

Информация об исполнении Плана мероприятий по улучшению качества деятельности ГБУ РК «Летский ПНИ»
в I полугодии 2018 год
(по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организацией)

	наименование мероприятия	основание реализации (результат независимой оценки качества)	срок реализации	ответственный	результат	показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Обеспечить 100% соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», требованиям законодательства (порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»).	0,6 балла по показателю I п. 1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"»	Постоянно в течение года	Главный специалист А.И.Бобрецов	выполняется	Информация о деятельности учреждения размещается на официальном сайте согласно порядку размещения информации. Общая информация: - Плановые показатели деятельности; - Фактические показатели деятельности; - Информация о закупках и заказах; - Иная информация -План ФХД (размещен 20.04.2018г.) -Отчет вып.ГЗ (размещен 03.04.2018г. и 02.07.2018г.)
2	Разместить полную информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг	2 балла по показателю I п. 6 Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в удобном для восприятия населения формате с указанием	I квартал 2018 года	Заведующий отделением А.А. Кетов	выполнен	Информационные стенды расположены: -в интернете с. Черемуховка – по одному: в фойе социальной

	в удобном для восприятия населением формате с указанием всех возможных способов ее подачи, на официальном сайте учреждения в сети «Интернет».	всех возможных способов ее подачи на официальном сайте учреждения в сети «Интернет».				службы; в фойе клуба; в фойе корпуса №1; в фойе корпуса №2; в фойе корпуса №3 и в подразделении с. Летка-2 шт.(мужское, женское отделение).
3	Продолжить работу по обеспечению доступности учреждения и оказываемых ею услуг для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп населения: - продолжить работу по оборудованию прилегающей к организации территории; - оборудование входных зон с учетом требований доступности для маломобильных групп населения; - установить в помещениях видео-аудиоинформаторы для лиц с нарушениями слуха и зрения	1,5 балла по показателю II п. I: доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг; оборудование прилегающей к организации территории; оборудование входных зон на объектах оценки для маломобильных групп населения 0 балл по показателю II п. I,4: доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для инвалидов (в	Согласно годового плана	Заместители директора С.Е. Федотов В.М. Попов	выполняется	В июне 2018 г. проведен ямочный ремонт прилегающей территории - установлены предупреждающие знаки - для МГН входные зоны оборудованы пандусами - составлена смета для установки в помещениях аудиоинформаторов для лиц с нарушением зрения для дальнейшего выполнения работ запланированных планом финансово-хозяйственной деятельности в 2019 году.

		том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: наличие видео-, аудиоинформаторы для лиц с нарушениями слуха и зрения;				
4	Продолжить работу по повышению компетентности сотрудников организации через систему повышения квалификации и обучения (внутреннего и внешнего), особенно среди сотрудников, относящихся к основному персоналу, в обязанности которых входит оказание социальных услуг населению. Осуществление контроля за своевременным повышением квалификации специалистов.	<p>0,85 балла по показателю IV п.1 Доля получателей социальных услуг (либо их родственников), которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных.</p> <p>0,05 балла по показателю IV п.3 «Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников»</p>	Постоянно 2018 г.	Специалист по кадрам С.А. Жигалова	Выполняется согласно годового плана	<p>Профессиональная переподготовка: по теме «Сестринское дело в психиатрии» - 1 чел. «Младшая медицинская сестра (младший медицинский брат) по уходу за больными» - 4 чел.</p> <p>2. Повышение квалификации: «сестринское дело в психиатрии» - 1 чел.; «диетология» - 1 чел.; «стоматологическая помощь населению» - 1 чел.; «специалист, ответственный за обеспечение безопасности дорожного движения» - 1 чел.; «диспетчер автомобильного и городского наземного электрического транспорта» - 1 чел.</p> <p>3. Обучение: по теме: «Бюджетные, казенные и автономные учреждения: отчетность за I квартал 2018 г. изменения в инструкции. Основные средства, аренда, обесценение – применение новых стандартов» - 1 чел.; «Обучение руководителей, должностных лиц и работников в области гражданской обороны, защиты населения и</p>

						<p>территории от Ч.С. и обеспечение пожарной безопасности» - 3 чел.;</p> <p>«Охрана труда» - 2 чел.;</p> <p>«пожарно-технический минимум» - 3 чел.;</p> <p>«Онлайн кассы в 2018 году: новые правила перехода спорные вопросы для кассира и бухгалтера. Изменения в учете подотчетных сумм» - 1 чел.;</p> <p>4.Иное: внутреннее обучение - по темам:</p> <p>«Инструктаж по технике безопасности, охране труда» - 19 чел.;</p> <p>«СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические правила к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания» - 31 чел.;</p> <p>«Правила эпидемической безопасности при обращении с медицинскими отходами. - 30 чел.;</p> <p>«ВБИ. Роль младшего медицинского персонала в проведении мероприятий по профилактике и предупреждению вспышек ВБИ» - 25 чел.;</p> <p>«Основные вопросы организации питания в учреждении. Санитарные требования к организации работы буфетов и столовых</p>
--	--	--	--	--	--	--

	Проводить на системной основе работу с сотрудниками организации по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания» и развитию деловых и профессиональных качеств.			Заведующий отделением А.А. Кетов		по отделениям – 40 чел; Ведущий инструктаж – 10 чел профилактические направления, предотвращающие эмоциональное выгорание сотрудников: - улучшение условий труда (установление сети «интернет» социальной службе на рабочем месте); - стимулирующие выплаты с 01.01.2018 г.
5	Усилить работу по повышению удовлетворенности клиентов учреждения условиями пребывания, в том числе путем улучшения материально-технического оснащения: <u>качества питания</u> - осуществление проверок закладок и качества приготовляемых	0,81 балла по показателю V п.2.3. «Для получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных питанием»	Постоянно	Заведующий отделением А.А. Кетов	Выполняется	- Членами «сестринского совета» проведено 4 рейда на пищеблоке: 15.03.2018 г - по проверке соблюдения санитарно-противоэпидемического режима в головном учреждении; 28.03.2018 г - по соблюдению сроков хранения пищевых продуктов и температурного режима в головном учреждении;

блюд, снятие проб
- разработка новых
блюд с учетом норм
питания и
предложений
клиентов;

27.04.2018 г - по проверке
соблюдения санитарно-
противоэпидемического
режима в филиале;
11.05.2018 г - на
соблюдение санитарных
норм и правил.
Регулярно 1 раз в 10 дней
проводится контрольное
взвешивание готовых блюд
м/сестрой по диетпитанию
с последующей
регистрацией в журнале.
- Ежедневно снятие проб
(завтрак, обед, ужин)
диетсестрой и медсестрами
налитными регистрируется
в журнале.
Введены новые блюда:
салат «акидель»;
салат по коми-пермяцкий
(из квашеной капусты с
мясом);
салат из белокочанной
капусты с кукурузой

- Проведение
ежемесячных проверок
членами «сестринского
совета» по учету,
хранению, срокам годности
лекарственных препаратов
и изделий медицинского
назначения;

	- предоставления социально-бытовых услуг;	0,86 и 0,88 баллов по показателю V п.2.5 и 2.6 «Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением социально-бытовых услуг и хранением личных вещей»	Постоянно	Заведующий отделением А.А.Кетов	Выполняется	31.01.2018 г; 27.02.2018 г; 20.03.2018 г; 26.04.2018 г; 24.05.2018 г; 21.06.2018 г - замечаний не выявлены. Акты проверок имеются.
	- хранения личных вещей		Постоянно	Заведующий отделением А.А.Кетов	Выполняется	Работа ведется постоянно. За 1 полугодие обоснованных жалоб на утерю личных вещей не было
6	Обеспечение качественного оказания социальных услуг, в том числе проведения разнообразных мероприятий, имеющих групповой характер (отдыхительных, досуговых).	0,93 балла по показателю V п.3. «Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (отдыхительных, досуговых), от общего числа опрошенных»	Постоянно 2018 г	Воспитатели А.Е.Туева Н.З.Кетова	ведется	- «Приключения в зимнем лесу» - благотворительная елка в с. Летка – 8 чел. - Посещение церкви с. Летка – 5 чел. - Крещение Господне. Поход на источник. – 22 чел. - Цирк с г. Пенза – 60 чел. - Концерт силами

						<p>проживающих ко дню влюбленных -25 чел. - День Святого Валентина игровая программа –25 чел. - « Ох, ты Масленица моя»- 60 чел. - Концерт самодетельные коллективы ДК с.Летка - 52 чел. - Женский день календаря - 35 чел. - День 8 марта игровая программа – 30 чел. - День именинника – 118 чел. - Выборы 2018 – 109 чел. Квест-игра- Коми народные зимние забавы СП Летка – 6 чел. - Театрально- познавательная программа к 105- летию С.Михалкова- 33 чел. - «Солдатами не рождаются» -40 чел. - Всемирный день здоровья – 13 чел. - Собрание для проживающих «Весеннее половодие» - 30 чел. - День именинника – 68 чел. - « Зеленая весна» субботник – 42 чел. - « Мы вами гордимся!»! чествование ветеранов – 4 чел.</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<ul style="list-style-type: none"> - Просмотр фильмов про ВОВ - « Дорогами войны» Митинг у стелды СП Черемуховка – 22 чел. - Торжественная церемония возложения цветов – 22 чел. - Концерт СП Летка –4 чел. - « День России- звучит гордо!» -12 чел. - Собрание для проживающих – «Борьба с борщевиком. Внимание Клещи!» - 60 чел.
7.	<p>Продолжение ведения работы над созданием позитивного имиджа учреждения;</p> <p>Организация информационно-разъяснительной работы с населением о системе обслуживания в учреждении, видах и условиях предоставления социальных услуг.</p> <p>Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация на общедоступных информационных</p>	<p>0,97 балла по показателю V п.1. «Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг и организации социального обслуживания, от числа опрошенных»</p> <p>0,71 балла по показателю V п.5. «Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных»</p>	Постоянно 2018 г.	Заместитель директора С.Е. Федотов	выполняется	<p>Ведется адресная работа с населением путем консультирования граждан при первичном приеме.</p> <p>Своевременно при поступлении заявлений от получателей социальных услуг вносим в журнал регистрации очередности граждан, признанных нуждающимися в предоставлении социального обслуживания в стационарной форме, информируя их уведомлениями.</p>

ресурсах:
- СМИ;

- информационных
стендах в
помещениях
учреждения;

«В Контакте Летский
ПНИ» ежемесячно
выскадывается
информация о культурно-
досуговых мероприятиях в
интернате.

Информационные стенды по
социальным услугам
расположены:
- в интернате с. Чермуховка –
по одному: в фойе
социальной службы; в фойе
клуба; в фойе корпуса №1; в
фойе корпуса №4; в фойе
корпуса №5 и в
подразделении с. Летка-2
шт. (мужское, женское
отделение).

Стенды о деятельности
интерната расположены:
- в интернате с. Чермуховка :
«Наша жизнь» по одному в
фойе корпуса №1, №4, №5
«Информационный
вестники» в фойе клуба, «Год
волонтер и добровольца» в
фойе клуба в 1 квартале;
«Калейдоскоп событий» в
фойе клуба ;
в подразделении с. Летка:
«Жизнь интерната» и

	- официальном сайте учреждения.					женском отделении : Ежеквартально обновляется стенд «Времена года» (мужское, женское отделение); «Информация по ГТО» в апреле 2018 г. (мужское отделение); «Наши достижения» в мужском отделении. letkapni@mail.ru
8	Привлекать к проведению мероприятий группового характера и оказанию социальных услуг волонтеров, социально ориентированных некоммерческих организаций	1,5 балла по показателю VI п. 1 «Привлечение к проведению мероприятий группового характера волонтеров, социально ориентированных некоммерческих организаций и благотворителей (спонсоров)» 2 балла по показателю VI п. 2 «Привлечение к оказанию социальных услуг волонтеров, социально ориентированных некоммерческих организаций и благотворителей (спонсоров)»	В течение 2018 г.	Заместитель директора С.Е. Федотов	выполняется	Проведены мероприятия с привлечением благотворителей: 1. Благотворительная акция – «живи книга» - дар жителей СП «Черемуховка» книг и журналов для пополнения библиотечного фонда 21.02.2018 года 2. Благотворительная акция «Георгиевская ленточка» - к 9 Мая на митинге в СП с. Летка 3. Рождественские подарки для проживающих – служители православной церкви посетили учреждение 09.01.2018 г. 4. Акция «зеленая весна» - выращивание рассады цветов для благоустройства

						территории и их насадка – 07.05.2018 г во время проведения субботника
9	Активизировать деятельность организации по участию в грантовых конкурсах по различным направлениям деятельности, в том числе с привлечением некоммерческих организаций на условиях договоров о социальном партнерстве	0 баллов по показателю VI п. 1 «Количество реализуемых организацией проектов (грантов), мероприятий государственных программ, софинансируемых из внебюджетных источников» 0 баллов по показателю VI п. 2 «Количество реализуемых организацией проектов (грантов), мероприятий государственных программ, финансируемых из бюджета Республики Коми»	3-4 кв 2018 г	Заместитель директора С.Е. Федотов Заведующий отделением А.А. Кетов	Не выполняется	В плане на 3-4 квартал 2018 г
10	Повысить информационную открытость учреждения путем публикаций о деятельности учреждений в республиканских печатных и электронных средствах массовой информации»	0,5 балла по показателю IX п. 1 «Количество публикаций о деятельности организации социального обслуживания в средствах массовой информации (периодических печатных изданиях, на радио, телевидении) в текущем году»	В течение 2018 г.	Заместитель директора С.Е. Федотов	выполняется	В «контакте» и официальном сайте учреждения сети «интернет» выложено 18 публикаций в 1 квартале и 8 публикаций во 2 квартале культурно-досугового характера «В Контакте Летский ПНИ»: 23.03. – Рассказ о проживающем 22.03. – Театрально-познавательная программа к 105- летию С. Михалкова 20.03. – Квест-игра « Коми зимние игры и забавы» 20.03.- Выборы 14.03.- Дни именинника

						<p>13.03.- Конкуре-подражание к 8 марта</p> <p>12.03. – Конкурсно-подготовительная программа к 8 марта</p> <p>01.03. – Концерт самодеятельных артистов ДК «Летка»</p> <p>26.02.- Встреча с доверенным лицом Кузьбожей Л.В.</p> <p>28.02.- Годовое собрание</p> <p>22.02. – Масленица</p> <p>15.02. – День влюбленных</p> <p>14.02.- Концерт ко Дню влюбленных</p> <p>07.02. Цирк</p> <p>22.02.- Крещение</p> <p>18.01.-Посещение церкви</p> <p>12.01. – Благотворительная елка в ДК «Летка»</p> <p>12.01.- Встречаем Год собаки-утренник</p> <p>10.04. – Всемирный день Здоровья</p> <p>16.04.- Собрание для проживающих</p> <p>28.04.- День именинника</p> <p>07.05.- Субботник «Зеленая весна»</p> <p>07.05.- Правила поведения в лесу</p> <p>08.05.- Митинг «Долгий путь к Победе»</p> <p>25.05.- Огородно-полевые работы</p> <p>27.06.- Собрание для проживающих</p>
II	Провести		3 квартал	Заведующий	Не выполнено	Будет проводиться в 3

	повторный опрос получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности качеством оказания услуг по форме анкеты, предлагаемой к заполнению в 2017 году, с целью получения итоговых результатов в динамике.		2018 г.	отделением А.А. Кетов		квартале 2018 г
12	Привести в соответствие с федеральными документами - Постановление Минтруда РФ от 29.10.1998 г № 44 "О рекомендациях по созданию и организации деятельности попечительских (общественных) советов при учреждении социальной защиты населения" и приказом Минтруда РФ от 30.06.2014 г № 425н "Об утверждении примерного положения о попечительском совете организации	Предложение Общественного совета	I квартал 2018 г	Заведующий отделением А.А. Кетов	выполнено	01.01.2018г. разработано новое положение попечительского совета, новый состав совета. (информация на официальном сайте учреждения в сети «интернет»)

11

социального обслуживания" положение и состав Попечительского совета.					
--	--	--	--	--	--

Директор



- С.Ф. Попов