

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета при Министерстве труда, занятости и социальной защиты Республики Коми

г. Сыктывкар

от 05 декабря 2016 года № 5

Место проведения заседания:

Пресс-зал Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми

Время начала проведения заседания: 14 часов 00 минут

Присутствовали:

Пыстин Владимир Тихонович – Председатель Общественного совета

Козырева Ирина Анатольевна – заместитель председателя Общественного совета

Соколова Альбина Васильевна – заместитель председателя Общественного совета

Вагнер Анна Владимировна – секретарь Общественного совета (без права голоса)

Члены Общественного совета:

Изъюрова Татьяна Васильевна

Кудряшова Людмила Валентиновна

Нисина Валентина Ивановна

Ончева Мухассама Хамзиновна

Соколова Юлия Анатольевна

Шучалина Дарья Дмитриевна

Приглашенные (без права голоса):

Семяшкин Илья Васильевич – министр труда, занятости и социальной защиты Республики Коми

Суворкина Светлана Юрьевна – заместитель министра труда, занятости и социальной защиты Республики Коми

Калинина Екатерина Владимировна – начальник отдела семьи и детства Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми

Фурман Елена Александровна – начальник отдела стационарных учреждений Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми

Жильцова Нина Валерьевна – начальник отдела социального обслуживания населения Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми

Лобанова Инна Вадимовна - главный специалист-эксперт информационно-

аналитического отдела Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми

Представители СМИ:

Баканов Илья – корреспондент Информационного агентства «Комиинформ»

Савеня Александра – корреспондент Информационного агентства «БНК»

Михаил Сельков – радио-корреспондент ГТРК «Комигор» - филиала ФГУП ВГТРК (радио-программа «Вести Коми»)

Повестка дня:

1. О результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания в 2016 году. Утверждение рейтингов организаций по уровню качества оказания услуг и результатов опроса потребителей социальных услуг. Утверждение предложений Общественного совета по повышению качества деятельности организаций, прошедших независимую оценку качества в 2016 году, для включения их в качестве рекомендаций в планы мероприятий по улучшению качества деятельности организаций.

Докладчики: Пыстин Владимир Тихонович – Председатель Общественного совета, Вагнер Анна Владимировна – секретарь Общественного совета

2. Об утверждении перечня организаций социального обслуживания Республики Коми, подлежащих проведению независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году.

Докладчики: Пыстин Владимир Тихонович – Председатель Общественного совета, Вагнер Анна Владимировна – секретарь Общественного совета.

3. О размещении информации о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания и ее результатах на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) и официальных сайтах организаций социального обслуживания.

Докладчик: Вагнер Анна Владимировна – секретарь Общественного совета.

4. Об организации социального сопровождения отдельных категорий граждан с учетом трактовки понятия «социальное сопровождение» в Федеральном законе от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Докладчик: Жильцова Нина Валерьевна – начальник отдела социального обслуживания населения Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми

Содокладчики: Калинина Екатерина Владимировна – начальник отдела по делам семьи и детства Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми, Фурман Елена Александровна – начальник отдела стационарных учреждений Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми

1. Слушали:

Информацию о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания в 2016 году, о рейтингах организаций по уровню качества оказания услуг, о результатах опроса потребителей социальных услуг и показателях, по которым проводилась оценка.

Информацию о сформулированных рабочей группой Общественного совета предложениях по повышению качества деятельности организаций, прошедших независимую оценку качества в 2016 году, для включения их в качестве рекомендаций в планы мероприятий по улучшению качества деятельности организаций.

Информацию о необходимости утверждения Общественным советом озвученных результатов и предложений в соответствии с Порядком проведения независимой оценки качества оказания услуг.

Выступили:

Докладчик: Вагнер Анна Владимировна – секретарь Общественного совета

Выступили с мнениями и предложениями члены Общественного совета: Изьюрова Татьяна Васильевна, Нисина Валентина Ивановна, Соколова Альбина Васильевна, Пыстин Владимир Тихонович.

Принял участие в обсуждении: Семяшкин Илья Васильевич

Решили:

Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания приложением к данному протоколу заседания.

Дополнить представленный проект «Предложения Общественного совета по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания Республики Коми по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2016 году» пунктом 10 следующего содержания: «Разместить Руководства по качеству, утвержденные в организациях на официальных сайтах организаций в сети «Интернет» (основные концептуальные документы Руководства)». Утвердить предложения Общественного совета по повышению качества деятельности организаций, прошедших независимую оценку качества в 2016 году с учетом предложенной поправки и рекомендовать их Министерству для последующего рассмотрения и включения в качестве рекомендаций в планы мероприятий по улучшению качества деятельности организаций.

Голосовали: «За» - 9 чел., «Против» - нет, «Воздержались» - нет.

2. Слушали:

Информацию об общем количестве организаций, прошедших независимую оценку качества за 4 предыдущих года, и о необходимости утверждения перечня организаций социального обслуживания Республики Коми, подлежащих проведению независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году, с учетом показателя охвата независимой оценкой качества на уровне 33-35% от общего числа организаций ежегодно, утвержденного Минтрудом России.

Выступили:

Докладчики: Пыстин Владимир Тихонович – Председатель Общественного совета, Вагнер Анна Владимировна – секретарь Общественного совета.

Выступили с мнениями, вопросами и предложениями члены Общественного совета: Изьюрова Татьяна Васильевна, Шучалина Дарья Дмитриевна.

Решили:

Утвердить перечень организаций социального обслуживания Республики Коми, подлежащих проведению независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году, в количестве 21 организации.

Голосовали: «За» - 9 чел., «Против» - нет, «Воздержались» - нет.

3. Слушали:

Информацию о необходимости размещении сведений о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания и ее результатах на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) и на официальных сайтах организаций социального обслуживания.

Выступили:

Докладчик: Вагнер Анна Владимировна – секретарь Общественного совета.

Решили:

Принять информацию к сведению. Рекомендовать Министерству рассмотреть вопрос о поощрении секретаря Общественного совета по итогам работы Общественного совета в 2016 году, в том числе по итогам поведенной работы по организации проведения независимой оценки качества.

Голосовали: «За» - 9 чел., «Против» - нет, «Воздержались» - нет.

4. Слушали:

Информацию об организации социального сопровождения отдельных категорий граждан с учетом трактовки понятия «социальное сопровождение» в Федеральном законе от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Выступили:

Докладчик: Жильцова Нина Валерьевна – начальник отдела социального обслуживания населения Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми

Содокладчики: Калинина Екатерина Владимировна – начальник отдела по делам семьи и детства Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми, Фурман Елена Александровна – начальник отдела стационарных учреждений Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми

Выступили с мнениями и предложениями члены Общественного совета: Соколова Альбина Васильевна, Пыстин Владимир Тихонович, Кудряшова Людмила Валентиновна, Козырева Ирина Анатольевна, Нисина Валентина Ивановна, Изъюрова Татьяна Васильевна

Приняла участие в обсуждении: Суворкина Светлана Юрьевна

Решили:

Принять информацию к сведению.

Рекомендовать Министерству:

- актуализировать действующий регламент взаимодействия между Министерством и органами исполнительной власти, а также соглашения о межведомственном взаимодействии по вопросам социального сопровождения и социального обслуживания граждан для более эффективной организации работы всех заинтересованных ведомств по этому направлению;
- определить на региональном уровне содержание понятия «социальное сопровождение», методику его учета и механизмы (технологии) применения для дальнейшего разъяснения специалистам организаций социального обслуживания. В связи с отсутствием четких инструкций об учете работы по социальному сопровождению и механизмах их применения в нормах федерального законодательства утвердить региональный стандарт социального сопровождения, его содержание и порядок (регламент) обеспечения соответствующим нормативным правовым актом Министерства или Правительства Республики Коми;
- обратить внимание на то, что при рассмотрении вопросов социального сопровождения отдельных граждан в обязательном порядке должны быть затронуты вопросы организации социального сопровождения детей-сирот, выпускников интернатных учреждений и замещающих семей. Повысить роль и ответственность отдела организации и координации деятельности по опеке и попечительству Министерства в решении этих вопросов;
- изучить опыт других регионов Российской Федерации по организации социального сопровождения и использовать его при разработке собственной

(региональной) модели «социального сопровождения».

Голосовали: «За» - 9 чел., «Против» - нет, «Воздержались» - нет.

Председатель
Общественного совета



В.Т. Пыстин

Секретарь Общественного совета



А.В. Вагнер