

Информация об исполнении Плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации социального обслуживания Республики Коми

(по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организацией)

в 1 полугодии 2017 года

Наименование организации социального обслуживания: Государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Республиканский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями им.И.П.Морозова»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Обеспечить 100% соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», требованиям законодательства (порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»)	<b>0,9 балла</b> по показателю I п.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом	Постоянно, в течение года	Шапкина А.С.	Выполнено	Вся информация об учреждении, размещенная на официальном сайте в сети Интернет соответствует порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным

		исполнительной власти согласно <a href="#">части 3 статьи 13</a> Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"»				федеральным органом исполнительной власти согласно <a href="#">части 3 статьи 13</a> Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"»
2	<p>Продолжить работу по обеспечению доступности организации и оказываемых ею услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения:</p> <p>1. Разместить при въезде в центр схему (план размещения на территории центра объектов (корпусов) и пути следования к ним).</p> <p>2. Продолжить оснащение центра (территории, помещений главного и медицинского корпусов) видеооборудованием.</p>	<p><b>0,5 баллов</b> по показателю II п.1.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)»</p> <p><b>0 баллов</b> по показателю II п.1.4 «Наличие в помещениях организации социального обслуживания видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением функций слуха</p>	Постоянно, по мере поступления финансирования	Вырупаева З.С. Нечаева Л.Г.		<p>На второе полугодие 2017 года выделены средства на мероприятия по устройству доступной среды в учреждении. Проведена работа по составлению смет и коммерческих предложений на выполнение работ по адаптации объектов и прилегающей территории центра</p>

		и зрения»				к пребыванию лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата, в том числе установка видеонаблюдения и плана размещения объектов на территории центра
3	Продолжить работу по повышению компетентности сотрудников организации через систему повышения квалификации и обучения (внутреннего и внешнего), особенно среди сотрудников, относящихся к основному персоналу, в обязанности которых входит оказание социальных услуг населению. Проводить на системной основе работу с сотрудниками организации по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания» и развитию деловых и профессиональных качеств	<b>0,15 баллов</b> по показателю IV п.3 «Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социальной деятельности за последние три года, от общего числа работников»	Постоянно, в соответствии с отдельными планами повышения квалификации и медицинских и педагогических работников на 2017 год	Макарова И.В. Александрович Н.И. Литке О.И. Куркова И.Н.	Выполнено	В течение отчетного периода прошли курсы повышения квалификации – 7 чел., обучились на семинарах, тренингах, дистанционное обучение, вебинары и др. – 10 чел. В течение отчетного периода повысили профессиональный уровень участвуя в методических объединениях, медпедсоветах, совещаниях при

						руководстве по обмену опытом – 22 педагога и 20 человек среднего и младшего медперсонала прошли обучение на рабочем месте.
4	Продолжить работу по благоустройству и содержанию помещений организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена: - озеленение территории в весенне-летний период; - поддержание чистоты помещений и территории; - оснащение детской площадки архитектурными игровыми формами	<b>0,87 баллов</b> по показателю II п.5 «Доля получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных»	Постоянно, в течение года	Александрович Н.И. Литке О.И. Нечаева Л.Г.	Выполнено	Проведены субботники по благоустройству территории с участием членов Попечительского совета, волонтеров добровольческого отряда «От сердца к сердцу», родителей и сотрудников учреждения. Территория центра благоустроена, убран лесной мусор, очищены дорожки, покрашены бордюры, высажена цветочная рассада на клумбах
5	Обеспечить качественную	<b>0,5 балла</b> по показателю I	Постоянно,	Макарова И.В.	Выполнено	На официальном

	<p>работу специалистов организации по подготовке ответов на обращения граждан, поступающих по электронной почте организации или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет», в соответствии с требованиями законодательства. Усилить контроль за правильностью регистрации указанных обращений и подготовкой ответов в утвержденные законодательством сроки</p>	<p>п.4.2 «Доля результативных обращений в организацию социального обслуживания по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» для получения необходимой информации от числа контрольных обращений»</p>	<p>в течение года</p>			<p>сайте учреждения размещен Порядок рассмотрения обращений граждан в ГБУ РК «РЦ им.И.П.Морозова» ведется журнал регистрации письменных и устных обращений граждан. За отчетный период обращений от граждан не поступало</p>
6	<p>Разместить на информационных стендах и на официальном сайте организации в сети «Интернет» порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в удобном для восприятия населения формате с указанием всех возможных способов ее подачи</p>	<p><b>0,5 баллов</b> по показателю I п.6.1 «В общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания» <b>0,5 баллов</b> по показателю I п.6.2 «На официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»</p>	<p>Январь 2017 года</p> <p>Январь 2017 года</p>	<p>Куркова И.В. Макарова И.В.</p> <p>Шапкина А.С.</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Порядок подачи жалоб по вопросам Информации размещается в течение всего периода работы учреждения в разделе «Новости» на сайте учреждения, на официальной странице в социальной сети «ВКонтакте», на</p>

						стендах учреждения, в детских корпусах
7	Разместить «Руководство по качеству», утвержденное в организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (основные концептуальные документы Руководства)	Предложение Общественного совета	Январь 2017 года	Шапкина А.С.	Выполнено	Руководство по качеству размещено на официальном сайте учреждения
8	Повышать информационную открытость организации путем использования республиканских печатных и электронных средств массовой информации: размещение публикаций о применяемых технологиях, инновациях, результативности	Предложение Общественного совета	Постоянно, в течение года	Куркова И.Н.	Выполнено	За первое полугодие 2017 года в учреждении была проведена следующая информационная работа:  *в средствах массовой информации, в

	обслуживания и реабилитации детей и т.п.					<p>газете «Панорама столицы» от 24.04.2017г. опубликована статья «Школа для родителей» о проведенном в центре Дне открытых дверей, содержащая материал о современных подходах и инновационных технологиях, используемых специалистами центра в реабилитации детей с ОВЗ;</p> <p>*телесюжет о проведенной экологической акции «Скворечники» в Год добрых дел совместно с МОУ «СОШ №9» г.Сыктывкара в «Ленте новостей»;</p> <p>*ТК «Юрган» (эфир от 20.04.2017г.).</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>*Телесюжет программы «Детали недели» ТК «Юрган» (эфир от 28.04.2017г.) о реализации в ГБУ РК «РЦ им.И.П.Морозова» программы РК «Право быть равным»;</p> <p>*выпущено буклетов 235 шт. (Организация работы гностико-практической лаборатории в условиях детского реабилитационного центра - 35шт., Лечебная гимнастика - 35шт., Советы родителям: «Не делайте работу за детей - 35шт., Советы родителям: «Скажите по-другому - 35шт., Вкусные логопедические упражнения - 20шт.</p>
--	--	--	--	--	--	---



						<p>Как научить ребенка любить книги - 20 шт.), К городскому методическому объединению школьных логопедов «Дизритмия как проблема детской нейропсихологии» - 25 шт., к ЦПМПК 23.05.2017г. для родителей вновь набираемых детей «ГБУ РК «РЦ им.И.П.Морозова» - 30шт., оформлено стендов – 6 шт., ведется работа по информированию родителей, населения о деятельности центра в сети Интернет, на сайте учреждения, на страничке в социальной сети «ВКонтакте» размещены новости – 14</p>
--	--	--	--	--	--	--

						статей
9	<p>Проведение повторного опроса получателей услуг на предмет удовлетворенности качеством оказания услуг по форме анкеты, предлагаемой к заполнению в 2016 году, с целью получения итоговых результатов в динамике</p>		Июль - октябрь 2017 года	Александрович Н.И.	Выполнено	<p>В мае 2017 года был проведен опрос 27 родителей на предмет удовлетворенности и качеством социальных услуг по форме анкеты, предлагаемой к заполнению в 2016 году, 27 родителей на 100% удовлетворены качеством оказываемых услуг, родители в адрес учреждения отдельных сотрудников центра на странице «ВКонтакте» разместили отзывы с благодарственным и словами и высокой оценкой качества оказываемых ими услуг, опрос</p>

						родителей будет продолжен в 3-4 кварталах 2017 года
--	--	--	--	--	--	--

Директор ГБУ РК «РЦ им.И.П.Морозова»

23.06.2017



З.С.Вырупаева