

ПРОТОКОЛ № 7

выездного заседания Общественного совета при Агентстве Республики Коми по социальному развитию с целью осуществления независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания

г. Сыктывкар

9 июня 2014 года

Место проведения выездного заседания:

г.Сыктывкар и Эжвинский район Республики Коми

Время проведения заседания: с 9.00 до 17.30

Присутствовали:

Пыстин Владимир Тихонович – Председатель Общественного совета;
Ракчеева Юлия Сергеевна – секретарь Общественного совета.

Члены Общественного совета:

Соколова Альбина Васильевна
Бутрим Наталья Александровна
Ончева Мухассама Хамзиновна
Козлова Татьяна Анатольевна

Приглашенный (без права голоса):

Ганов Максим Алексеевич – заместитель руководителя Агентства Республики Коми по социальному развитию

Повестка дня:

1. Проведение независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания по показателям оценки, требующим визуального осмотра, в соответствии с утвержденным Порядком проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений социального обслуживания Республики Коми:

- ГБУ РК «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Эжвинского района города Сыктывкара»;
- Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов ЦСЗН г. Сыктывкара;
- ГБУ РК «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий города Сыктывкара»;
- ГБУ РК «Республиканский Кочпонский психоневрологический интернат».

Посетили:

1. ГБУ РК «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Эжвинского района города Сыктывкара»;
2. Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов ЦСЗН г. Сыктывкара;
3. ГБУ РК «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий города Сыктывкара»;
4. ГБУ РК «Республиканский Кочпонский психоневрологический интернат».

Оценили работу учреждений по следующим критериям:

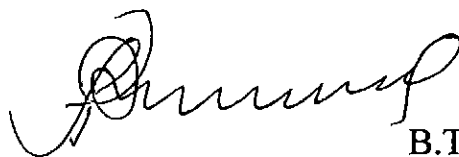
1. Открытость и доступность информации об учреждении.
2. Комфортность условий и доступность получения услуг, в т.ч. для граждан с ограниченными возможностями.
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения.
4. Результативность деятельности учреждений.

Решили:

1. Признать работу учреждений по оцененным критериям удовлетворительной, отметить, что в учреждениях созданы благоприятные условия для проживания клиентов и получения социальных услуг.
2. Результаты поездки осветить для всех членов Общественного совета на заседании Общественного совета, подготовить предложения в план по улучшению качества работы учреждений и передать их секретарю Общественного совета.

Голосовали: «За» - 6 чел., «Против» - нет, «Воздержались» - нет.

Председатель Общественного совета



В.Т. Пыстин

Секретарь Общественного совета



Ю.С.Ракчеева