

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета при Министерстве труда, занятости и социальной защиты Республики Коми

г. Сыктывкар

от 01 ноября 2016 года № 4

Место проведения заседания:

Пресс-зал Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми

Время начала проведения заседания: 15 часов 00 минут

Присутствовали:

Вирзум Елена Сергеевна – заместитель председателя Общественного совета
Соколова Альбина Васильевна – заместитель председателя Общественного совета

Афанасьева Людмила Леонидовна – заместитель председателя Общественного совета

Вагнер Анна Владимировна – секретарь Общественного совета (без права голоса)

Члены Общественного совета:

Бутрим Наталья Александровна
Изъюрова Татьяна Васильевна
Киселева Галина Викторовна
Кудряшева Людмила Валентиновна
Нисина Валентина Ивановна
Ончева Мухассама Хамзиновна
Соколова Юлия Анатольевна
Щучалина Дарья Дмитриевна

Приглашенные (без права голоса):

Семяшкин Илья Васильевич – министр труда, занятости и социальной защиты Республики Коми

Суворкина Светлана Юрьевна – заместитель министра труда, занятости и социальной защиты Республики Коми

Хохлов Александр Владиславович – начальник управления занятости Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми

Филиппова Вера Васильевна – начальник отдела развития программ занятости управления занятости Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми

Жильцова Нина Валерьевна – начальник отдела социального обслуживания населения Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми.

Лобанова Инна Вадимовна – главный специалист-эксперт информационно-аналитического отдела Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми

Заседание проходило под председательством Вирзум Елены Сергеевны – заместителя председателя Общественного совета

Повестка заседания:

1. О практике работы Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми по нормированию труда социальных работников в сфере социального обслуживания: республиканские нормы нагрузки социальных работников, анализ их внедрения, оценка социального самочувствия трудовых коллективов учреждений социального обслуживания. Практика применения методических рекомендаций Российской Федерации при нормировании труда социальных работников.

Докладчик: Жильцова Нина Валерьевна – начальник отдела социального обслуживания населения Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми

2. О ситуации на рынке труда Республики Коми. Реализация государственными учреждениями Республики Коми - центрами занятости населения дополнительных мероприятий в сфере занятости населения, направленных на снижение напряженности на рынке труда Республики Коми».

Докладчик: Хохлов Александр Владиславович – начальник управления занятости Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми

3. О результатах проведения IT-опросов о качестве оказания социальных услуг организациями социального обслуживания Республики Коми в 2016 году. Использование результатов опроса о качестве оказания социальных услуг в формировании итоговых результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Коми.

Докладчик: Вагнер Анна Владимировна – секретарь Общественного совета.

4. О включении показателей, характеризующих результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, в эффективные контракты руководителей организаций.

Докладчик: Вагнер Анна Владимировна – секретарь

Общественного совета.

1. Слушали:

Информацию о практике работы Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми по нормированию труда социальных работников в сфере социального обслуживания: республиканские нормы нагрузки социальных работников, анализ их внедрения, оценка социального самочувствия трудовых коллективов учреждений социального обслуживания. О практике применения методических рекомендаций Российской Федерации при нормировании труда социальных работников.

Выступили:

Докладчик: Жильцова Нина Валерьевна – начальник отдела социального обслуживания населения Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми.

Выступили с вопросами, мнениями и рекомендациями по озвученному вопросу члены Общественного совета: Шучалина Дарья Дмитриевна, Вирзум Елена Сергеевна, Изъюрова Татьяна Васильевна, Соколова Альбина Васильевна, Бутрим Наталья Александровна, Кудряшева Людмила Валентиновна, Афанасьева Людмила Леонидовна.

Приняли участие в обсуждении вопроса: Семяшкин Илья Васильевич – министр труда, занятости и социальной защиты Республики Коми, Суворкина Светлана Юрьевна – заместитель министра труда, занятости и социальной защиты Республики Коми.

Решили:

Информацию о практике работы Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми по нормированию труда социальных работников в сфере социального обслуживания: республиканские нормы нагрузки социальных работников, анализ их внедрения, оценка социального самочувствия трудовых коллективов учреждений социального обслуживания. О практике применения методических рекомендаций Российской Федерации при нормировании труда социальных работников принять к сведению.

Рекомендовать Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Коми:

1. разработать и внедрить единый программный аналитический продукт по персонифицированному учету услуг (в разрезе получателей социальных услуг, с указанием даты получения каждой услуги и пр.) в системе надомного обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов;

2. обратить внимание на вопрос защиты здоровья и прав на безопасность социальных работников, имеющих на обслуживании граждан, страдающих опасными формами заболеваний; изучить возможности и внести предложения по нормативно-правовому и финансовому обеспечению данной проблемы на федеральном/региональном уровнях.

3. в рамках комплексных проверок деятельности организаций, подведомственных Министерству, осуществлять в различных формах анализ социального самочувствия социальных работников (в виде мониторинга,

психологического тестирования, анкетирования, опросов и пр.)

Рекомендовать руководителям государственных организаций социального обслуживания Республики Коми:

1. в целях оптимизации деятельности организаций социального обслуживания обратить особое внимание на изучение, апробирование и внедрение передового опыта российских регионов по развитию и расширению спектра технологий надомного предоставления социальных услуг (семейные бригады, стационары на дому, хоспис на дому, службы сиделок и др.);

2. в целях сохранения кадрового потенциала отрасли и улучшения социального самочувствия социальных работников, профилактики эмоционального выгорания организовать в системных формах во всех государственных организациях социального обслуживания работу Клубов социального работника.

Голосовали: «За» - 11 чел., «Против» - нет, «Воздержались» - нет.

2. Слушали:

Информацию о ситуации на рынке труда Республики Коми. О реализации государственными учреждениями Республики Коми - центрами занятости населения дополнительных мероприятий в сфере занятости населения, направленных на снижение напряженности на рынке труда Республики Коми.

Выступили:

Докладчик: Хохлов Александр Владиславович – начальник управления занятости Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми.

Выступили с вопросами и мнениями по рассматриваемому вопросу члены Общественного совета: Изьюрова Татьяна Васильевна, Нисина Валентина Ивановна, Соколова Альбина Васильевна, Шучалина Дарья Дмитриевна.

Решили:

Информацию о ситуации на рынке труда Республики Коми. О реализации государственными учреждениями Республики Коми - центрами занятости населения дополнительных мероприятий в сфере занятости населения, направленных на снижение напряженности на рынке труда Республики Коми принять к сведению.

Отметить позитивные изменения в работе центров занятости населения по снижению очередности для постановки на учет граждан в качестве безработных.

Голосовали: «За» - 11 чел., «Против» - нет, «Воздержались» - нет.

3. Слушали:

Информацию о результатах проведения IT-опросов о качестве оказания

социальных услуг организациями социального обслуживания Республики Коми в 2016 году. Об использовании результатов опроса о качестве оказания социальных услуг в формировании итоговых результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Коми.

Выступили:

Докладчик: Вагнер Анна Владимировна – секретарь Общественного совета.

Выступили с вопросами и предложениями по рассматриваемому вопросу: Шучалина Дарья Дмитриевна, Вирзум Елена Сергеевна, Изъюрова Татьяна Васильевна, Соколова Альбина Васильевна, Бутрим Наталья Александровна, Кудряшева Людмила Валентиновна, Афанасьева Людмила Леонидовна, Нисина Валентина Ивановна.

Решили:

Информацию о результатах проведения IT-опросов о качестве оказания социальных услуг организациями социального обслуживания Республики Коми в 2016 году и об использовании результатов опроса о качестве оказания социальных услуг в формировании итоговых результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Коми принять к сведению.

Определить частоту рассмотрения на заседаниях Общественного совета результатов проведения опроса о качестве оказания социальных услуг, размещенного в сети «Интернет» (далее - Опрос) от 1 до 2 раз в год.

Признать необходимость индивидуального подхода в отношении центров по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения при использовании результатов Опроса в формировании итоговых результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Коми по причине невозможности отследить корректность заполнения Опроса гражданами в разрезе форм социального обслуживания и в разрезе структурных подразделений центров по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения.

Рабочей группе по проведению независимой оценки качества оказания услуг из числа членов Общественного совета учесть возможность неоднозначности результатов Опроса при формировании итоговых результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Коми.

С целью повышения «чистоты» результатов Опроса, а также с целью возможности получения обратной связи от населения рекомендовать Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Коми разработать опрос о качестве оказания государственных услуг территориальными центрами социальной защиты населения и разместить его на официальном сайте Министерства и официальных сайтах центров по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения.

Голосовали: «За» - 11 чел., «Против» - нет, «Воздержались» - нет.

4. Слушали:

Информацию о включении показателей, характеризующих результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, в эффективные контракты руководителей организаций.

Выступили:

Докладчик: Вагнер Анна Владимировна – секретарь Общественного совета.

Выступили с вопросами по озвученному вопросу члены Общественного совета: Бутрим Наталья Александровна, Изьюрова Татьяна Васильевна, Вирзум Елена Сергеевна.

Решили:

Информацию о включении показателей, характеризующих результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, в эффективные контракты руководителей организаций принять к сведению.

Согласиться с предложенной Министерством формулировкой показателя, характеризующего результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, для включения в эффективные контракты руководителей организаций.

Принять во внимание возможность включения Общественным советом дополнительных критериев оценки качества оказания услуг в утвержденный Порядок проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Коми, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Коми. При наличии предложений по дополнительным критериям направить их секретарю Общественного совета в срок до 30 декабря т.г.

Голосовали: «За» - 11 чел., «Против» - нет, «Воздержались» - нет.

Заместитель Председателя
Общественного совета

Е.С. Вирзум

Секретарь Общественного совета

А.В. Вагнер