

## **ПРОТОКОЛ № 9**

**выездного заседания Общественного совета при Министерстве труда и социальной защиты Республики Коми с целью осуществления независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания**

12 ноября 2014 года

**Место проведения выездного заседания:**  
Усть-Вымский район Республики Коми

**Время проведения заседания:** с 9.00 до 17.30

**Присутствовали:**

Пыстин Владимир Тихонович – Председатель Общественного совета;  
Вагнер Анна Владимировна – секретарь Общественного совета.

**Члены Общественного совета:**

Вирзум Елена Сергеевна  
Соколова Альбина Васильевна

**Повестка дня:**

**1. Проведение независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания по показателям оценки, требующим визуального осмотра, в соответствии с утвержденным Порядком проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений социального обслуживания Республики Коми:**

1.ГБУ РК «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Усть-Вымского района» (д.Яг);

2.Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов ЦСЗН Усть-Вымского района (с.Айкино).

**Посетили:**

1.ГБУ РК «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Усть-Вымского района»;

Руководитель: Асташкова Надежда Ивановна

2.Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов ЦСЗН Усть-Вымского района.

Руководитель: Скирине Ангелина Евгеньевна

3.ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты Усть-Вымского района»

Руководитель: Лютоева Лариса Ивановна

**Оценили работу по следующим критериям:**

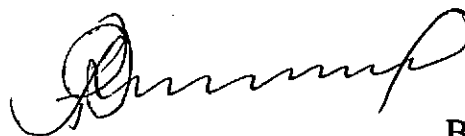
1. Открытость и доступность информации об учреждении.
2. Комфортность условий и доступность получения услуг, в т.ч. для граждан с ограниченными возможностями.
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения.
4. Результативность деятельности учреждений.

**Решили:**

1. Признать работу учреждений по оцененным критериям качественно организованной, отметить, что в учреждениях созданы благоприятные условия для проживания клиентов и получения социальных услуг, информирование населения через раздаточный материал и оформление информационных стендов осуществляется на хорошем уровне.
2. Оформить листы оценки и осветить обобщенные результаты поездки для всех членов Общественного совета на следующем заседании Общественного совета.
3. Подготовить предложения в план по улучшению качества работы учреждений и передать их секретарю Общественного совета.

**Голосовали:** «За» - 4 чел., «Против» - нет, «Воздержались» - нет.

Председатель Общественного совета



В.Т. Пыстин

Секретарь Общественного совета



А.В. Вагнер