

ПРОТОКОЛ № 10/1

выездного заседания Общественного совета при Министерстве труда и социальной защиты Республики Коми с целью осуществления независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания

11 декабря 2014 года

Место проведения выездного заседания:

г. Ухта Республики Коми

Время проведения заседания: с 8.00 до 20.00

Присутствовали:

Пыстин Владимир Тихонович – Председатель Общественного совета;

Вагнер Анна Владимировна – секретарь Общественного совета.

Члены Общественного совета:

Вирзум Елена Сергеевна

Лодыгина Валентина Николаевна

Ончева Мухассама Хамзиновна

Приглашенный (без права голоса):

Ганов Максим Алексеевич – заместитель руководителя Агентства Республики Коми по социальному развитию

Повестка дня:

1. Проведение независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания по показателям оценки, требующим визуального осмотра, в соответствии с утвержденным Порядком проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений социального обслуживания Республики Коми.

Посетили:

1. Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов ЦСЗН г. Ухты;

2. ГБУ РК «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Ухты»;

3. ГБУ РК «Республиканский Ухтинский психоневрологический интернат»;

4. ГБУ РК «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий города Ухты».

Оценили работу по следующим критериям:

1. Открытость и доступность информации об учреждении.

2. Комфортность условий и доступность получения услуг, в т.ч. для граждан с ограниченными возможностями.
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения.
4. Результативность деятельности учреждений.

Решили:

1. Признать работу учреждений (Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов ЦСЗН г. Ухты; ГБУ РК «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Ухты»; ГБУ РК «Республиканский Ухтинский психоневрологический интернат») по оцененным критериям качественно организованной, отметить, что в учреждениях созданы благоприятные условия для проживания клиентов и получения социальных услуг, информирование населения через раздаточный материал и оформление информационных стендов осуществляется на хорошем уровне.
2. Признать работу ГБУ РК «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий города Ухты» удовлетворительной и рекомендовать учреждению усилить работу по информированию населения о предоставляемых услугах в разных формах и продолжить работу по обеспечению доступности услуг для маломобильных групп населения.
3. Оформить листы оценки и осветить обобщенные результаты поездки для всех членов Общественного совета на следующем заседании Общественного совета.
4. Подготовить предложения в план по улучшению качества работы учреждений и передать их секретарю Общественного совета.

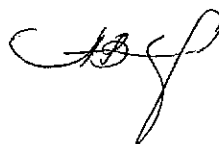
Голосовали: «За» - 4 чел., «Против» - нет, «Воздержались» - нет.

Председатель Общественного совета



В.Т. Пыстин

Секретарь Общественного совета



А.В. Вагнер