

**План мероприятий по улучшению качества деятельности организации социального обслуживания Республики Коми
(по итогам независимой оценки качества оказания услуг организацией)
на 2018 год**

Наименование организации социального обслуживания: **Государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Республиканский Княжпогостский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

№	Наименование показателя	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1.	Усилить работу по открытости и доступности информации об учреждении:					
1.1.	Обеспечить соответствие информации о деятельности организаций, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», требованиям законодательства (порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»).	0,6 баллов по показателю 1 п.1.2. «соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет", утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"»	Доработка информации-1 квартал 2018г. Далее, постоянно, в течение года поддержание в актуальном состоянии	Специалисты по социальной работе Зебарева Е.В, Аксюк М.М.		

2.	Усилить работу по обеспечению комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в учреждении					
2.1.	Установить пандусы для преодоления порогов.	2 балла по показателю 2 п.1. «Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг».	В течение года	Заместитель директора Полякова Н.Н.		
2.2.	Приобрести кнопку вызова помощника.	0,5 баллов по показателю 2 п.1.2. «Оборудование входных зон на объектах оценки для маломобильных групп населения».	В течение года	Заместитель директора Полякова Н.Н.		
2.3.	Приобрести кнопку вызова помощника.	0,5 баллов по показателю 2 п.1.3. «Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения»	В течение года	Заместитель директора Полякова Н.Н.		
2.4	Установить сенсорные или рычажные краны		В течение года	Заместитель директора Полякова Н.Н.		
2.5	Установить тактильно-звуковые таблички	0 баллов по показателю 2 п.1.4. «Наличие в помещениях организации социального обслуживания видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения».	В течение года	Заместитель директора Полякова Н.Н.		
2.6.	Принять меры по укомплектованию организации специалистами,	0,88 баллов по показателю 2 п.4. «Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами,	В течение года	Директор Лопатин А.Ю, специалист по кадрам		

	осуществляющими предоставление социальных услуг.	осуществляющими предоставление социальных услуг»		Ковалетова Н.Ю.		
2.7.	Организовать работу по повышению квалификации сотрудников: -обучение на курсах повышения/переподготовки персонала -проведение технических учеб для среднего и младшего медицинского персонала -участие в семинарах.	0,07 баллов по показателю 4 п.3. «Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников»	В течение года	Директор Лопатин А.Ю, заместитель директора Полякова Н.Н., специалист по кадрам Ковалетова Н.Ю, старшая медицинская сестра Авдеева Н.П.		
3.	Увеличить показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг					
3.1.	Провести опрос получателей социальных услуг по вопросам питания с целью выявлению пожеланий. Разработать план по улучшению организации питания с учетом предложений.	0,84 балла по показателю 5 п.2.3 «Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных питанием».	1 раз в полугодие	Шеф-повар Выплова Г.Н., старшая медицинская сестра Авдеева Н.П.		
3.2.	Провести повторный опрос получателей социальных услуг, с целью получения итоговых результатов в динамике.	«Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных».	Июль-октябрь 2018г.	Специалисты по социальной работе Зебарева Е.В., Аксюк М.М.		

3.3.	Продолжить работу над созданием позитивного имиджа организации. Продвижение идеи положительного изменения качества жизни граждан в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания.	0,84 балла по показателю 5 п.1. «Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных».	В течение года	Директор Лопатин А.Ю, специалисты по социальной работе Зебарева Е.В., Аксюк М.М.		
4.	Увеличить показатели, характеризующие деятельность организации социального обслуживания по привлечению к проведению мероприятий, в т.ч. к оказанию социальных услуг волонтеров, социально ориентированных некоммерческих организаций и благотворителей (спонсоров)					
4.1.	Обеспечить привлечение волонтеров, социально ориентированные некоммерческие организации, благотворителей (спонсоров) к предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг и активизировать работу по их привлечению благотворителей (спонсоров) к проведению	0,5 баллов по показателю 6 п.1.3 «Количество приведенных мероприятий с привлечением благотворителей (спонсоров)»; 0 баллов по показателю 6 п.2. «Привлечение к оказанию социальных услуг волонтеров, социально ориентированных некоммерческих организаций и благотворителей (спонсоров)»;	В течение года	Директор Лопатин А.Ю, специалисты по социальной работе Зебарева Е.В., Аксюк М.М.		

	мероприятий интерната.					
5.	Увеличить показатели, характеризующие участие организации социального обслуживания в реализации проектов (грантов), мероприятий государственных программ					
5.1.	Активизировать деятельность организации по участию в грантовых конкурсах по различным направлениям работы, в том числе с привлечением некоммерческих организаций на условиях договоров о социальном партнерстве.	0,5 баллов по показателю 7 п.1. «Количество реализуемых организацией проектов (грантов), мероприятий государственных программ, софинансируемых из внебюджетных источников»; 0,5 баллов по показателю 7 п.2. «Количество реализуемых организацией проектов (грантов), мероприятий государственных программ, финансируемых из бюджета Республики Коми».	В течение года	Директор Лопатин А.Ю, специалисты по социальной работе Зебарева Е.В., Аксюк М.М.		
6.	Увеличить показатели, характеризующие информационную открытость организации социального обслуживания					
6.1.	Увеличить количество публикаций о деятельности организации социального обслуживания в печатных изданиях.	0,5 баллов по показателю 9 п.1. «Количество публикаций о деятельности организации социального обслуживания в средствах массовой информации (периодических печатных изданиях, на радио, телевидении) в текущем году».	В течение года	Специалисты по социальной работе Зебарева Е.В., Аксюк М.М.		

7.	Расширить спектр оказываемых социальных и реабилитационных услуг (лечебная физкультура, услуги социально-трудовой реабилитации).	Предложение общественного совета	В течение года	Специалисты по социальной работе Зебарева Е.В., Аксюк М.М., специалист по кадрам Ковалетова Н.Ю.		
8.	Создать вкладку на официальном сайте организации в сети «Интернет» о деятельности попечительского совета. Разместить во вкладке состав, план работы и итоги деятельности попечительского совета.	Предложение общественного совета	1 квартал 2018г.	Специалисты по социальной работе Зебарева Е.В., Аксюк М.М.		
9.	Инициировать добровольческие и благотворительные акции в интересах подопечных, проживающих в новом корпусе – по сбору книг и журналов для создания библиотеки, формированию игротки, направленной на реабилитацию/ абилитацию инвалидов.	Предложение общественного совета	1 квартал 2018г.	Заместитель директора Полякова Н.Н., Специалисты по социальной работе Зебарева Е.В., Аксюк М.М.		