

УТВЕРЖДЕН
Директор ГКУ РК «СРЦН Ижемского р-на» М.С.Филиппова

23 июля 2017 года

**Информация об исполнении Плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации социального обслуживания
Республики Коми
(по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организацией)
в 1 полугодии 2017 год**

Наименование организации социального обслуживания: Государственное казенное учреждение Республики Коми «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Ижемского района»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Усиление работы по информированию граждан о работе учреждения, об условиях, перечне и порядке предоставления социальных услуг путем: 1. размещения актуальной информации на официальном сайте учреждения, на странице «В Контакте»; на информационных стендах в учреждении; 2. разработки и	0,89 баллов по показателю I п.7 «Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных	Постоянно, в течение года	Специалист по социальной работе Канева Т.Е.	выполняется	Ведется адресная работа с населением путем консультирования граждан при первичном приеме. Разработаны и распространены среди населения листовки (информационные письма) на тему «Условия предоставления социальных услуг в ГКУ РК «СРЦН Ижемского района». Обновлен информационный стенд в Учреждении,

	распространения буклетов и раздаточного материала.	услуг, от общего числа опрошенных»				обновляется информация на официальном сайте и на странице «ВКонтакте»
2.	Обеспечить 100% соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», требованиям законодательства (порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»).	0,6 балла по показателю I п. 1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет"»	Январь 2017 г.	Отв. за сайт Канева А.А.	выполняется	Информация о деятельности своевременно размещается на официальном сайте.
3.	Повышение компетентности сотрудников Учреждения путем: 1. проведения педагогических советов; 2. обучения на курсах повышения квалификации; 3. проведения работы по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания» и развитию деловых и	0,13 баллов по показателю IV п.3 «Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников»	Постоянно, в течение года	Филиппова М.С. Педагог-психолог Канева А.А.	выполняется	1. Проведен педагогический совет на базе СРЦН, приняли участие 8 человек. 2. 2 человека прошли повышение квалификации 3. Проведен тренинг по профилактике эмоционального выгорания в количестве 2 занятий, приняло участие 6 специалистов.

	профессиональных качеств.					
4.	Создание позитивного имиджа Учреждения, продвижение идеи положительного изменения качества жизни несовершеннолетних и их семей в результате получения социальных услуг в Учреждении путем: 1. публикаций в СМИ; 2. контактов с общественностью.	0,44 балла по показателю V п.1 «Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных» 0,56 баллов по показателю V п.5 «Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных»	Постоянно, в течение года	Филиппова М.С., Специалист по социальной работе Канева Т.Е. Соцпедагог Сеньюкова С.В.	выполняется	1 На «ВКонтакте» размещены 21 публикация. 2. На страницах районной газеты «Новый север» напечатано 2 статьи («Веселый Новый год, «Детский квест –«Остров сокровищ»)
5.	Усиление работы специалистов Учреждения по подготовке ответов на обращения граждан, поступающих по электронной почте Учреждения или с	1,5 баллов по показателю I п.4 « Результативность обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных	Постоянно, в течение года	Филиппова М.С., Специалист по социальной работе Канева Т.Е.	выполняется	Электронных обращений граждан не поступало.

	<p>помощью электронных сервисов на официальном сайте Учреждения в сети «Интернет», в соответствии с требованиями законодательства. Усиление контроля за правильностью регистрации указанных обращений и подготовкой ответов в утвержденные законодательством сроки.</p>	<p>услуг для получения необходимой информации»</p>				
6.	<p>Размещение на информационном стенде и на официальном сайте Учреждения в сети «Интернет» порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в удобном для восприятия населения формате с указанием всех возможных способов ее подачи.</p>	<p>2,5 балла по показателю I п.6 «Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг»</p>	<p>I квартал 2017 г.</p>	<p>Отв. за сайт Канева А.А. Специалист по социальной работе Канева Т.Е.</p>	<p>выполнено</p>	<p>На официальном сайте Учреждения и на стенде Учреждения размещен порядок подачи жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг.</p>
7.	<p>Размещение «Руководство по качеству», утвержденное в Учреждении, на официальном сайте в сети «Интернет».</p>	<p>Предложение Общественного совета</p>	<p>I квартал 2017 г.</p>	<p>Отв. за сайт Канева А.А.</p>	<p>выполняется</p>	<p>На официальном сайте Учреждения размещены итоги по проведению НОК</p>

8.	Проведение повторного опроса получателей услуг на предмет удовлетворенности качеством оказания услуг по форме анкеты, предлагаемой к заполнению в 2016 году, с целью получения итоговых результатов в динамике		Июль - октябрь 2017 года
----	--	--	--------------------------

Специалист по социальной работе Канева Т.Е.	выполняется	Проведен опрос - анкетирование 6 получателей услуг на предмет удовлетворенности качеством оказания услуг
---	--------------------	--