

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГКУ РК «СРЦН

Койгородского р-на»

А.Е. Твардовский

«28» декабря 2017 г.



Информация об исполнении мероприятий по улучшению качества деятельности организации социального обслуживания
Республики Коми
(по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организацией)
на 2017 год

Наименование организации социального обслуживания: Государственное казенное учреждение республики Коми «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Койгородского района».

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат*	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия*
1.	Продолжить работу по работе с официальным сайтом и обеспечить 100% соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», требованиям законодательства.	0,3 балла по показателю 1 п.1.2 «соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет"...»;	Январь 2017, далее поддерживать в актуальном состоянии	Смирнова Я.В. воспитатель	Выполнено	На официальном сайте учреждения в сети «Интернет» информация о деятельности учреждения размещена и постоянно актуализируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Республики Коми о социальном обслуживании населения.

	<p>Дополнительно: 1. разместить на официальном сайте в сети «Интернет» «Руководство по качеству», утвержденное в организации (основные концептуальные документы Руководства);</p> <p>2. разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг;</p> <p>3. разместить информацию о деятельности Попечительского совета, спонсорах организации.</p>	<p>Предложение Общественного совета</p> <p>0,5 балла по показателю 1 п.6.2 «Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет"»</p> <p>Предложение Общественного совета</p>	<p>Январь 2017 года</p> <p>Январь 2017 года</p> <p>Январь 2017 года</p>		<p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p>	<p>1. Размещена информация на сайте организации в сети «Интернет» «Руководство по качеству» утвержденное в организации (основные концептуальные документы Руководства);</p> <p>2. Размещена информация на сайте организации в сети «Интернет» о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг.</p> <p>3. Размещена информация о деятельности Попечительского совета, спонсорских организаций, а также протокола заседаний Попечительского совета.</p>
2	Создание позитивного имиджа Учреждения, продвижение идеи положительного изменения качества жизни граждан в результате получения	0,97 балла по показателю 5 п.1 «Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения	Постоянно, в течение года	Директор Твардовский А.Е.; Социальный педагог Жижева И.В.	Выполнено	

<p>социальных услуг в Учреждении через усиление работы по информированию граждан о работе организации, об условиях, порядке предоставления социальных услуг путем:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. размещения актуальной информации на официальном сайте организации в сети «Интернет»; 2. взаимодействия со средствами массовой информации (публикации в газете «Новая жизнь»). 3. обустройства жилого помещения Учреждения 4. проведения мероприятий для воспитанников с привлечением волонтеров общественных организаций «Молодежь Койгородского района» и территориальный отдел Союза женщин Койгородского района. 	<p>социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных»</p> <p>0,97 балла по показателю 1 п.7</p> <p>«Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных»</p>				<ol style="list-style-type: none"> 1. На официальном сайте организации в сети «Интернет» размещена информация об условиях и порядке предоставления социальных услуг. 2. Опубликована статья в газете «Новая жизнь» от 18.11.2017г. 3. Отремонтировали тротуары, застелили крышу шифером подсобные помещения, отремонтировали забор. 4. На базе СРЦН проведено 4 мероприятия: «Рождественские колядки» РДШ (Районное движение школьников); Масленица» (26 февраля 2017г.), «День защиты детей» (1 июня 2017г.) с привлечением волонтеров общественных организаций «Молодежь Койгородского района» и территориального отдела
--	--	--	--	--	--

						Союза женщин Койгородского района. Акция «Георгиевская лента» с привлечением волонтеров общественных организаций «Молодежь Койгородского района» и РДШ (Районное движение школьников).
3.	Обеспечить качество питания в соответствии с утвержденными нормативами.	0,88 балла по показателю 5 п.2.3 «Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных питанием»	постоянно	Медсестра Кванских Л.П.	Выполнено	Составлено примерное двухнедельное меню в соответствии с СанПиН 2.4.5.2409-08, СанПиН 2.4.1.3049-13 и сборника технологических нормативов, рецептов (Уральский региональный центр питания, 2013год), которое согласовано и подписано начальником ТО Управления Роспотребнадзора по РК в Койгородском районе.
4.	Продолжить работу по повышению компетентности сотрудников организации через систему повышения квалификации и обучения: семинары, курсы стажировок на базе ГБУ	0,39 балла по показателю 4 п.3 «Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы	В течение года	Директор Твардовский А.Е.	Выполнено	1. 4 -сотрудника прошли профессиональную переподготовку (специалист по социальной работе, педагог- психолог, медсестра, социальный педагог). 2.Прошли повышение

	РК «СРЦН города Сыктывкара», ГБУ РК «РЦСТ»	или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников»				квалификации -11 чел. (внешнее). 3. Прошли обучение на семинарах на базе ГКУ РК «СРЦН города Сыктывкара»- 6 чел. 4. Проведены педагогические советы на базе СРЦН-6 ед., приняло участие-20 чел.
5	Продолжить совместную работу с волонтерами «Молодежь Койгородского района»	Предложение Общественного совета	В течение года	Специалист по соц. работе Жолобова Е.П.	Выполнено	Совместно с волонтерами «Молодежь Койгородского района» были проведены акции: «Посади дерево», где молодежь района совместно с детьми СРЦН высадили саженцы кленов и рябины; Участие в акции «Речная лента», где так же молодежь района совместно с детьми Центра убирали берег реки Сысола.
6	Продолжить плодотворную работу Попечительского Совета с привлечением нового члена Совета (АО «Монди СЛПК») для возможности участия учреждения в грантовых проектах и программах	Предложение Общественного совета	В течение года	Председатель Попечительского Совета воспитатель Павлова Н. Н.	Выполнено	Учреждение принимало участие в разработке проекта «Здоровое поколение». В итоге от АО «Монди СЛПК» получили в подарок салазки- 6 ед, пластиковые лыжи в комплекте с ботинками – 5 ед.

7	Проведение повторного опроса получателей услуг на предмет удовлетворенности качеством оказания услуг по форме анкеты, предлагаемой к заполнению в 2016 году, с целью получения итоговых результатов в динамике		Июль - октябрь 2017 года	Социальный педагог Жижева И.В.	Выполнено	Проведено анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности качества оказания услуг.(30 анкет).
---	--	--	--------------------------	--------------------------------	------------------	--

Директор



А.Е. Твардовский