


 УТВЕРЖДАЮ:
 Директор ГКУ РК «СРЦН
 Койгородского р-на»
 А.Е. Твардовский
 «23» июня 2017 г.

Информация об исполнении мероприятий по улучшению качества деятельности организации социального обслуживания
 Республики Коми
 (по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организацией)
 на 2017 год

Наименование организации социального обслуживания: Государственное казенное учреждение республики Коми
 «Социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних Койгородского района».

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат*	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия*
1.	Продолжить работу по работе с официальным сайтом и обеспечить 100% соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», требованиям законодательства.	0,3 балла по показателю 1 п.1.2 «соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет" ...»;	Январь 2017, далее поддерживать в актуальном состоянии	Смирнова Я.В. воспитатель	Выполнено	На официальном сайте учреждения в сети «Интернет» информация о деятельности учреждения размещена и постоянно актуализируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Республики Коми о социальном

	<p>Дополнительно: 1. разместить на официальном сайте в сети «Интернет» «Руководство по качеству», утвержденное в организации (основные концептуальные документы Руководства);</p> <p>2. разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» наличии информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг;</p> <p>3. разместить информацию о деятельности Попечительского совета, спонсорах организации.</p>	<p>Предложение Общественного совета</p> <p>0,5 балла по показателю 1 п.6.2 «Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет"»</p> <p>Предложение Общественного совета</p>	<p>Январь 2017 года</p> <p>Январь 2017 года</p> <p>Январь 2017 года</p>		<p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p>	<p>обслуживании населения.</p> <p>1. Размещена информация на сайте организации в сети «Интернет» «Руководство по качеству» утвержденное в организации (основные концептуальные документы Руководства);</p> <p>2. Размещена информация на сайте организации в сети «Интернет» о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг.</p> <p>3. Размещена информация о деятельности Попечительского совета, спонсорских организаций, а также протокола заседаний Попечительского совета.</p>
2	Создание позитивного имиджа Учреждения, продвижение идеи положительного изменения	0,97 балла по показателю 5 п.1 «Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают	Постоянно, в течение года	Директор Твардовский А.Е.; Социальный	Выполняется	

	<p>качества жизни граждан в результате получения социальных услуг в Учреждении через усиление работы по информированию граждан о работе организации, об условиях, порядке предоставления социальных услуг путем:</p> <p>1. размещения актуальной информации на официальном сайте организации в сети «Интернет»;</p> <p>2. взаимодействия со средствами массовой информации (публикации в газете «новая жизнь»).</p> <p>3. обустройства жилого помещения Учреждения</p> <p>4. проведения мероприятий для воспитанников с привлечением волонтеров общественных организаций «Молодежь Койгородского района» и территориальный отдел Союза женщин Койгородского района.</p>	<p>изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных»</p> <p>0,97 балла по показателю 1 п.7</p> <p>«Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных»</p>		<p>педагог Жижева И.В.</p>		<p>1. На официальном сайте организации в сети «Интернет» размещена информация об условиях и порядке предоставления социальных услуг.</p> <p>4. На базе СРЦН проведено 2 мероприятия: Масленица» (26 февраля 2017г.), «День защиты детей» (1 июня 2017г.) с привлечением волонтеров общественных организаций «Молодежь Койгородского района» и территориального отдела Союза женщин Койгородского района.</p>
3.	Обеспечить качество	0,88 балла по показателю 5	постоянно	Медсестра	Выполнено	Составлено примерное