущий год в организации социального обслуживания для проведения независимой оценки	Решение Общественного совета	2016 г., далее ежегодно, в I квартале	Общественный совет
1.2.	о результатах мониторинга годовых планов по улучшению качества деятельности организаций, разработанных с учетом результатов независимой оценки	Решение Общественного совета Сообщение секретаря Общественного совета	ежегодно, в I полугодии	Суворкина С.Ю., Общественный совет, секретарь Общественного совета
1.3.	об итогах независимой оценки в текущем году: утверждение результатов независимой оценки вместе с рейтингами организаций социального обслуживания по уровню качества и формирование предложений Общественного совета по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания	Решение Общественного совета с утверждением результатов независимой оценки и предложений по улучшению качества деятельности организаций	ежегодно, в IV квартале	Суворкина С.Ю., Общественный совет
1.4.	об утверждении перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка в следующем календарном году	Решение Общественного совета с утверждением перечня	ежегодно, в IV квартале	Суворкина С.Ю., Общественный совет
1.5.	о проведении информационной работы по вопросам проведения независимой оценки: информирование граждан – получателей услуг о возможности участия в опросах по независимой оценке качества, привлечение к проведению независимой оценки представителей общественности, взаимодействие со средствами массовой информации	Решение Общественного совета Сообщение секретаря Общественного совета	III квартал 2017-2018 гг.	Суворкина С.Ю., Общественный совет, секретарь Общественного совета
1.6.	о результатах проведения I цикла независимой оценки за 2013-2016 гг. и предложениях по	Решение Общественного совета Сообщение	I квартал 2017 г.	Суворкина С.Ю., Общественный совет

	совершенствованию системы независимой оценки, в т.ч. утвержденного порядка проведения независимой оценки	секретаря Общественного совета		
1.7.	о размещении результатов независимой оценки на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)	Решение Общественного совета Сообщение секретаря Общественного совета	II квартал 2017 г.	Суворкина С.Ю., секретарь Общественного совета
2.	Организация и проведение независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных Министерству:		2016 г. - 2018 г.	Общественный совет, секретарь Общественного совета
2.1.	формирование перечня организаций социального обслуживания, подведомственных Министерству, в отношении которых проводится независимая оценка	Предложения Общественного совета (решение Общественного совета)	ежегодно, IV квартал	Общественный совет, секретарь Общественного совета
2.2.	формирование рабочей группы из состава Общественного совета на текущий год для проведения независимой оценки (далее - Рабочая группа Общественного совета)	Решение Общественного совета	ежегодно, I квартал	Общественный совет
2.3.	осуществление независимой оценки организаций социального обслуживания (выезды на территорию организаций, изучение документации, формирование результатов независимой оценки, рейтингов организаций по уровню качества)	Отчет Рабочей группы Общественного совета в виде сводной таблицы результатов и рейтингов организаций	ежегодно, IV квартал	Общественный совет
2.4.	утверждение результатов независимой оценки организаций социального обслуживания, представленных Рабочей группой Общественного совета	Решение Общественного совета	ежегодно, IV квартал	Общественный совет
2.5.	представление Общественным советом в Министерство результатов	Утвержденный решением Общественного	Ежегодно, в течении 14 дней с	Общественный совет

	независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных Министерству, и предложений об улучшении качества их деятельности	совета отчет об итогах независимой оценки и предложения Общественного совета	момента утверждения результатов независимой оценки и формирования предложений	
3.	Размещение информации о результатах независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных Министерству: - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» bus.gov.ru (далее – официальный сайт ГМУ (bus.gov.ru)); - на официальной сайте Министерства (http://mintrudsoc.rkomi.ru) в разделе «Независимая система оценки качества работы организаций социальной сферы в сфере социального обслуживания»	Информация о результатах независимой оценки качества оказания в сети «Интернет» на официальном сайте ГМУ (bus.gov.ru)	Ежегодно, в течение 5 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой оценки от Общественного совета	секретарь Общественного совета
4.	Рассмотрение итогов независимой оценки и выработка решений по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных Министерству	Поручения руководителям организаций социального обслуживания, подведомственных Министерству по разработке планов работы по улучшению деятельности организаций	I квартал 2016 г., далее ежегодно в течение месяца после поступления информации от общественного совета	Семяшкин И.В., Суворкина С.Ю., секретарь Общественного совета
5.	Разработка и утверждение планов мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных Министерству, подготовленных на основании итогов независимой оценки этих	Планы мероприятий	I квартал 2016 г., далее ежегодно в течение месяца со дня поступления информации (поручения) из	Организации социального обслуживания, секретарь Общественного совета, Суворкина С.Ю.

	организаций и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета		Министерства	
6.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных Министерству, на официальных сайтах этих организаций	Размещение плана мероприятий на официальных сайтах организаций, подведомственных Министерству, и официальном сайте ГМУ bus.gov.ru	I квартал 2017 г., далее ежегодно в течении 5 дней после утверждения плана мероприятий	Организации социального обслуживания, секретарь Общественного совета, Суворкина С.Ю.
7.	Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных Министерству	Информация о результатах выполнения плана мероприятий	Ежегодно, в сроки установленные планом мероприятий и в сроки проведения мониторинга исполнения планов (по итогам полугодия в июле, по итогам года в декабре)	Суворкина С.Ю. Начальники отделов Министерства: Жильцова Н.Н. Фурман Е.А. Калинина Е.В.
8.	Информационная и техническая поддержка раздела «Независимая система оценки качества работы организаций социальной сферы в сфере социального обслуживания» на официальном сайте Министерства	Актуализация информации на сайте	Постоянно	Секретарь Общественного совета
9.	Проведение публичных мероприятий для информирования населения, представителей общественности и профессионального сообщества о независимой оценке, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу	План проведения мероприятий и информация о его реализации для заслушивания на заседаниях Общественного совета	ежегодно по отдельному плану	Суворкина С.Ю. Общественный совет, секретарь Общественного совета, Лобанова И.В.
10.	Обеспечение организациями	Размещение	I полугодие	Организации

	социального обслуживания, подведомственными Министерству, технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	анкеты на официальном сайте организации социального обслуживания для интернет-опроса получателей услуг	2017 г.	социального обслуживания, секретарь Общественного совета, Суворкина С.Ю.
11.	Размещение организациями социального обслуживания, подведомственными Министерству, информации о своей деятельности: - на своих официальных сайтах в сети «Интернет» - информации, предусмотренной приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 г. №886н; - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) – информации предусмотренной приказом Минфина России от 21 июля 2011г. № 86н		постоянно в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации	Организации социального обслуживания, Начальники отделов Министерства в соответствии с полномочиями, возложенными отдельным приказом
12.	Участие в видеоселекторных совещаниях по вопросам проведения независимой оценки в субъектах Российской Федерации, проводимых Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации	Информация к совещанию	По запросу	Семяшкин И.В. Суворкина С.Ю.