

**Информация об исполнении Плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации социального обслуживания
Республики Коми**

(по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организацией)
за 2017 год

Наименование организации социального обслуживания: Государственное казенное учреждение Республики Коми «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Ижемского района»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Усиление работы по информированию граждан о работе учреждения, об условиях, перечне и порядке предоставления социальных услуг путем: 1. размещения актуальной информации на официальном сайте	0,89 баллов по показателю I п.7 «Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том	Постоянно, в течение года	Специалист по социальной работе Канева Т.Е.	Выполнено	Ведется адресная работа с населением путем консультирования граждан при первичном приеме. Разработаны и распространены среди населения листовки (информационные письма) на тему «Условия предоставления социальных услуг в ГКУ РК «СРЦН»

	учреждения, на странице «В Контакте»; на информационных стендах в учреждении; 2. разработки и распространения буклетов и раздаточного материала.	числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных»				Ижемского района». Обновлен информационный стенд в Учреждении, обновляется информация на официальном сайте и на странице «ВКонтакте»
2.	Обеспечить 100% соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», требованиям законодательства (порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»).	0,6 балла по показателю I п. 1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет" ..»	Январь 2017 г. Декабрь 2017 г.	Отв. за сайт Канева А.А. Отв. за сайт Канева Т.Е.	Выполнено	Информация о деятельности организации своевременно размещается на официальном сайте.

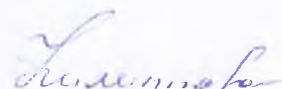
3.	<p>Повышение компетентности сотрудников Учреждения путем:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. проведения педагогических советов; 2. обучения на курсах повышения квалификации; 3. проведения работы по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания» и развитию деловых и профессиональных качеств. 	<p>0,13 баллов по показателю IV п.3 «Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников»</p>	<p>Постоянно, в течение года</p>	<p>Филиппова М.С. Педагог-психолог Канева А.А.</p>	<p>Выполнено</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проведен педагогический совет на базе СРЦН, приняли участие 8 человек. 2. Прошли повышение квалификации 2 чел. 3. Проведении тренинг по профилактике эмоционального выгорания в количестве 2 занятий, приняло участие 6 специалистов.
4.	<p>Создание позитивного имиджа Учреждения, продвижение идеи положительного изменения качества жизни несовершеннолетних и их семей в результате получения социальных</p>	<p>0,44 балла по показателю V п.1 «Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в</p>	<p>Постоянно, в течение года</p>	<p>Филиппова М.С., Специалист по социальной работе Канева Т.Е. Соцпедагог Сенюкова</p>	<p>выполнено</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. На странице «В Контакте» размещено 21 публикация. 2. На страницах СМИ напечатано 2 статьи. 3. Проведено 3 родительских собрания с участием 9 родителей.

	услуг в Учреждении путем: 1. публикаций в СМИ; 2. контактов с общественностью.	организации социального обслуживания, от числа опрошенных» 0,56 баллов по показателю V п.5 «Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных»		С.В.		
5.	Усиление работы специалистов Учреждения по подготовке ответов на обращения граждан, поступающих по электронной почте Учреждения или с помощью электронных	1,5 баллов по показателю I п.4 «Результативность обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг для получения необходимой	Постоянно, в течение года	Филиппова М.С., Специалист по социальной работе Канева Т.Е.	Выполнено	На официальном сайте Учреждения в сети «Интернет», обеспечена возможность обращения граждан в соответствии с требованиями законодательства. Обращений граждан, поступающих

	<p>сервисов на официальном сайте Учреждения в сети «Интернет», в соответствии с требованиями законодательства. Усиление контроля за правильностью регистрации указанных обращений и подготовкой ответов в утвержденные законодательством сроки.</p>	информации»				электронной почте и через официальный сайт учреждения не поступало.
6.	<p>Размещение на информационном стенде и на официальном сайте Учреждения в сети «Интернет» порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в удобном для восприятия населения формате с указанием</p>	<p>2,5 балла по показателю I п.6 «Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг»</p>	<p>I квартал 2017 г.</p>	<p>Отв. за сайт Канева А.А. Специалист по социальной работе Канева Т.Е.</p>	<p>выполнено</p>	<p>На официальном сайте Учреждения размещен порядок подачи жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг.</p>

	всех возможных способов ее подачи.					
7.	Размещение «Руководство по качеству», утвержденное в Учреждении, на официальном сайте в сети «Интернет».	Предложение Общественного совета	I квартал 2017 г.	Отв. за сайт Канева А.А.	выполнено	На официальном сайте размещено руководство по качеству
8.	Проведение повторного опроса получателей услуг на предмет удовлетворенности качеством оказания услуг по форме анкеты, предлагаемой к заполнению в 2016 году, с целью получения итоговых результатов в динамике		Июль - октябрь 2017 года	Специалист по социальной работе Канева Т.Е.	выполнено	Проведен опрос-анкетирование 6 получателей услуг на предмет удовлетворенности качеством оказания услуг. Все получатели услуг удовлетворены качеством оказания услуг на 100%

Директор ГКУ РК «СРЦН Ижемского района»



М.С.Филиппова

28.12.2017 г.