

**Информация об исполнении Плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации социального обслуживания Республики Коми**

(по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организацией)

**в I полугодии 2018 года**

Наименование организации социального обслуживания: ГКУ РК «СРЦН Сыктывдинского района»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Обеспечить 100% соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», требованиям законодательства (порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»). Ускорить работу по наполнению официального сайта организации и	0,9 баллов по показателю I п. 1.2 -соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет", утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря	Постоянно, в течение года 2018 год	Директор, специалист по кадрам Сердитова Н.П.	Выполняется	Контроль и своевременное наполнение информацией официального сайта СРЦН. Контроль качества размещаемой информации.

	завершить её к концу 2018 года, усилить контроль за качеством размещаемой информации.	2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"				
2	<p>Усилить работу по информированию клиентов организации о работе организации, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг с целью повышения удовлетворенности граждан качеством, полнотой и доступностью информации о работе организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Информационные стенды;</li> <li>- Буклеты;</li> <li>- Работа с СОШ, ДОУ.</li> </ul>	0,88 баллов по показателю I п.7 «Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных»	Постоянно, в течение года 2018 год	Директор, специалист по социальной работе Осипова Н.М.	Выполняется	<p>Ведется адресная работа с населением путем консультирования граждан как при личном приеме, так и при дистантном консультировании по телефону.</p> <p>Распространено 50 буклетов в СОШ, ДОУ района</p> <p>Налажена работа с соц. педагогами СОШ с. Выльгорт, соц. работниками с. Зеленец, с. Пажга</p>
3	<p>Продолжить работу по обеспечению доступности организации и оказываемых ею услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, в том числе продолжить работу по оборудованию прилегающей к</p>	0,5 балла по показателю II п.п.1.1., 1.2- оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски) оборудование входных зон на	Постоянно, в течение года 2018 год	Директор, заведующий хозяйством Перевозчикова Л.А.	Выполняется	<p>У входной группы установлен звонок вызова персонала для оказания помощи маломобильным группам населения;</p> <p>Информационные</p>

	<p>организации территории, входных зон, санитарно-гигиенических помещений с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- установка у входной группы звонка для маломобильных групп населения для вызова персонала для оказания помощи;</li> <li>- установка информационных табличек.</li> </ul>	<p>объектах оценки для маломобильных групп населения</p>				<p>таблички не установлены</p>
4	<p>Продолжить работу по благоустройству и поддержанию в надлежащем состоянии здания, помещений организации и территории, на которой она расположена:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- замена перекрытий;</li> <li>- закрытие крыши профнастилом;</li> <li>- озеленение территории и др.</li> </ul>	<p>0,94 балла по показателю II п.5 – Доля получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных</p>	<p>Постоянно, в течение года 2018 год</p>	<p>Директор, заведующий хозяйством Перевозчикова Л.А.</p>	<p>Выполняется</p>	<p>Проводится работа по озеленению и благоустройству участка: разбиты дополнительные клумбы, высажены цветы, деревья; проведен ремонт и покраска малых архитектурных форм. Запланировано проведение косметического ремонта помещений Центра.</p> <p>На € замену</p>

						перекрытий и закрытие крыши профнастилом нет средств и не достигнута договоренность между учреждениями, подчиняющимися разным министерствам
5	<p>Продолжить работу по повышению компетентности сотрудников организации через систему повышения квалификации и обучения (внутреннего и внешнего), особенно среди сотрудников, относящихся к основному персоналу, в обязанности которых входит оказание социальных услуг населению:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-повышать квалификацию специалистов на курсах повышения квалификации;</li> <li>- проведение методических объединений, часов для специалистов, стажировки в других учреждениях.</li> </ul> <p>Проводить на системной основе работу с</p>	0,34 балла по показателю IV п.3- Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников	Постоянно, в течение года 2018 год	Директор, специалист по кадрам Сердигова Н.П., педагог-психолог Красильникова Л.В.	Выполняется	<p>Прошли повышение квалификации 2 чел. (внешнее)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- повышают образовательный уровень в учреждениях высшего и среднего профессионального образования – 3 чел,</li> <li>- получает рабочую профессию 1 чел.</li> <li>- повысил разряд по рабочей профессии через службу занятости 1 чел.</li> </ul> <p>Проведено: 2 тренинга по обучению доброжелательной работе с клиентами</p>

	<p>сотрудниками организации по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания» и развитию деловых и профессиональных качеств:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обучение персонала;</li> <li>- беседы и тренинги по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания».</li> </ul>					и предотвращению жестокого обращения с детьми; плановые системные упражнения по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания»
6	<p>Продолжить работу над созданием позитивного имиджа организации. Продвижение идеи положительного изменения качества жизни граждан в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Привлечение благотворителей, общественных организаций;</li> <li>- Участие СРЦН в различных конкурсах района и республики.</li> </ul>	<p>0,91 балл по показателю V п.1 «Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных</p>	<p>Постоянно, в течение года 2018 год</p>	<p>Директор, специалисты</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Участие в конкурсах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Всероссийский открытый конкурс «Рождественская сказка»,</li> <li>- Международный конкурс юных любителей ребусов «Природа вокруг нас»,</li> <li>- Акция Всемирного движения «Карта мира»</li> </ul> <p>Привлечение благотворителей: 97 благотворителей (добровольцев); привлеченных средств - 62 000 рублей</p>

7	<p>Повысить качество оказываемых услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ремонт крыши;</li> <li>- приобретение компьютеров для детей;</li> <li>- улучшить качество питания;</li> <li>- пересмотреть график посещения родственниками;</li> <li>- устранить недостатки</li> </ul>	<p>0,98 баллов по показателю V п.2 - Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-п.п.2.1.-0,98 б. жилым помещением;</li> <li>-п.п.2.2- 0,98 б. наличием оборудования для предоставления социальных услуг;</li> <li>-п.п.2.3- 0,95 б. питанием;</li> <li>- п.п.2.5.- 0,98 б. предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг;</li> <li>- п.п.2.7.- 0,98 б. оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением;</li> <li>- п.п.2.10. - 0,95 б. графиком посещений родственниками в организации социального обслуживания;</li> <li>- п.п.2.11.- 0,97 б. оперативностью решения вопросов</li> </ul>	<p>Постоянно, в течение года 2018 год</p>	<p>Директор, заведующий хозяйством Перевозчикова Л.А.</p>	<p>Выполняется</p>	
8	<p>Повысить качество проводимых мероприятий, имеющих групповой</p>	<p>0,91 баллов по показателю V п.3 Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством</p>	<p>Постоянно, в течение года 2018 год</p>	<p>Директор, социальный педагог</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Привлечение благотворителей – подготовлено и</p>

	характер: - разнообразить мероприятия за счет привлечения волонтеров, НКО.	проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых), от общего числа опрошенных		Муравьева М.В. педагог-психолог Красильникова Л.В.		проведено 17 мероприятий с участием 250 волонтеров
9	Привлекать добровольцев (волонтеров) для предоставления социальных услуг получателям социальных услуг. - совместное проведение мероприятий	2 балла по показателю VI п.2-Привлечение к оказанию социальных услуг волонтеров, социально ориентированных некоммерческих организаций и благотворителей (спонсоров): 0 баллов «Оказание социальных услуг с привлечением волонтеров»	Постоянно, в течение года 2018 год	Директор, специалисты	Выполняется	Запланировано 2 совместных мероприятия
10	Активизировать деятельность организации по участию в грантовых конкурсах по различным направлениям деятельности, в том числе с привлечением некоммерческих организаций на условиях договоров о социальном партнерстве.	0,5 баллов по показателю VII п.1-Количество реализуемых организацией проектов (грантов), мероприятий государственных программ, финансируемых из внебюджетных источников 0,5 баллов по показателю VII п.2-Количество реализуемых организацией проектов (грантов), мероприятий государственных программ, финансируемых из бюджета Республики Коми	Постоянно, в течение года 2018 год	Директор, специалисты	Выполняется	Ведется определенная работа по разработке программ для участия в грантовых конкурсах по различным направлениям
11	Расширить состав Попечительского совета организации за счет привлечения представителей организаций, предприятий	Предложение Общественного совета по развитию деятельности ГКУ РК «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сыктывдинского района»	Постоянно, в течение года 2018 год	Директор	Выполнено	Расширен состав Попечительского Совета – включен представитель Совета женщин с. Ыб

	и учреждений, общественности, депутатов села Ыб: - включить в состав Попечительского Совета представителей Женсовета села и депутата Совета сельского поселения «Ыб»					
12	Укреплять связи с главами администраций сельских и поселковых советов, местными женсоветами, иными общественными организациями, создать механизмы системного влияния в виде государственно-общественного патронажа семей воспитанников. В рамках договорной (контрактной) работы с семьями воспитанников, имеющих ресурс к восстановлению, повышать ответственность семей за обеспечение собственного материального и социального благополучия. - взаимодействие со специалистами сельских и поселковых советов, местными женсоветами, иными общественными организациями	Предложение Общественного совета по развитию деятельности ГКУ РК «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сыктывдинского района»	Постоянно, в течение года 2018 год	Директор	Выполняется	Руководитель администрации МО СП «Вильгорт» входит в состав Попечительского совета Центра. Налажены связи для проведения совместных мероприятий с общественными организациями: - НФО «Новая жизнь»; - «Союз молодых специалистов организаций, предприятий и ведомств»



13.	Проведение повторного опроса получателей услуг на предмет удовлетворенности качеством оказания услуг по форме анкеты, предлагаемой к заполнению в 2017 году, с целью получения итоговых результатов в динамике		Июль-октябрь	Директор, специалисты.	Выполняется	
-----	--	--	--------------	------------------------	-------------	--

И. о. директора

*Сердитова*

Н.П. Сердитова