

План мероприятий по улучшению качества деятельности ГБУ РК «Летский ПНИ» на 2018 год
(по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организацией)

	наименование мероприятия	основание реализации (результат независимой оценки качества)	срок реализации	ответственный	результат	показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Обеспечить 100% соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», требованиям законодательства (порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»).	0,6 балла по показателю I п. 1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"»	1 квартал 2018 года	Заместитель директора С.Е. Федотов		
2	Разместить полную информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в удобном для	2 балла по показателю I п. 6 Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в удобном для восприятия населения формате с указанием всех возможных способов ее	1 квартал 2018 года	Заведующий отделением А.А. Кетов		

	восприятия населения формате с указанием всех возможных способов ее подачи. на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»).	подачи на официальном сайте учреждения в сети «Интернет».				
3	Продолжить работу по обеспечению доступности учреждения и оказываемых ею услуг для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп населения: - продолжить работу по оборудованию прилегающей к организации территории; - оборудование входных зон с учетом требований доступности для маломобильных групп населения; - установить в помещениях видео-, аудиоинформаторы для лиц с нарушениями слуха и зрения	1,5 балла по показателю II п. 1: доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг; оборудование прилегающей к организации территории; оборудование входных зон на объектах оценки для маломобильных групп населения 0 балл. по показателю II п. 1,4: доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: наличие видео-, аудиоинформаторы для лиц с нарушениями слуха и зрения	Согласно годового плана	Заместители директора С.Е. Федотов В.М. Попов		

4	<p>Продолжить работу по повышению компетентности сотрудников организации через систему повышения квалификации и обучения (внутреннего и внешнего), особенно среди сотрудников, относящихся к основному персоналу, в обязанности которых входит оказание социальных услуг населению. Осуществление контроля за своевременным повышением квалификации специалистов.</p> <p>Проводить на системной основе работу с сотрудниками организации по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания» и развитию деловых и профессиональных качеств.</p>	<p>0,85 балл по показателю IV п. 1 Доля получателей социальных услуг (либо их родственников), которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных.</p> <p>0,05 балла по показателю IV п.3 «Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников»</p>	<p>Постоянно 2018 г.</p>	<p>Специалист по кадрам С.А. Жигалова</p> <p>Заведующий отделением А.А. Кетов</p>		
5	<p>Усилить работу по повышению</p>	<p>0,81 балла по показателю V п.2.3. «Доля получателей социальных</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий отделением</p>		

	<p>удовлетворенности клиентов учреждения условиями пребывания, в том числе путем улучшения материально-технического оснащения, качества питания</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществление проверок закладок и качества приготовляемых блюд, снятие проб - разработка новых блюд с учетом норм питания и предложений клиентов; - предоставления социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг, хранения личных вещей 	<p>услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных питанием»</p> <p>0,86 и 0,88 баллов по показателю V п.2.5 и 2,6</p> <p>«Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг и хранением личных вещей</p>		А.А. Кетов		
6	<p>Обеспечение качественного оказания социальных услуг, в том числе проведения разнообразных мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых).</p>	<p>0,93 балла по показателю V п.3.</p> <p>«Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых), от общего числа опрошенных»</p>	Постоянно 2018 г	Заведующий отделением А.А. Кетов		
7	<p>Продолжение ведения работы над</p>	<p>0,97 балла по показателю V п.1.</p> <p>«Доля получателей социальных</p>	Постоянно	Заместитель директора		

	<p>созданием позитивного имиджа учреждения. Организация информационно-разъяснительной работы с населением о системе обслуживания в учреждении, видах и условиях предоставления социальных услуг. Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах: - СМИ; - информационных стендах в помещениях учреждения; - официальном сайте учреждения.</p>	<p>услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных»</p> <p>0,71 балла по показателю V п.5. «Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных»</p>	2018 г.	С.Е. Федотов		
8	<p>Привлекать к проведению мероприятий группового характера и оказанию социальных услуг волонтеров, социально ориентированных некоммерческих организаций</p>	<p>1,5 балла по показателю VI п. 1 «Привлечение к проведению мероприятий группового характера волонтеров, социально ориентированных некоммерческих организаций и благотворителей (спонсоров)»</p> <p>2 балла по показателю VI п. 2 «Привлечение к оказанию социальных услуг волонтеров, социально ориентированных некоммерческих организаций и благотворителей (спонсоров)»</p>	В течение 2018 г	Заместитель директора С.Е. Федотов		

9	Активизировать деятельность организации по участию в грантовых конкурсах по различным направлениям деятельности, в том числе с привлечением некоммерческих организаций на условиях договоров о социальном партнерстве	<p>0 баллов по показателю VI п. 1 «Количество реализуемых организацией проектов (грантов), мероприятий государственных программ, софинансируемых из внебюджетных источников»</p> <p>0 баллов по показателю VI п. 2 «Количество реализуемых организацией проектов (грантов), мероприятий государственных программ, финансируемых из бюджета Республики Коми»</p>	3-4 кв 2018 г	<p>Заместитель директора С.Е. Федотов</p> <p>Заведующий отделением А.А. Кетов</p>		
10	Повысить информационную открытость учреждения путем публикаций о деятельности учреждений в республиканских печатных и электронных средствах массовой информации»	0,5 балла по показателю IX п. 1 «Количество публикаций о деятельности организации социального обслуживания в средствах массовой информации (периодических печатных изданиях, на радио, телевидении) в текущем году»	В течение 2018 г	Заместитель директора С.Е. Федотов		
11	Провести повторный опрос получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности качеством оказания услуг по форме анкеты, предлагаемой к заполнению в 2017 году, с целью		3 квартал 2018 г.	Заведующий отделением А.А. Кетов		

	получения итоговых результатов в динамике.					
12	Привести в соответствие с федеральными документами - Постановление Минтруда РФ от 29.10.1998 г № 44 "О рекомендациях по созданию и организации деятельности попечительских (общественных) советов при учреждении социальной защиты населения" и приказом Минтруда РФ от 30.06.2014 г № 425н "Об утверждении примерного положения о попечительском совете организации социального обслуживания" положение и состав Попечительского совета.	Предложение Общественного совета	1 квартал 2018 г	Заведующий отделением А.А. Кетов		