

**ПРОТОКОЛ № 10**  
**заседания Общественного совета при Министерстве труда и социальной  
защиты Республики Коми**

г. Сыктывкар

27 ноября 2014 года

**Место проведения заседания:**

Пресс-зал Министерства труда и социальной защиты Республики Коми

**Время начала проведения заседания:** 15 часов 00 минут

**Присутствовали**

Пыстин Владимир Тихонович – Председатель Общественного совета;  
Вагнер Анна Владимировна – секретарь Общественного совета.

**Члены Общественного совета:**

Соколова Альбина Васильевна  
Шучалина Дарья Дмитриевна  
Бутрим Наталья Александровна  
Ончева Мухассама Хамзиновна  
Козлова Татьяна Анатольевна  
Вирзум Елена Сергеевна

**Дистанционно приняли участие в заседании:**

Козырева Ирина Анатольевна;  
Колпащикова Маргарита Михайловна  
Бабюк Ольга Сергеевна  
Зильберг Леонид Александрович  
Койдан Роман Васильевич

**Приглашенные (без права голоса):**

Шуктомова Олимпиада Борисовна – I заместитель министра труда и социальной защиты Республики Коми  
Мищенко Лариса Ивановна – заместитель министра труда и социальной защиты Республики Коми  
Ганов Максим Алексеевич – заместитель министра труда и социальной защиты Республики Коми  
Калинина Екатерина Владимировна – начальник отдела по делам семьи и детства Министерства труда и социальной защиты Республики Коми  
Жильцова Нина Валерьевна - начальник отдела социального обслуживания населения Министерства труда и социальной защиты Республики Коми  
Лобанова Инна Вадимовна – главный специалист-эксперт информационно-аналитического отдела Министерства труда и социальной защиты Республики Коми

## **Представители СМИ:**

Филиал ФГУП ВГТРК ГТРК «Коми гор»

Информационное агентство «БНКоми»

ОАО «Коми республиканский телевизионный канал» (телеканал «Юрган»)

## **Повестка дня:**

1. Утверждение регламентов работы Общественного совета в связи с переименованием Агентства Республики Коми по социальному развитию в Министерство труда и социальной защиты Республики Коми (в соответствии с Указом Главы Республики Коми № 96 от 22.09.2014г. «О структуре органов исполнительной власти в Республике Коми»), а именно:

- регламент работы Общественного совета при Министерстве труда и социальной защиты Республики Коми;

- регламент заочного рассмотрения проектов нормативных правовых актов, разрабатываемых Министерством труда и социальной защиты Республики Коми, членами Общественного совета при Министерстве труда и социальной защиты Республики Коми;

- порядок проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений социального обслуживания Республики Коми.

2. Внесение изменений в план работы Общественного совета на 2014 год и утверждение нового графика выездов членов Общественного совета в подведомственные Министерству государственные учреждения с целью их независимой оценки качества.

3. Рассмотрение вопроса «Формы и методы оказания государственной поддержки многодетным семьям: опыт, проблемы, пути решения».

4. Обсуждение результатов проведенной 9 июня 2014г. независимой оценки качества работы членами Общественного совета следующих учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания:

- ГБУ РК «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Эжвинского района города Сыктывкара»;

- Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов ЦСЗН г. Сыктывкара;

- ГБУ РК «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий города Сыктывкара»;

- ГБУ РК «Республиканский Кочпонский психоневрологический интернат».

5. Обсуждение итогов мероприятий по исполнению учреждениями

планов по улучшению качества работы стационарных учреждений социального обслуживания населения Республики Коми, прошедших независимую оценку качества в 2013 году:

- государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Республиканский Тентюковский дом интернат для престарелых и инвалидов»;

- государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Республиканский Эжвинский психоневрологический интернат».

6. Определение даты заседания Общественного совета в декабре 2014 года.

Заседание Общественного совета (далее – Совет) открыл Председатель Совета Пыстин В. Т., поприветствовал членов Совета, I заместителя министра труда и социальной защиты Республики Коми и всех приглашенных, представил новых членов Совета, присутствующих на заседании впервые: Вирзум Елену Сергеевну – Председателя Коми республиканской профсоюзной организации работников государственных учреждений и общественного обслуживания и Вагнер Анну Владимировну – секретаря Совета. Сообщил, что часть членов Совета по уважительной причине не смогли присутствовать на заседании и высказали желание принять участие дистанционно, в связи с чем вопрос их дистанционного участия поставлен на голосование.

**Голосовали:** «За» - 12 чел., «Против» - нет, «Воздержались» - нет.

Председатель подвел итоги голосования - кворум с учетом членов Совета участвующих дистанционно для проведения Заседания имеется. Протокол заседания направить в адрес членов Совет а

Председатель озвучил повестку дня и регламент. Члены Совета единогласно утвердили регламент и повестку дня путем голосования. Заседание Совета объявлено открытым.

### **1. СЛУШАЛИ:**

Вагнер Анну Владимировну – секретаря Совета об утверждении регламентов работы Общественного совета в новой редакции, а именно:

- регламента работы Общественного совета при Министерстве труда и социальной защиты Республики Коми;

- регламента заочного рассмотрения проектов нормативных правовых актов, разрабатываемых Министерством труда и социальной защиты Республики Коми, членами Общественного совета при Министерстве труда и социальной защиты Республики Коми;

- порядка проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений социального обслуживания Республики Коми;

Анна Владимировна пояснила, что изложение регламентов работы Совета в новой редакции прежде всего обусловлено переименованием Агентства Республики Коми по социальному развитию в Министерство труда и социальной защиты Республики Коми (в соответствии с Указом Главы Республики Коми № 96 от 22.09.2014г. «О структуре органов исполнительной власти в Республике Коми»), а также связано с вступлением в силу Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» (далее Закон № 256-ФЗ), в связи с чем регламенты были приведены в соответствии с требованиями данного закона.

Особое внимание было обращено на то, что в соответствии с Законом № 256-ФЗ функции по проведению независимой оценки качества оказания услуг возложены на Общественные советы при органах исполнительной власти в связи с чем Министерством проведена работа по внесению изменений в действующие нормативные документы. В настоящее время деятельность Общественного совета при Министерстве регламентируется приказом Министерства от 10.11.2014г. № 2205 «О внесении изменений в приказ Агентства Республики Коми по социальному развитию от 26.12.2012г. № 2939 «Об утверждении состава Общественного совета при Агентстве Республики Коми по социальному развитию» и приказом Министерства от 10.11.2014г. № 2334 «О внесении изменений в приказ Министерства труда и социальной защиты Республики Коми от 10.11.2014г. №2207 «Об утверждении Положения об Общественном совете при Министерстве труда и социальной защиты Республики Коми».

Последний приказ обусловлен необходимостью исключения из состава Общественных советов государственных служащих в соответствии с рекомендациями Министерства труда и социальной защиты РФ с целью исключения конфликта интересов при осуществлении независимой оценки качества услуг учреждениями. В связи с этим приказом внесены поправки в части исключения права голоса секретаря Совета, являющимся государственным служащим и сотрудником Министерства при осуществлении независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания, подведомственных Министерству.

#### **ПРЕДЛОЖЕНИЯ:**

Козлова Татьяна Анатольевна предложила для удобства работы с проектами нормативных правовых актов при их заочном рассмотрении членами Совета в добавление к письму, адресованному членам Совета о размещении проекта НПА на официальном сайте Министерства прикреплять текст НПА в формате документа Word(.doc).

#### **РЕШИЛИ:**

Утвердить предлагаемые регламенты, с учетом предложения Козловой Т.А. Секретарю Совета направить регламенты членам Совета по электронной почте для руководства в работе.

**Голосовали:** «За» - 12 чел., «Против» - нет, «Воздержались» - нет.

## **2. СЛУШАЛИ:**

Пыстина Владимира Тихоновича - Председателя Совета и Вагнер Анну Владимировну – секретаря Совета о внесении изменений в план работы Общественного совета на 2014 год и утверждение нового графика выездов членов Совета в подведомственные Министерству государственные учреждения с целью их независимой оценки качества.

2.1. Вагнер А.В. предоставила информацию о необходимости осуществления выезда членов Совета в 8 учреждений с целью проведения независимой оценки качества работы в соответствии с утвержденным Советом планом на 2014 год:

1. Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов ЦСЗН Прилузского района;

2. Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов ЦСЗН Сысольского района;

3. ГБУ РК «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сыктывдинского района».

4. ГБУ РК «Республиканский Княжпогостский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;

5. Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов ЦСЗН г. Ухты;

6. ГБУ РК «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Ухты»;

7. ГБУ РК «Республиканский Ухтинский психоневрологический интернат»;

8. ГБУ РК «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий города Ухты».

## **ОБСУЖДЕНИЯ:**

Шучалина Д. Д. выразила желание о том, чтобы выезды состоялись после 9 декабря.

Все члены Совета поддержали данное желание.

Ганов М.А. – предложил установить фиксированный для выездов день недели – четверг.

Все члены Совета согласились с данным предложением.

Бутрим Н.А. – предложила установить дни выезда 11 и 18 декабря (четверги).

Ганов М.А. – предложил объединить оба выезда в один день путем формирования 2х команд членов Совета, с учетом загруженности членов Совета и представителей Министерства в декабре и отдаленностью местонахождения учреждений, например 11 декабря.

Пыстин В.Т., подводя итоги обсуждения вопроса, предложил начать с учреждений южного направления и пока остановиться на дате 11 декабря, а ближе к этому числу представить членам Совета в адрес секретаря Совета информацию о возможности участия в выездах, по итогам которой и будет принято решение о дате следующего выезда или объединении 2х выездов в один день, о принятом решении члены Совета будут проинформированы секретарем Совета дополнительно.

Все члены Совета согласились с данным предложением.

#### **РЕШИЛИ:**

Определить дату выезда членов Совета с целью независимой оценки работы учреждений южного направления (Сыктывдинский, Сысольский, Прилузский районы) – 11 декабря 2014 года. Дату выезда в учреждения г.Ухты определить по итогам информации членов Совета о наличии возможности их выезда, предоставленной в адрес секретаря Совета в срок до 5 декабря 2014г.

**Голосовали:** «За» - 12 чел., «Против» - нет, «Воздержались» - нет.

2.2.Вагнер А.В. предоставила информацию о том, что в соответствии с планом работы Совета на календарный год, с учетом предложений, поступивших от членов Совета в установленном Регламентом работы Совета порядке, подготовлен проект повестки заседания Совета на декабрь, который предоставлен Председателю совета на согласование, озвучила основные вопросы повестки дня и обратила внимание на то, что повестка заседания является обширной.

#### **ПРЕДЛОЖЕНИЯ:**

Члены Совета - Шучалина Д. Д., Козлова Т.А. предложили вынести дополнительные вопросы на заседание совета в декабре.

#### **РЕШИЛИ:**

Членам Совета сформулировать свои вопросы в письменной форме и направить в адрес секретаря Совета, для последующего рассмотрения возможности включения их в повестку заседания в декабре в установленном порядке Регламентом работы Совета.

Утвердить предложенный секретарем Совета проект повестки дня заседания Совета в декабре, окончательное решение по повестке оставить за председателем Совета после поступления предложений по повестке от всех членов Совета.

**Голосовали:** «За» - 12 чел., «Против» - нет, «Воздержались» - нет.

#### **3.СЛУШАЛИ:**

Мищенко Ларису Ивановну - заместителя министра труда и социальной защиты Республики Коми с информацией по вопросу «Формы и

методы оказания государственной поддержки многодетным семьям: опыт, проблемы, пути решения». Совета

### **ОБСУЖДЕНИЯ:**

По прослушанной информации к докладчику от членов Совета поступили вопросы:

- В настоящее время наблюдается большое количество жалоб от многодетных семей по вопросу проблематичности получения земельных участков, а также отсутствия их инфраструктуры. Основные недовольства семей связаны с отдаленностью территории, где предоставляются участки, состояние участков и отсутствие необходимой инфраструктуры (дорог, коммуникаций и пр.). Комментарий докладчика – вопрос инфраструктуры земельных участков и места их предоставления находятся вне компетенции Министерства.

- Волнует вопрос отсутствия свободного передвижения многодетных семей, в связи с чем необходимо вновь рассмотреть вопрос о возможности выделения многодетным семьям личного автотранспорта. Комментарий докладчика – об ограниченности бюджетных возможностей для удовлетворения данных потребностей. Дополнения членов Совета о значительных средствах не только на приобретение автотранспорта, но и на его дальнейшую эксплуатацию и содержание, в связи с чем данный вопрос требует тщательной проработки и в обязательном порядке проведения мониторинга потребности семей в автотранспорте и возможности его дальнейшей эксплуатации.

- Каковы способы информирования многодетных семей о возможности получения мер социальной поддержки? Комментарий докладчика – информирование населения в основном осуществляется через СМИ, учреждения социальной защиты (буклеты, информационные стенды, работа справочных служб учреждений, странички и аккаунты учреждений в системе «Интернет» и пр.). В настоящее время результаты опросов граждан на предмет информированности населения в данном вопросе свидетельствуют о достаточном уровне информированности населения.

- Как отражается на выплачиваемых мерах социальной поддержки помещению семьями своих детей в приюты, социальные центры реабилитации и другие государственные учреждения, где дети находятся на полном государственном обеспечении? Комментарий докладчика – ряд социальных пособий и выплат учитывают этот момент, но в основном он связан с ситуациями, когда родитель(ли) несовершеннолетнего(них) лишены родительских прав или ограничены в родительских правах, на этот период выплаты приостанавливаются, также данные условия применительны к выплатам семьям имеющим статус малоимущей семьи, когда меры социальной поддержки распространяются только на период наличия данного статуса.

- Сокращаются ли в настоящее время в связи со сложной экономической ситуацией в стране средства на выплату социальных мер поддержки? Комментарий докладчика – нет, т.к. данные выплаты относятся к разряду гарантированных государством мер поддержки.

### **ПРЕДЛОЖЕНИЯ:**

Шучалина Д. Д. предложила инициировать Министерству обращение в Государственный совет РК о рассмотрении вопроса о возможности выделения многодетным семьям личного автотранспорта (микроавтобусов).

Ганов М.А. предложил начать с выявления потребности семей в данном автотранспорте.

Козлова Т.А. предложила организовать более тесное взаимодействие с муниципальными районами в части качества выделения участков и выдвинуть инициативу о невозможности продавать земельные участки в случае хорошего состояния участков.

Козлова Т.А. предложила провести мониторинг причин помещения детей в приюты с целью рассмотрения вопроса о приостановлении мер социальной поддержки семей, помещающих своих детей в приюты на период их пребывания в государственном учреждении, если причины их помещения не являются объективными (острыми), а наоборот связаны с нежеланием родителей самостоятельно заниматься воспитанием и содержанием своих детей.

### **РЕШИЛИ:**

Одобрить представленную докладчиком информацию.

Секретарю Совета предоставленную докладчиком информацию направить членам Совета по электронной почте. Предложить Министерству вопрос выделения земельных участков многодетным семьям вынести на площадку Общественной палаты Республики Коми с привлечением ведомств, курирующих данное направление. Одобрить предложение Шучалиной Д.Д. инициировать рассмотрение данного вопроса Общественным советом при Министерстве архитектуры, строительства и коммунального хозяйства РК, а также одобрить предложения Ганова М.А. и Козловой Т.А. о проведении мониторинга потребности семей в автотранспорте и возможности его дальнейшей эксплуатации и мониторинга причин временного помещения семьями детей в государственные учреждения.

**Голосовали:** «За» - 12 чел., «Против» - нет, «Воздержались» - нет.

### **4.СЛУШАЛИ:**

Ганова Максима Алексеевича – заместителя министра труда и социальной защиты РК о результатах проведенной 9 июня 2014г. независимой оценки качества работы членами Общественного совета следующих учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания:

- ГБУ РК «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Эжвинского района города Сыктывкара»;



- Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов ЦСЗН г. Сыктывкара;
- ГБУ РК «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий города Сыктывкара»;
- ГБУ РК «Республиканский Кочпонский психоневрологический интернат».

Члены Совета принявшие участие в выезде в учреждения с целью их независимой оценки (Пыстин В.Т., Бутрим Н.А., Ончева М.Х, Соколова А.В., Козлова Т.А.) поделились своими впечатлениями. Все члены Совета отметили хорошие впечатления от учреждений, им понравились условия проживания клиентов, уход за их здоровьем, обеспечение хорошим питанием, оформление информационных стендов учреждения. Отметили развитие услуг инновационного характера программ социального обслуживания, такие как соляная пещера для детей, оборудование спортивных и тренажерных залов современным оборудованием и другие.

Ганов М.А. предоставил информацию членам Совета о принятии управленческого решения Министерством об укреплении административно-управленческого потенциала социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних Эжвинского района и г.Сыктывкара, путем слияния этих двух учреждений. Также отметил, что отсутствие замечаний со стороны членов Совета в отношении Центра социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий города Сыктывкара в процессе его независимой оценки подтверждают результаты проведенной проверки данного учреждения в ноябре 2014 года экспертами Роструда РФ (без предписаний и замечаний с их стороны).

#### **ОБСУЖДЕНИЯ:**

Козлова Т.А. озвучила наличие информации о замене на период выходных дней и праздников доктора на медицинскую сестру в ГБУ РК «Республиканский Кочпонский психоневрологический интернат» и выразила обеспокоенность нецелесообразностью данных действий с учетом специфика заболеваний детей данного учреждения.

Ганов М.А. подтвердил необоснованность данной информации и заверил членов Совета, что в отношении данного учреждения эта мера не применительна.

#### **РЕШИЛИ:**

Одобрить представленную докладчиком и членами Совета информацию.

**Голосовали:** «За» - 12 чел., «Против» - нет, «Воздержались» - нет.

#### **5.СЛУШАЛИ:**

Вагнер Анну Владимировну – секретаря Совета об итогах исполнения учреждениями планов по улучшению качества работы стационарных

учреждений социального обслуживания населения Республики Коми, прошедших независимую оценку качества в 2013 году:

- государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Республиканский Тентюковский дом интернат для престарелых и инвалидов»;

- государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Республиканский Эжвинский психоневрологический интернат».

**РЕШИЛИ:**

Одобрить представленную докладчиком информацию. Работу Министерства по исполнению планов по улучшению качества работы учреждений по итогам проведения их независимой оценки качества признать удовлетворительной.

**Голосовали:** «За» - 12 чел., «Против» - нет, «Воздержались» - нет.

**6.СЛУШАЛИ:**

Пыстина Владимира Тихоновича - Председателя Совета по вопросу определения даты заседания Общественного совета в декабре 2014 года.

**РЕШИЛИ:**

Определить дату итогового заседания Общественного совета в 2014 году – 16 декабря в 16.00 часов.

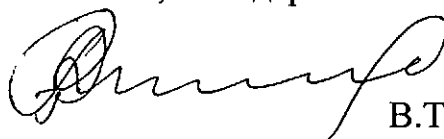
**Голосовали:** «За» - 12 чел., «Против» - нет, «Воздержались» - нет.

**ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ СЛОВО:**

Председатель Общественного совета, подвел итоги Заседания. Выразил благодарность сотрудникам Министерства за подготовку материалов заседания и членам Совета за активную работу. Обозначил, что Протокол заседания будет подготовлен после получения письменных результатов голосования членов Совета, принявших участие в нем дистанционно. С целью получения их результатов секретарю Совета направить в их адрес проект Протокола и лист согласования. Заседание Совета предложено завершить.

**Голосовали:** «За» - 12 чел., «Против» - нет, «Воздержались» - нет.

Председатель Общественного совета



В.Т. Пыстин

Секретарь Общественного совета



А.В.Вагнер