

Утвержден  
Приказом ГБУ РК «Нижне-Одесский ДИПИ»  
От 12.10.2017 № 411/1

План мероприятий по улучшению качества, деятельности организации социального обслуживания Республики Коми  
(по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организацией)  
на 2018год

Наименование организации социального обслуживания:

**Государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Республиканский Нижне-Одесский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Обеспечить 100% соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», требованиям законодательства (порядку размещения информации	Предложения Общественного совета при Министерстве труда, занятости и социальной защиты РК  0.6 балла по показателю I п.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социального	1квартал 2018	Специалист по Охране труда Лещева Т.Н		

	на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»	обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013г. №442-ФЗ « Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»				
2	Обеспечить качественную работу специалистов организации по подготовке ответов на обращения граждан, поступающих по телефону, электронной почте организации или с помощью электронных сервисов на официальном сайте	Предложения Общественного совета при Министерстве труда, занятости и социальной защиты РК  0,5 балла по показателю I пп.4.1.п.4 «Доля результативных звонков по телефону в организацию социального обслуживания для получения необходимой информации от числа контрольных звонков» 0,5 балла по показателю I пп.4.2.п.4 «Доля результативных обращений в организацию социального обслуживания	1квартал 2018	Специалист по социальной работе Базуто Т.Н.		

		по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» для получения необходимой информации от числа контрольных обращений				
3	Усилить работу по информированию клиентов организации о работе организации, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг с целью повышения удовлетворенности граждан качеством, полнотой и доступностью информации о работе путем проведения индивидуальных бесед, круглых столов, лекций, консультации с приглашением специалистов из других структур. Созданием буклетов.	0,87 баллов по показателю I п.7 «Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных	I полугодие 2018	Специалисты по социальной работе Базуто Т.Н., Чиж В.В., Криворучко Г.В.		
4	Продолжить работу по	2 балла по показателю II п.1.	1 полугодие	Зам. директора		

	<p>обеспечению доступности организации и оказываемых ею услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, в том числе продолжить работу по оборудованию прилегающей к организации территории, входных зон. Предусмотреть установку в помещениях организаций видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением слуха и зрения.</p>	<p>«Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг».</p>	2018	по АХЧ Вавринчук С.В.		
5	<p>Продолжить работу по благоустройству и поддержанию в надлежащем состоянии здания, помещений организаций и территорий, на которой она расположена.</p>	<p>0,89 балла по показателю II п.4. «Доля получателей услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которых она расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных</p>	1полугодие 2018	Зам. директора по АХЧ Вавринчук С.В.		
6	<p>Продолжить работу по повышению компетенции сотрудников учреждения, в том числе кадровой службы, по вопросам внедрения</p>	<p>0,04 балла по показателю IV п.3. «Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/</p>	1полугодие 2018	Директор Михалева О.А.		

	<p>профессиональных стандартов в отрасли (соответствующая учеба по данной теме, разработка и реализация плана мероприятий по их внедрению и пр.).</p>	<p>профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания за последние три года, от общего числа работников»</p>				
7	<p>Продолжить работу над созданием позитивного имиджа организации. Продвижение идеи положительного изменения качества жизни граждан в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> <p>Повышать качество работы всех специалистов учреждения, работать над социально-психологическим климатом коллектива, повышать уровень культуры общения персонала и получателей социальных услуг, соответствовать специфике организации социального обслуживания, вносить</p>	<p>0,83 балла по показателю V п.1. «Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных»</p>	1 полугодие 2018	<p>Директор Михалева О.А. Старшая медсестра Кочнева М.С., Специалисты по социальной работе: Базуто Т.Н., Чиж В.В., Криворучко Г.В.</p>		

	предложения по новым проектам, сотрудничать и брать в работу лучшие идеи и опыт других организаций.					
8	Усилить работу по повышению удовлетворенности клиентов организации условиями пребывания, в том числе путем улучшения материально-технического оснащения организации, качества питания, предоставления социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг, хранением личных вещей и формирования графика посещения родственниками с учетом пожеланий проживающих и родственников.	0,89 балла по показателю V п.2. «Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных»	Поквартально	1.Зам.директора по АХЧ-Вавринчук С.В., 2.Шеф-повар Назарная Т.А. 3.Старшая медсестра Кочнева М.С. 4.Сестра-хозяйка-Варенцова Е.В. 4.Специалист по социальной работе-Криворучко Г.В.		
9	Повысить качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер, учитывая индивидуальные способности и	0,74 балла по показателю V п.3. «Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой	Поквартально	Специалист по социальной работе-Чиж В.В.		

	возможности каждого получателя социальных услуг.	характер (оздоровительных, досуговых), от общего числа опрошенных»				
10	Привлекать благотворителей (спонсоров) для предоставления социальных услуг получателям социальных услуг и активизировать работу по их привлечению к проведению мероприятий интерната.	0,5 баллов по показателю VI п.1.3. «Количество проведенных мероприятий с привлечением благотворителей (спонсоров)»  0 баллов по показателю VI п.2.3. «Оказание социальных услуг с привлечением благотворителей (спонсоров)»	Поквартально	-Директор Михалева О.А.,  -Заместитель директора по АХЧ Вавринчук С.В., -Старшая медсестра Кочнева М.С., -Специалисты по социальной работе: Базуто Т.Н., Чиж В.В., Криворучко Г.В.		
11	Активизировать деятельность организации по участию в грантовых конкурсах по различным направлениям социального обслуживания, в том числе с привлечением некоммерческих организаций на условиях договоров о социальном партнерстве.	0,5 балла по показателю VI п.1. «Количество реализуемых организацией проектов (грантов), мероприятий государственных программ, софинансируемых из внебюджетных источников»  0,5 балла по показателю VI п.1. «Количество	1квартал 2018	Директор Михалева О.А., экономист Давлетбаева И.И.		

		реализуемых организацией проектов (грантов), мероприятий государственных программ, софинансируемых из бюджета Республики Коми»				
13	Провести работу по формированию и утверждению Руководства по качеству согласно требований Национальных стандартов Российской Федерации ГОСТ Р552497-2005г. (п.6.3) и ГОСТ Р53555-2009г.	0 баллов по показателю VIII п.п. 1,2 «Наличие документально оформленной внутренней системы контроля качества организации социального обслуживания (Руководство по качеству)». «Размещение основных документов Руководства по качеству на официальном сайте организации социального обслуживания»	1 квартал 2018			
12	Повышать информационную открытость организации не только через качественную информацию на официальном сайте организации в сети «Интернет», но и путем публикаций в республиканских печатных и электронных средствах массовой информации (об	0 баллов по показателю IX «Количество публикаций о деятельности организации социального обслуживания в средствах массовой информации (периодических печатных изданиях, на радио, телевидении) в текущем году»	Поквартально	Директор Михалева О.А.,  Специалисты по социальной работе: Чиж В.В., Криворучко Г.В. Базуто Т.Н.		



	оказываемых инновациях, лучших сотрудниках и пр.)					
--	--	--	--	--	--	--