

УТВЕРЖДЕН
приказом директора ГБУ РК «Кунибский ПНИ»
от 12.10.2017г. № 216

Информация об исполнении Плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации социального обслуживания Республики Коми

(по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организацией)

За I полугодие 2018 года

Наименование организации социального обслуживания: Государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Республиканский Кунибский психоневрологический интернат»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат*	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия*
1	Обеспечить 100% соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», требованиям законодательства (порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»).	0,9 балла по показателю I п. 1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти	I квартал 2018 года	Салахутдинова И.А., заместитель директора	Выполнено	Вся информация об учреждении, размещенная на официальном сайте в сети Интернет соответствует порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным

		согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"»				органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
4	Принять меры по укомплектованию организации специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг.	0,97 баллов по показателю II п. 5 «Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг»	Постоянно	Беляева Т.В., специалист по кадрам	В процессе выполнения	На 01 июля 2018 года фактическая укомплектованность составляет 182 шт. ед. Количество вакантных ставок -10,5 шт. ед. Ежемесячно специалистом по кадрам предоставляется информация о наличии вакантных ставок в Центр занятости населения Сысольского района, а также ежемесячно информация о вакансиях размещается на официальном сайте Учреждения
5	Продолжить работу по повышению компетентности сотрудников организации через систему повышения	0,08 балла по показателю IV п.3 «Доля работников (кроме административно-управленческого персонала),	По мере необходимости	Беляева Т.В., специалист по кадрам Салахутдинова	Выполняется	1) С января по июнь 2018г. прошли профессиональную переподготовку, курсы повышения квалификации и обучения – 26 чел.;

	<p>квалификации и обучения (внутреннего и внешнего), особенно среди сотрудников, относящихся к основному персоналу, в обязанности которых входит оказание социальных услуг населению. Проводить на системной основе работу с сотрудниками организации по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания» и развитию деловых и профессиональных качеств:</p> <p>1)Повышение профессиональной квалификации, обучение специалистов учреждения</p> <p>2) Участие специалистов в семинарах, вебинарах и т.п.</p> <p>3)Проведение мероприятий по профилактике «синдрома профессионального выгорания» среди работников</p> <p>4)Проведение психологических тренингов для улучшения психологического климата в коллективе</p>	<p>прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социальной деятельности за последние три года, от общего числа работников»</p>		<p>И.А., заместитель директора</p>		<p>2)С января по июнь 2018г. принимали участие в семинарах, вебинарах и т.п. – 221 чел.;</p> <p>3) Создан благоприятный психологический климат. Отсутствуют жалобы со стороны работников</p> <p>4)Психологические тренинги запланированы на осень 2018 года</p>
<p>6</p>	<p>Разместить на информационных стендах и на официальном сайте</p>	<p>0 баллов по показателю I п. 6.1 «Наличие информации о</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Салахутдинова И.А., заместитель</p>	<p>Выполнено</p>	<p>В 1 квартале 2018 года была размещена Информация о порядке подачи жалобы по</p>

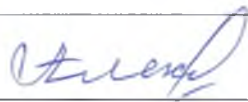
	<p>организации в сети «Интернет» порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в удобном для восприятия населения формате с указанием всех возможных способов ее подачи.</p>	<p>порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: в общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания»</p> <p>0 баллов по показателю I п. 6.2</p> <p>«Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет"»</p>		<p>директора</p>	<p>Выполнено</p>	<p>вопросам оказания социальных услуг на информационных стендах (сведения о способах обращений)</p> <p>Информация о порядке подачи жалобы по вопросам оказания социальных услуг размещена на официальном сайте Учреждения – создана вкладка «Обращение граждан», где указан порядок подачи жалоб</p>
7	<p>Усилить работу по повышению удовлетворенности клиентов организации условиями пребывания, в том числе путем улучшения материально-технического оснащения организации, качества питания, мебелью, мягким инвентарем и формированию графика посещения родственниками с учетом пожеланий проживающих и родственников</p>	<p>0,94 балла по показателю V п. 2.1-2.12</p> <p>«Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, в т.ч. удовлетворенных жилым помещением, наличием оборудования для предоставления социальных услуг, питанием, мебелью, мягким инвентарем, предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг, хранением личных вещей, оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением, санитарным содержанием</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Салахутдинова И.А., заместитель директора</p> <p>Александров А.А., заместитель директора</p> <p>Жулева Л.С., заместитель директора</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Социальные услуги в учреждении предоставляются согласно стандартам, жалоб о неудовлетворенности проживающих в учреждении условиями пребывания не поступало. В январе 2018г. для родственников и проживающих подготовлена «Памятка родственникам», в которой указаны порядок посещения получателей социальных услуг</p>

		санитарно-технического оборудования, порядком оплаты социальных услуг, конфиденциальностью предоставления социальных услуг, графиком посещений родственниками в организации социального обслуживания, оперативностью решения вопросов»				
8	Повысить качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер	0,93 балла по показателю V п.3 «Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых), от общего числа опрошенных»	Постоянно	Салахутдинова И.А., заместитель директора	Выполнено	С января по июнь было проведено 43 мероприятия, имеющий групповой характер. Работа в данном направлении продолжается. На 2 полугодие запланировано проведение более 30 мероприятий.
9	Привлекать к проведению мероприятий группового характера и оказанию социальных услуг волонтеров, социально ориентированных некоммерческих организаций и спонсоров	1 балл по показателю VI п. 1 «Привлечение к проведению мероприятий группового характера волонтеров, социально ориентированных некоммерческих организаций и благотворителей (спонсоров)» 0 баллов по показателю VI п. 2 «Привлечение к оказанию социальных услуг волонтеров, социально ориентированных некоммерческих организаций»	По мере необходимости	Салахутдинова И.А., заместитель директора	Выполнено	С привлечением волонтеров и социально ориентированных некоммерческих организаций и благотворителей было проведено 8 мероприятий. На 2 полугодие запланировано проведение около 10 мероприятий.

		и благотворителей (спонсоров)»				
10	Активизировать деятельность организации по участию в грантовых конкурсах по различным направлениям деятельности, в том числе с привлечением некоммерческих организаций на условиях договоров о социальном партнерстве	0 баллов по показателю VI п. 1 «Количество реализуемых организацией проектов (грантов), мероприятий государственных программ, софинансируемых из внебюджетных источников» 0 баллов по показателю VI п. 2 «Количество реализуемых организацией проектов (грантов), мероприятий государственных программ, финансируемых из бюджета Республики Коми»	По мере необходимости	Салахутдинова И.А., заместитель директора	Выполнено	Была подана 21.05.2018г. заявка на участие в грантовом конкурсе «Активное поколение». По итогам конкурса в список победителей не вошли. Была подготовлена заявка для участия в конкурсе социальных проектов ОАО «Лукойл», заявка была отклонена, т.к. южные районы РК не вошли в список участников. Ищем возможности для реализации данного пункта: отслеживается информация о конкурсах, грантах, проектах в сети «Интернет» и СМИ
11	Проведение повторного опроса получателей услуг на предмет удовлетворенности качеством оказания услуг по форме анкеты, предлагаемой к заполнению в 2017 году, с целью получения итоговых результатов в динамике		Июль-октябрь 2018 года	Салахутдинова И.А., заместитель директора	В процессе выполнения	Проведение повторного опроса получателей услуг будет выполнено в указанные сроки
12.	Активизировать деятельность попечительского совета	Предложение Общественного совета по развитию деятельности	2 раза в год	Салахутдинова И.А., заместитель	Выполнено	Было проведено 1 заседание попечительского совета (06.04.2018г.).

	организации			директора		Следующее заседание запланировано на 23.11.2018г.).
13.	Учитывая активное участие подопечных в общеразвивающих программах «Рукотворчество», «Волшебный квиллинг», «Рукоделие» продумать и найти возможности для продажи этих изделий через магазины сувениров, интернет-магазины по профилю «Ярмарки мастеров», проведения иных маркетинговых действий в данном направлении	Предложение Общественного совета по развитию деятельности	В течение года	Салахутдинова И.А., заместитель директора	В процессе выполнения	Разрабатывается интернет-магазин на официальном сайте учреждения (идут консультации с юристом, бухгалтерией).

Директор _____



Александрова Ирина Александровна