

УТВЕРЖДЕН  
приказом директора ГБУ РК «Кунибский ПНИ»  
от 12.10.2017г. № 216

План мероприятий по улучшению качества деятельности организации социального обслуживания Республики Коми  
(по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организацией)  
на 2018 год

Наименование организации социального обслуживания: Государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Республиканский Кунибский психоневрологический интернат»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат*	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия*
1	Обеспечить 100% соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», требованиям законодательства (порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»).	<b>0,9 балла по показателю I п. 1.2</b> «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом	1 квартал 2018 года	Салахутдинова И.А., заместитель директора		

		исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации"»				
2	Принять меры по укомплектованию организации специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг.	<b>0,97 баллов по показателю II п. 5</b> «Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг»	Постоянно	Беляева Т.В., специалист по кадрам		
3	Продолжить работу по повышению компетентности сотрудников организации через систему повышения квалификации и обучения (внутреннего и внешнего), особенно среди сотрудников, относящихся к основному персоналу, в обязанности которых входит оказание социальных услуг населению. Проводить на системной основе работу с сотрудниками организации по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания» и развитию деловых и профессиональных	<b>0,08 балла по показателю IV п.3</b> «Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников»	По мере необходимости	Беляева Т.В., специалист по кадрам  Салахутдинова И.А., заместитель директора		

	<p>качеств:</p> <p>1)Повышение профессиональной квалификации, обучение специалистов учреждения</p> <p>2) Участие специалистов в семинарах, вебинарах и т.п.</p> <p>3)Проведение мероприятий по профилактике «синдрома профессионального выгорания» среди работников</p> <p>4)Проведение психологических тренингов для улучшения психологического климата в коллективе</p>					
4	<p>Разместить на информационных стендах и на официальном сайте организации в сети «Интернет» порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в удобном для восприятия населения формате с указанием всех возможных способов ее подачи.</p>	<p><b>0 баллов по показателю I п. 6.1</b></p> <p>«В общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания»</p> <p><b>0 баллов по показателю I п. 6.2</b></p> <p>«На официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет"»</p>	Постоянно	Салахутдинова И.А., заместитель директора		
5	<p>Усилить работу по повышению удовлетворенности клиентов организации условиями пребывания, в том числе путем</p>	<p><b>0,94 балла по показателю V п. 2.1-2.12</b></p> <p>«Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных</p>	Постоянно	Салахутдинова И.А., заместитель директора Александров		

	улучшения материально-технического оснащения организации, качества питания, мебелью, мягким инвентарем и формированию графика посещения родственниками с учетом пожеланий проживающих и родственников	услуг, в т.ч. жилым помещением, наличием оборудования для предоставления социальных услуг, питанием, мебелью, мягким инвентарем, предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг, хранением личных вещей, оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением, санитарным содержанием санитарно-технического оборудования, порядком оплаты социальных услуг, конфиденциальностью предоставления социальных услуг, графиком посещений родственниками в организации социального обслуживания, оперативностью решения вопросов»		А.А., заместитель директора  Жулева Л.С., заместитель директора		
6	Повысить качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер	<b>0,93 балла по показателю V п.3</b> «Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых), от общего числа опрошенных»	Постоянно	Салахутдинова И.А., заместитель директора		
7	Привлекать к проведению мероприятий группового	<b>1 балл по показателю VI п. 1</b> «Привлечение к	По мере необходимо	Салахутдинова И.А.,		

	<p>характера и оказанию социальных услуг волонтеров, социально ориентированных некоммерческих организаций и спонсоров</p>	<p>проведению мероприятий группового характера волонтеров, социально ориентированных некоммерческих организаций и благотворителей (спонсоров)»</p> <p><b>0 баллов по показателю VI п. 2 «Привлечение к оказанию социальных услуг волонтеров, социально ориентированных некоммерческих организаций и благотворителей (спонсоров)»</b></p>	сти	заместитель директора		
8	<p>Активизировать деятельность организации по участию в грантовых конкурсах по различным направлениям деятельности, в том числе с привлечением некоммерческих организаций на условиях договоров о социальном партнерстве</p>	<p><b>0 баллов по показателю VI п. 1 «Количество реализуемых организацией проектов (грантов), мероприятий государственных программ, софинансируемых из внебюджетных источников»</b></p> <p><b>0 баллов по показателю VI п. 2 «Количество реализуемых организацией проектов (грантов), мероприятий государственных программ, финансируемых из бюджета Республики Коми»</b></p>	По мере необходимости	Салахутдинова И.А., заместитель директора		
9	<p>Проведение повторного опроса получателей услуг на предмет удовлетворенности качеством оказания услуг</p>		Июль-октябрь 2018 года	Салахутдинова И.А., заместитель директора		

	по форме анкеты, предлагаемой к заполнению в 2017 году, с целью получения итоговых результатов в динамике					
10.	Активизировать деятельность попечительского совета организации	Предложение Общественного совета по развитию деятельности	2 раза в год	Салахутдинова И.А., заместитель директора		
11.	Учитывая активное участие подопечных в общеразвивающих программах «Рукотворчество», «Волшебный квиллинг», «Рукоделие» продумать и найти возможности для продажи этих изделий через магазины сувениров, интернет-магазины по профилю «Ярмарки мастеров», проведения иных маркетинговых действий в данном направлении	Предложение Общественного совета по развитию деятельности	В течение года	Салахутдинова И.А., заместитель директора		