

**План мероприятий**  
по улучшению качества деятельности организации социального обслуживания Республики Коми  
(по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организацией) на 2018 год.

Наименование организации социального обслуживания: Государственное казенное учреждение Республики Коми «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сыктывдинского района»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Обеспечить 100% соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», требованиям законодательства (порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»). Ускорить работу по наполнению официального сайта организации и	0,9 баллов по показателю I п. 1.2 -соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет", утвержденному уполномоченным	Постоянно, в течение года 2018 год	Директор Гитева О.Л., Специалист по кадрам Сердитова Н.П.		

	завершить её к концу 2017 года, усилить контроль за качеством размещаемой информации.	федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"				
2	Усилить работу по информированию клиентов организации о работе организации, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг с целью повышения удовлетворенности граждан качеством, полнотой и доступностью информации о работе организации: -Информационные стенды; -Буклеты; - Работа с СОШ, ДОУ.	0,88 баллов по показателю I п.7 «Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных»	Постоянно, в течение года 2018 год	Директор Гитева О.Л., Специалист по социальной работе Осипова Н.М.		
3	Продолжить работу по обеспечению доступности организации и оказываемых ею услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, в том числе продолжить работу по оборудованию прилегающей к	0,5 балла по показателю II п.п.1.1., 1.2- оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для	Постоянно, в течение года 2018 год	Директор Гитева О.Л., заведующий хозяйством Перевозчикова Л.А.		

	<p>организации территории, входных зон, санитарно-гигиенических помещений с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- установка у входной группы звонка для маломобильных групп населения для вызова персонала для оказания помощи;</li> <li>- установка информационных табличек.</li> </ul>	<p>передвижения кресла-коляски)</p> <p>оборудование входных зон на объектах оценки для маломобильных групп населения</p>				
4	<p>Продолжить работу по благоустройству и поддержанию в надлежащем состоянии здания, помещений организации и территории, на которой она расположена:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- замена перекрытий;</li> <li>- закрытие крыши профнастилом;</li> <li>- озеленение территории и др.</li> </ul>	<p>0,94 балла по показателю II п.5 -Доля получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных</p>	<p>Постоянно, в течение года 2018 год</p>	<p>Директор Гитева О.Л., заведующий хозяйством Перевозчикова Л.А.</p>		
5	<p>Продолжить работу по повышению компетентности сотрудников организации через систему повышения</p>	<p>0,34 балла по показателю IV п.3- Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение</p>	<p>Постоянно, в течение года 2018 год</p>	<p>Директор Гитева О.Л., Специалист по кадрам Сердитова Н.П.,</p>		

<p>квалификации и обучения (внутреннего и внешнего), особенно среди сотрудников, относящихся к основному персоналу, в обязанности которых входит оказание социальных услуг населению:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-повышать квалификацию специалистов на курсах повышения квалификации;</li> <li>- проведение методических объединений, часов для специалистов, стажировки в других учреждениях.</li> </ul> <p>Проводить на системной основе работу с сотрудниками организации по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания» и развитию деловых и профессиональных качеств:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обучение персонала;</li> <li>- беседы и тренинги по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания».</li> </ul>	<p>квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников</p>		<p>Педагог-психолог Красильникова Л.В.</p>		
--	--	--	--	--	--

6	<p>Продолжить работу над созданием позитивного имиджа организации. Продвижение идеи положительного изменения качества жизни граждан в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Привлечение благотворителей, общественных организаций;</li> <li>- Участие СРЦН в различных конкурсах района и республики.</li> </ul>	<p>0,91 балл по показателю V п.1 «Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных</p>	<p>Постоянно, в течение года 2018 год</p>	<p>Директор Гитева О.Л., специалисты</p>		
7	<p>Повысить качество оказываемых услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ремонт крыши;</li> <li>- приобретение компьютеров для детей;</li> <li>- улучшить качество питания;</li> <li>- пересмотреть график посещения родственниками;</li> <li>- устранить недостатки</li> </ul>	<p>0,98 баллов по показателю V п.2 - Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-п.п.2.1.-0,98 б. жилым помещением;</li> <li>-п.п.2.2- 0,98 б. наличием оборудования для предоставления социальных услуг;</li> <li>-п.п.2.3- 0,95 б. питанием;</li> <li>- п.п.2.5.- 0,98 б. предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и</li> </ul>	<p>Постоянно, в течение года 2018 год</p>	<p>Директор Гитева О.Л., заведующий хозяйством Перевозчикова Л.А.</p>		

		<p>гигиенических услуг;  - п.п.2.7.- 0,98 б. оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением;  - п.п.2.10. - 0,95 б. графиком посещений родственниками в организации социального обслуживания;  - п.п.2.11.- 0,97 б. оперативностью решения вопросов</p>				
8	<p>Повысить качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер:  - разнообразить мероприятия за счет привлечения волонтеров, НКО.</p>	<p>0,91 баллов по показателю V п.3 Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых), от общего числа опрошенных</p>	<p>Постоянно, в течение года 2018 год</p>	<p>Директор Гитева О.Л., Социальный педагог Муравьева М.В.</p>		
9	<p>Привлекать добровольцев (волонтеров) для предоставления социальных услуг получателям социальных услуг.  - совместное проведение мероприятий</p>	<p>2 балла по показателю VI п.2- Привлечение к оказанию социальных услуг волонтеров, социально ориентированных некоммерческих организаций и благотворителей (спонсоров): 0 баллов «Оказание социальных услуг с привлечением волонтеров»</p>	<p>Постоянно, в течение года 2018 год</p>	<p>Директор Гитева О.Л., специалисты</p>		
10	<p>Активизировать деятельность организации</p>	<p>0,5 баллов по показателю VII п.1-Количество реализуемых</p>	<p>Постоянно, в течение</p>	<p>Директор Гитева О.Л.,</p>		

	по участию в грантовых конкурсах по различным направлениям деятельности, в том числе с привлечением некоммерческих организаций на условиях договоров о социальном партнерстве.	организацией проектов (грантов), мероприятий государственных программ, софинансируемых из внебюджетных источников 0,5 баллов по показателю VII п.2-Количество реализуемых организацией проектов (грантов), мероприятий государственных программ, финансируемых из бюджета Республики Коми	года 2018 год	специалисты		
11	Расширить состав Попечительского совета организации за счет привлечения представителей организаций, предприятий и учреждений, общественности, депутатов села Ыб: - включить в состав Попечительского Совета представителей Женсовета села и депутата Совета сельского поселения «Ыб»	Предложение Общественного совета по развитию деятельности ГКУ РК «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сыктывдинского района»	Постоянно, в течение года 2018 год	Директор Гитева О.Л.		
12	Укреплять связи с главами администраций сельских и поселковых советов, местными женсоветами, иными общественными организациями, создать механизмы системного	Предложение Общественного совета по развитию деятельности ГКУ РК «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сыктывдинского района»	Постоянно, в течение года 2018 год	Директор Гитева О.Л.		

	<p>влияния в виде государственного патронажа семей воспитанников. В рамках договорной (контрактной) работы с семьями воспитанников, имеющих ресурс к восстановлению, повышать ответственность семей за обеспечение собственного материального и социального благополучия.</p> <p>- взаимодействие со специалистами сельских и поселковых советов, местными женсоветами, иными общественными организациями</p>					
13.	<p>Проведение повторного опроса получателей услуг на предмет удовлетворенности качеством оказания услуг по форме анкеты, предлагаемой к заполнению в 2017 году, с целью получения итоговых результатов в динамике</p>		Июль-октябрь	Директор Гитева О.Л., специалисты.		



