

Информация об исполнении Плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации социального обслуживания Республики Коми
(по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организацией)
в 2017 года

Наименование организации социального обслуживания: Государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Республиканский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями им.И.П.Морозова»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Обеспечить 100% соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», требованиям законодательства (порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»)	0,9 балла по показателю I п.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28	Постоянно, в течение года	Шапкина А.С.	Выполнено	Вся информация об учреждении, размещенная на официальном сайте в сети Интернет соответствует порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной

		декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"»				власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"»
2	<p>Продолжить работу по обеспечению доступности организации и оказываемых ею услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения:</p> <p>1. Разместить при въезде в центр схему (план размещения на территории центра объектов (корпусов) и пути следования к ним.</p> <p>2. Продолжить оснащение центра (территории, помещений главного и медицинского корпусов) видеооборудованием.</p>	<p>0,5 баллов по показателю II п.1.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)»</p> <p>0 баллов по показателю II п.1.4 «Наличие в помещениях организации социального обслуживания видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения»</p>	Постоянно, по мере поступления финансирования	Вырупаева З.С. Нечаева Л.Г.	Выполнено	<p>На второе полугодие 2017 года выделены средства на мероприятия по устройству доступной среды в учреждении. Проведена работа по составлению смет и коммерческих предложений на выполнение работ по адаптации объектов и прилегающей территории центра к пребыванию лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата, в том числе установка</p>

						<p>видеонаблюдения и плана размещения объектов на территории центра. Во 2 полугодии 2017 года в центре были проведены работы по Доступной среде: устройство входной группы в медицинском корпусе (установлен пандус, расширены двери, установлены поручни в холле, оборудована санитарная комната). Установлен подъемник в детском корпусе №1. Установлены кнопки вызова.</p>
3	<p>Продолжить работу по повышению компетентности сотрудников организации через систему повышения квалификации и обучения (внутреннего и внешнего), особенно среди</p>	<p>0,15 баллов по показателю IV п.3 «Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы</p>	<p>Постоянно, в соответствии с отдельными планами повышения квалификац</p>	<p>Макарова И.В. Александрович Н.И. Литке О.И. Куркова И.Н.</p>	<p>Выполнено</p>	<p>В течение отчетного периода прошли курсы повышения квалификации – 15 чел., обучились на семинарах, тренингах,</p>

<p>сотрудников, относящихся к основному персоналу, в обязанности которых входит оказание социальных услуг населению. Проводить на системной основе работу с сотрудниками организации по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания» и развитию деловых и профессиональных качеств</p>	<p>или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников»</p>	<p>ии медицинских и педагогических работников на 2017 год</p>	<p>дистанционное обучение, вебинары и др. – 40 чел. В течение отчетного периода повысили профессиональный уровень участвуя в методических объединениях, медпедсоветах, совещаниях при руководстве по обмену опытом – 22 педагога: - проведено 5 медико-педагогических советов; 3 малых медико-педагогических совета; 2 методических объединения; 20 чел. приняли участие в показе занятий в День открытых дверей; 6 чел.- отчитались на совещаниях при руководстве. 21 человек среднего и младшего медперсонала прошли обучение</p>
--	---	---	---

						на рабочем месте, проведено 15 занятий по их обучению.
4	<p>Продолжить работу по благоустройству и содержанию помещений организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена:</p> <ul style="list-style-type: none"> - озеленение территории в весенне-летний период; - поддержание чистоты помещений и территории; - оснащение детской площадки архитектурными игровыми формами 	<p>0,87 баллов по показателю II п.5 «Доля получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных»</p>	<p>Постоянно, в течение года</p>	<p>Александрович Н.И. Литке О.И. Нечаева Л.Г.</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Проведены субботники по благоустройству территории с участием членов Попечительского совета, волонтеров добровольческого отряда «От сердца к сердцу», родителей и сотрудников учреждения. Территория центра благоустроена, убран лесной мусор, очищены дорожки, покрашены бордюры, скамейки, веранды, малые архитектурные формы, высажена цветочная рассада на клумбах</p>
5	<p>Обеспечить качественную работу специалистов организации по подготовке ответов на обращения граждан, поступающих по электронной почте</p>	<p>0,5 балла по показателю I п.4.2 «Доля результативных обращений в организацию социального обслуживания по электронной почте или с помощью электронных</p>	<p>Постоянно, в течение года</p>	<p>Макарова И.В.</p>	<p>Выполнено</p>	<p>На официальном сайте учреждения размещен Порядок рассмотрения обращений граждан в ГБУ РК</p>

	<p>организации или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет», в соответствии с требованиями законодательства. Усилить контроль за правильностью регистрации указанных обращений и подготовкой ответов в утвержденные законодательством сроки</p>	<p>сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» для получения необходимой информации от числа контрольных обращений»</p>				<p>«РЦ им.И.П.Морозова» ведется журнал регистрации письменных и устных обращений граждан. За отчетный период обращений от граждан не поступало</p>
6	<p>Разместить на информационных стендах и на официальном сайте организации в сети «Интернет» порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в удобном для восприятия населения формате с указанием всех возможных способов ее подачи</p>	<p>0,5 баллов по показателю I п.6.1 «В общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания» 0,5 баллов по показателю I п.6.2 «На официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»</p>	<p>Январь 2017 года</p> <p>Январь 2017 года</p>	<p>Куркова И.В. Макарова И.В.</p> <p>Шапкина А.С.</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Порядок подачи жалоб по вопросам Информации размещается в течение всего периода работы учреждения в разделе «Новости» на сайте учреждения, на стендах учреждения, в детских корпусах</p>
7	<p>Разместить «Руководство по качеству», утвержденное в организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (основные концептуальные документы Руководства)</p>	<p>Предложение Общественного совета</p>	<p>Январь 2017 года</p>	<p>Шапкина А.С.</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Руководство по качеству размещено на официальном сайте учреждения</p>

8	<p>Повышать информационную открытость организации путем использования республиканских печатных и электронных средств массовой информации: размещение публикаций о применяемых технологиях, инновациях, результативности обслуживания и реабилитации детей и т.п.</p>	<p>Предложение Общественного совета</p>	<p>Постоянно, в течение года</p>	<p>Куркова И.Н.</p>	<p>Выполнено</p>	<p>За 2017 год в учреждении была проведена следующая информационная работа: *в средствах массовой информации, в газете «Панорама столицы» от 24.04.2017г. опубликована статья «Школа для родителей» о проведенном в центре Дне открытых дверей, содержащая материал о современных подходах и инновационных технологиях, используемых специалистами центра в реабилитации детей с ОВЗ, Статья в еженедельной газете «Трибуна» от 22.09.2017г. «Раздели чужую боль» В.А.Андрианова; *телесюжет о</p>
---	--	---	----------------------------------	---------------------	------------------	--

						<p>проведенной экологической акции «Скворечники» в Год добрых дел совместно с МОУ «СОШ №9» г.Сыктывкара в «Ленте новостей»; *ТК «Юрган» (эфир от 20.04.2017г.). *Телесюжет программы «Детали недели» ТК «Юрган» (эфир от 28.04.2017г.) о реализации в ГБУ РК «РЦ им.И.П.Морозова» программы РК «Право быть равным», Телесюжет программы «Детали недели» ТК «Юрган» (эфир от 29.09.2017г.) о ГБУ РК «РЦ им.И.П.Морозова» *выпущено буклетов 285 шт., в т. ч. «Организация работы гностико-практической лаборатории в</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>условиях детского реабилитационного центра» - 35шт., «Лечебная гимнастика» - 35шт., Советы родителям: «Не делайте работу за детей» - 35шт., Советы родителям: «Скажите по-другому» - 35шт., «Вкусные логопедические упражнения» - 20шт. «Как научить ребенка любить книги» - 20 шт.; к городскому методическому объединению школьных логопедов «Дизритмия как проблема детской нейропсихологии» - 25 шт., к ЦПМПК 23.05.2017г. для родителей вновь набираемых детей «ГБУ РК «РЦ им.И.П.Морозова» - 30шт.; «Секреты</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>памяти» - 50 шт. Оформлено стендов – 10 шт. Ведется работа по информированию родителей, населения о деятельности центра в сети Интернет, на сайте учреждения, на страничке в социальной сети «ВКонтакте» размещены новости более – 35 статей</p>
9	<p>Проведение повторного опроса получателей услуг на предмет удовлетворенности качеством оказания услуг по форме анкеты, предлагаемой к заполнению в 2016 году, с целью получения итоговых результатов в динамике</p>		<p>Июль - октябрь 2017 года</p>	<p>Александрович Н.И.</p>	<p>Выполнено</p>	<p>В День открытых дверей (24.03.2017 г.) проведен опрос 30 родителей, все 100% дали положительные отзывы. В мае 2017 года - опрос 27 родителей на предмет удовлетворенности и качеством социальных услуг по форме анкеты, предлагаемой к заполнению в 2016 году, 27 родителей на 100%</p>

						удовлетворены качеством оказываемых услуг, родители в адрес учреждения и отдельных сотрудников центра на странице «ВКонтакте» разместили отзывы с благодарственным и словами и высокой оценкой качества оказываемых ими услуг. 7 родителей заполнили анкеты в индивидуальном порядке в течение года, 20 чел. – в ходе мониторинга удовлетворенности и граждан предоставляемыми социальными услугами, отзывы положительные.
--	--	--	--	--	--	--

Директор ГБУ РК «РЦ им.И.П.Морозова»



З.С.Вырупаева

28.12.2017 г.