

УТВЕРЖДЕН
приказом ГБУ РК «Региональный центр
развития социальных технологий»
от 12.12.2016 № 100-ОД

**План мероприятий по улучшению качества деятельности организации социального обслуживания Республики Коми
(по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организацией)
на 2017 год**

Наименование организации социального обслуживания:

Государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Региональный центр развития социальных технологий»

| № п/п | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Обеспечение 100 % соответствия информации о деятельности Учреждения, размещенной на официальном сайте Учреждения в сети «Интернет», требованиям законодательства (порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», путем усиления контроля в части размещения и актуализации информации о | 0,9 балла по показателю I п.1.2. «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», | постоянно, в течение года | Алексеева Е.В., юристконсульт Иванова Э. М., заведующая информационно-издательским отделением | выполнено | Информация о деятельности Учреждения, размещенная на официальном сайте Учреждения в сети «Интернет» (regional_center.rkomi.ru), поддерживается в актуальном состоянии и соответствует порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных |

| | | | | | | |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | деятельности Учреждения, размещенной на официальном сайте (regional_center.rkomi.ru) | утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | | | | услуг в сети «Интернет» в соответствии ч.3 ст.13 ФЗ от 28.12.13 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» |
| 2. | Обеспечение доступности условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг, путем: 1. Установки дорожных знаков для обозначения стоянки для маломобильных групп населения. | 0,81 балла по показателю II п. 2. «доля получателей услуг (в том числе инвалидов и других маломобильных групп получателей услуг), считающих условия оказания услуг доступными, от общего числа опрошенных» 0,5 балла по показателю II п. 1.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для | II квартал (при наличии денежных средств) | Мешалов А.А., заместитель директора | в процессе выполнения | В 2017 г. выделено финансирование для выполнения мероприятий № 1,2 (по установке дорожных знаков для обозначения стоянки для маломобильных групп населения; по оборудованию входной зоны системой вызова помощи). Работы будут произведены в II этапа в соответствии с финансированием: - III квартал 2017 г. - IV квартал 2017 г. По I этапу подготовлена и направлена на согласование в отдел развития базы отрасли Министерства труда, |

| | | | | | | |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>2. Оборудования входной зоны системой вызова помощи.</p> <p>3. Установки в помещениях учреждения видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения.</p> | <p>передвижения кресла-коляски)» 0,5 балла по показателю II, п.1.2 «Оборудование входных зон на объектах оценки для маломобильных групп населения»</p> <p>0 баллов по показателю II, п. 1.4 «Наличие в помещениях организации социального обслуживания видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения»</p> | | | | <p>занятости и социальной защиты РК сметная документация. По II этапу сметная документация в настоящее время разрабатывается (срок - III квартал 2017 г.)</p> |
| 3. | <p>Продолжение работы по повышению компетентности сотрудников Учреждения через систему повышения квалификации и обучения (внутреннего и внешнего), в том числе среди сотрудников, относящихся к основному персоналу, в обязанности которых входит оказание социальных услуг населению. Проведение на системной основе работы с сотрудниками Учреждения по предотвращению</p> | <p>0,31 балла по показателю IV п.3 «Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации /профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа</p> | | | | |

| | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>синдрома «эмоционального выгорания» и развитию деловых и профессиональных качеств, путем: 1. реализации мероприятий Плана повышения квалификации работников ГБУ РК «Региональный центр развития социальных технологий» на 2017 год, утвержденного 06.12.2016 г.;</p> | <p>работников»</p> | <p>постоянно, в течение года</p> | <p>Шамшина Л.Л., начальник отдела кадровой, юридической работы и контроля</p> | <p>в процессе выполнения</p> | <p>1. В рамках реализации мероприятий Плана повышения квалификации работников ГБУ РК «Региональный центр развития социальных технологий» на 2017 год, утвержденного 06.12.2016 г., в отчетном периоде прошли обучение 15 специалистов учреждения по следующим программам повышения квалификации: - Медиация. Базовый курс.» (27 февраля – 3 марта 2017 года; обучение прошли 2 специалиста (психолог, педагог-психолог)). - «Современные формы и методы формирования</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | | <p>ответственного родительства и развития родительских компетенций» (13-18 марта 2017, обучение прошел один специалист – заведующий отделением по развитию форм работы с семьей и детьми); - «Управление закупками для обеспечения государственных, муниципальных и корпоративных нужд» (5 – 23 июня 2017 года (очно-заочная форма обучения); обучаются 2 чел. (специалист по социальной работе, юрисконсульт); - «Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи» (3 – 4 марта 2017 года; обучение прошли 10 чел. (заведующие отделениями, специалисты по социальной работе,</p> |
|--|--|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | | | | | | |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | | педагоги-психологи, педагог дополнительного образования). |
| | 2. проведения работы с сотрудниками Учреждения по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания» и развитию деловых и профессиональных качеств. | | 2 раза в год | Афанасьева С.А., заведующая отделением психолого-педагогической помощи | в процессе выполнения | 8 июня 2017 года состоялся тренинг «Профилактика эмоционального выгорания сотрудников», в котором приняли участие 27 специалистов Учреждения. Результатом тренинга стало улучшение психоэмоционального состояния сотрудников. Следующий (углубленный) тренинг и деловая игра, направленная на развитие деловых и профессиональных качеств, запланированы на октябрь 2017 года. |
| 4. | Обеспечение качественной работы специалистов Учреждения по подготовке ответов на обращения граждан, поступающих по | 0,5 балла по показателю I п. 4.2. «Доля результативных обращений в организацию социального обслуживания по | постоянно | Иванова Э. М., заведующая информационно-издательским отделением | выполнено | В I квартале 2017 года создан журнал регистрации обращений граждан, полученных в письменной или устной |

| | | | | | | |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>электронной почте Учреждения или с помощью электронных сервисов на официальном сайте Учреждения в сети «Интернет», в соответствии с требованиями законодательства.</p> <p>Усиление контроля за правильностью регистрации указанных обращений и подготовкой ответов в утвержденные законодательством сроки, путем создания и ведения журнала регистрации обращений граждан, поступающих на электронную почту организации (rcrst@soc.rkomi.ru), официальный сайт учреждения (regional_center.rkomi.ru), официальную группу социальной сети «ВКонтакте» (vk.com/rcrst) и сайт «Социальное обслуживание в Республике Коми» (www.socialkomi.ru).</p> | <p>электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» для получения необходимой информации от числа контрольных обращений»</p> | <p>создание журнала – I квартал 2017 года</p> <p>ведение журнала - постоянно</p> | | | <p>форме, на личном приеме, по почте, телефаксу, а также поступающих на электронную почту организации (rcrst@soc.rkomi.ru), официальный сайт учреждения (regional_center.rkomi.ru), официальную группу социальной сети «ВКонтакте» (vk.com/rcrst) и сайт «Социальное обслуживание в Республике Коми» (www.socialkomi.ru).</p> |
| 5. | <p>Размещение информации о порядке подачи жалобы по</p> | <p>0,5 балла по показателю I п. 6.1. «Наличие</p> | <p>I квартал 2017 года</p> | <p>Алексеева Е.В., юристконсульт</p> | <p>выполнено</p> | <p>Порядок подачи и рассмотрения жалоб в</p> |

| | | | | | | |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | вопросам качества оказания социальных услуг на информационных стендах Учреждения с указанием всех возможных способов ее подачи | информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания» | | | | ГБУ РК «Региональный центр развития социальных технологий» опубликован на официальном сайте учреждения (http://regional_center.rkomi.ru/pages/poryadok_podachi_i_rassmotreniya_zhalob) и размещен на информационных стендах Учреждения |
| 6. | Обновление основных концептуальных документов «Руководство по качеству» и размещение его на официальном сайте Учреждения (regional_center.rkomi.ru) | Предложение Общественного совета | I квартал 2017 года | Калачева А.Ф., заместитель директора Иванова Э. М., заведующая информационно-издательским отделением | выполнено | Актуализированное «Руководство по качеству» обновлено и размещено на официальном сайте Учреждения (regional_center.rkomi.ru) |
| 7. | Создание Попечительского совета Учреждения | Предложение Общественного совета по развитию деятельности ГБУ РК «Региональный центр развития социальных технологий» | II квартал 2017 года | Калачева А.Ф., заместитель директора | выполнено | Создан Попечительский совет Учреждения (приказ ГБУ РК «РЦСТ» от 15.05.2017 г. №60-ОД «Об утверждении Положения о Попечительском совете ГБУ РК «Региональный |

| | | | | | | |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | | центр развития социальных технологий»; приказ ГБУ РК «РЦСТ» от 31.05.2017 г. №61-ОД «Об утверждении состава Попечительского совета») |
| 8. | Приведение издательской деятельности учреждения в соответствие с ГОСТами по библиографии, путем создания системы регистрации изданий. | Предложение Общественного совета по развитию деятельности ГБУ РК «Региональный центр развития социальных технологий» | постоянно, в течение года | Ильинская В.В., специалист по социальной работе отделения программно-проектной и аналитической деятельности | в процессе выполнения | В отчетном периоде начата работа по разработке системы учетной документации, присвоению методическим изданиям Учреждения индексов ББК и УДК согласно Общероссийским классификаторам |
| 9. | Уделение особого внимания вопросам и проблемам качества социальной работы в целом и социального обслуживания в частности, путем: 1. проведения для специалистов отрасли обучающих мероприятий, в том числе семинаров, дистанционных обучений, дополнительных | Предложение Общественного совета по развитию деятельности ГБУ РК «Региональный центр развития социальных технологий» | в течение года, в соответствии с отдельным Планом на 2017 год | Калачева А.Ф., заместитель директора Крашенинникова М.О., заведующая отделением программно-проектной и аналитической деятельности | в процессе выполнения | В рамках семинаров, дистанционных обучений, дополнительных профессиональных |

| | | | | |
|----------------------------------------------------------|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>профессиональных программ повышения квалификации;</p> | | | | <p>программ повышения квалификации проведено обучение 337 специалистов учреждений социального обслуживания, здравоохранения, образования. Специалистами Учреждения проведены следующие обучающие мероприятия:</p> <p>а) реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации:</p> <p>- <i>«Медиация. Базовый курс»</i> (27 февраля - 3 марта 2017 года; обучение прошли 25 специалистов (психологи, педагоги-психологи, клинические психологи учреждений социального обслуживания, здравоохранения, образования Зонального методического объединения «Юго-Восточное»))</p> |
|----------------------------------------------------------|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | | <ul style="list-style-type: none">- «Формы и методы профилактической и коррекционно-реабилитационной работы в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних» (27 - 31 марта 2017 года; обучение прошли 20 специалистов (воспитатели, социальные педагоги) социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних)- «Психологическая поддержка семей с приемными детьми» (12-13 апреля 2017 года, г. Печора; обучение прошли 14 психологов и педагогов- психологов учреждений социальной защиты и социального обслуживания, образования)- «Психологическая поддержка семей с приемными детьми» (19-20 апреля 2017 года, г. Сыктывкар; обучение |
|--|--|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | <p>прошли 16 психологов и педагогов – психологов учреждений социальной защиты и социального обслуживания, образования, здравоохранения).</p> <p>б) дистанционное обучение:</p> <ul style="list-style-type: none">- «Элементы арттерапии в работе психолога с кризисным состоянием несовершеннолетних» (21-24 марта 2017 г., обучение прошли 83 психолога и педагога – психолога Единой межведомственной психологической службы Республики Коми);- «Организация работы по профилактике употребления ПАВ» (14 апреля 2017 г., обучение прошли 72 специалиста учреждений социальной защиты и социального обслуживания);- «Организация работы |
|--|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | <p><i>в рамках реализации мероприятий по социальной реабилитации, предусмотренной ИПРА инвалидов»</i> (27 апреля 2017 г., обучение прошли 10 специалистов учреждений социальной защиты и социального обслуживания).</p> <p>в) семинары:</p> <ul style="list-style-type: none">- <i>«Суицид, или крик души»</i> (14 апреля 2017 года, г. Печора; обучение прошел 41 психолог и педагог – психолог учреждений социальной защиты и социального обслуживания, образования, здравоохранения)- <i>«Суицид, или крик души»</i> (21 апреля 2017 года, г. Сыктывкар; обучение прошли 56 психологов и педагогов – психологов учреждений социальной защиты и социального |
|--|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | | | | | | |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------|--|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | | обслуживания, образования, здравоохранения) |
| | 2. проведения анализа отдельных видов документации организаций социального обслуживания на предмет качества их подготовки (соответствия требованиям); | | в течение года | | запланировано на II полугодие 2017 года | Будет проведена экспертиза комплексных программ по работе с несовершеннолетними и их семьями в учреждениях социального обслуживания Республики Коми |
| | 3. подготовки методических материалов по развитию форм и методов работы с различными категориями населения и др. | | в течение года | | в процессе выполнения | В отчетном периоде подготовлено 4 методических материала по развитию форм и методов работы с различными категориями населения: - «Технология социального сопровождения особой семьи» (в рамках реализации программы Республики Коми «Доступная среда» на 2016-2020 годы» и взаимодействия Министерства труда, занятости и социальной |

| | | | | |
|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | <p>защиты Республики Коми с Коми республиканской общероссийской организацией «Всероссийское общество инвалидов» (КРО ВОИ) по вопросу разработки проекта модели социального сопровождения инвалидов, в том числе детей-инвалидов);</p> <p>- Методическое пособие «Социальная диагностика инвалидов» (в рамках реализации программы Республики Коми «Доступная среда» на 2016-2020 годы» и Плана по разработке методических рекомендаций по реализации ИПРА инвалидов на 2016-2017 год по итогам рабочего совещания по вопросам реализации индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалидов (детей-</p> |
|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | | | | |
|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | <p>инвалидов) от 07.09.2016 г. на базе Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми);</p> <p>- «Методические рекомендации по осуществлению социального патронажа семей специалистами учреждений социального обслуживания семьи и детей, подведомственных Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Коми»;</p> <p>- Технология организации деятельности учреждений социального обслуживания Республики Коми в рамках реализации мероприятий по социальной реабилитации и абилитации, предусмотренных</p> |
|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | | | | | |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | ИПРА инвалидов (детей-инвалидов) «Реабилитационный маршрут инвалида» (в рамках реализации программы Республики Коми «Доступная среда» на 2016-2020 годы). |
| 10. | Проведение повторного опроса получателей услуг по форме анкеты, предлагаемой к заполнению в 2016 году, с целью получения итоговых результатов в динамике | - | сентябрь-октябрь 2017 года | Крашенинникова М.О., заведующая отделением программно-проектной и аналитической деятельности | запланировано на II полугодие 2017 года |

И.о. директора /
(должность)

(подпись)

/ А.А. Мешалов
(расшифровка)

Дата утверждения: 23 июня 2017 года



