

приказом директора ГКУ РК «СРЦН Усть-Вымского района»

от 12.10.2017 № 73-ОД



План мероприятий по улучшению качества деятельности организации социального обслуживания Республики Коми
(по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организацией)
на 2018 год

Наименование организации социального обслуживания:

Государственное казенное учреждение Республики Коми «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
Усть-Вымского района»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Своевременное размещение информации об учреждении на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» в соответствии с утвержденным порядком размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»	0,9 баллов по показателю I п. 1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»	Постоянно, в течении года	Специалист по кадрам	выполняется	Размещение информации об учреждении на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» производится в соответствии с законодательством РФ и РК
2.	Усиление работы по информированию граждан об условиях, порядке предоставления и оплате социальных услуг путем размещения информации о деятельности учреждения:	0,95 балла по показателю I п.7 «Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на	Постоянно, в течении года	Специалист по социальной работе	выполняется	- Ведется консультирование при приеме граждан, при проведении рейдов и патронажей. - На стендах Учреждения и на официальном сайте Учреждения в сети «Интернет» имеется

	<p>1. На официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет";</p> <p>2. В СМИ</p>	<p>официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных»</p>				<p>информация о работе Учреждения, о графике работы специалистов, о перечне и порядке предоставления социальных услуг, о порядке подачи и рассмотрению жалоб.</p> <p>- На официальном сайте Учреждения в сети «Интернет» обеспечена возможность обращения граждан в соответствии с требованиями законодательства</p>
3.	<p>Обеспечение доступности организации и оказываемых ею услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, в том числе продолжить работу по оборудованию прилегающей к организации территории, входных зон, санитарно-гигиенических помещений с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг.</p> <p>Предусмотреть установку в помещениях организаций видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением слуха и зрения.</p>	<p>0,92 балла по показателю II п.2</p> <p>Доля получателей услуг (в том числе инвалидов и других маломобильных групп получателей услуг), считающих условия оказания услуг доступными, от общего числа опрошенных</p>	<p>Постоянно, в течение года</p>	<p>Директор учреждения</p> <p>Заведующий хозяйством</p>	<p>выполняется</p>	<p>Выделение средств на устройство антивандальной кнопки для вызова персонала, оборудованной комплектом видеонаблюдения запланировано на июль 2018 года</p>

4.	<p>Продолжить работу по повышению компетентности сотрудников организации:</p> <p>1. Путем повышения квалификации и обучения (внутреннего и внешнего), особенно среди сотрудников, относящихся к основному персоналу;</p> <p>2. Проводить на системной основе работу с сотрудниками организации по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания» и развитию деловых и профессиональных качеств.</p>	<p>0,59 баллов по показателю IV п.3 Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социальной деятельности за последние три года, от общего числа работников</p>	<p>Постоянно, в течении года</p>	<p>Директор учреждения</p>	<p>Выполнено</p>	<p>- Обучение на открытом онлайн-курсе «Оказание первичной медико-санитарной помощи» - 18 чел.</p> <p>- «Гражданская оборона и защита от чрезвычайных ситуаций» - 2 чел.</p> <p>«Противодействие распространению идеологии терроризма в образовательных организациях» - 1 чел.</p> <p>Вебинар:</p> <p>-«Применение профессиональных стандартов» -1 чел.</p> <p>- «Организация и содержание профилактической работы в семье. Профилактика курения, употребления алкоголя и наркотиков» - 2 чел.;</p> <p>- «Как не допустить суицид у ребенка?» - 4 чел.</p> <p>- «Профилактика родителями правонарушений среди несовершеннолетних» - 2 чел.</p> <p>- «Профилактика агрессивного поведения детей и подростков в семье» - 5 чел.</p> <p>Онлайн-семинары:</p> <p>- «Современные технологии в нравственном воспитании» - 7 чел.</p> <p>-«По вопросам соблюдения требований законодательства Российской Федерации при эксплуатации транспортных</p>
----	---	--	----------------------------------	----------------------------	------------------	--

				<p>Педагог-психолог</p>	<p>средств (автобусов) и обеспечения безопасных условий при перевозке детей автобусами, в т.ч. при организации перевозки детей по заказам» - 2 чел.</p> <p>- «Основы диагностической, консультативной и коррекционной работы с несовершеннолетними и их родителями» - 1 чел.</p> <p>Вебинар:</p> <p>- «Применение профессиональных стандартов и независимая оценка квалификации» - 1 чел.</p> <p>Повышение квалификации -</p> <p>«Охрана труда» -1 чел.</p> <p>- «Электробезопасность» - 2 чел</p> <p>- «Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок» - 2 чел.</p> <p>- «Пожарная безопасность 36 ч.» 1 чел.</p> <p>- «Антитеррористическая защита» - 1 чел.</p> <p>- диагностика «эмоционального выгорания»</p> <p>- Тренинг «Профилактика Эмоционального выгорания»</p> <p>- Беседа «Тихий климат в коллективе»</p> <p>Выпущен буклет «Качества, помогающие избегать профессионального выгорания»</p>
--	--	--	--	-------------------------	---

5.	<p>Продолжить работу над созданием позитивного имиджа Учреждения, продвижение идеи положительного изменения качества жизни граждан в результате получения социальных услуг в Учреждении путем:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Создания и распространения буклетов об учреждении; 2. Освещение акций, мероприятий на странице «ВКонтакте», на официальном сайте учреждения и в СМИ. 	<p>0,92 балла по показателю V п.1 «Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных»</p>	<p>Постоянно, в течение года</p>	<p>Директор учреждения</p> <p>социальный педагог; педагог – психолог; специалист по социальной работе</p>	<p>выполняется</p>	<p>1. Разработаны для родителей новые буклеты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Почему дети такие разные? - Поиграем в забавные страхи и веселые ужасы. Как выявить и предупредить детские страхи <p>Памятка «Рекомендации родителям по воспитанию ребенка без физического наказания, по защите детей от жестокого обращения»</p> <p>2. На официальном сайте учреждения, на странице «ВКонтакте» размещена информация о проведении мероприятий к социально значимым датам, праздникам, в рамках «Года добровольца (волонтера)»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - На официальном сайте учреждения – 43 информации; - на странице «ВКонтакте» - 49 шт. <p>3. Участие в конкурсе рисунков «Футбол- объединяет мир!» - 4 чел. «Я люблю Смешариков»- 1 чел. Фотоконкурс «Веселый садовод» - 3 чел.</p>
6.	<p>Привлекать добровольцев (волонтеров), социально ориентированных некоммерческих организаций и спонсоров для организации</p>	<p>2,5 баллов по показателю VI п.1 Привлечение к проведению мероприятий группового характера волонтеров, социально ориентированных</p>	<p>Постоянно, в течении года</p>	<p>Директор учреждения, социальный педагог, заведующий хозяйством</p>	<p>Выполняется</p> <p>Декабрь 2017 года</p>	<p>- ОМВД России по Усть-Вымскому району «Полицейский Дед Мороз» - 8чел.</p>

	<p>мероприятий и предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг.</p>	<p>некоммерческих организаций и благотворителей (спонсоров):</p>			<p>2018 г. январь</p> <p>Февраль</p> <p>Март</p> <p>Июнь</p> <p>июнь</p> <p>- Делегация КРОО Национально-культурной автономии «Азербайджан» Регионального отделения Всемирного конгресса Азербайджанцев в РК – 5 чел. - ИП Агаджанова Ольга и Эльшан благотворительная помощь канцелярскими товарами - Давыденко Роман Александрович «Новогодний хоровод» – 4чел.</p> <p>- благотворительность Попова Е.В. - Волонтеры пгт. Жешарт «Победы Жешарта» - 7чел. Руководитель сектора молодежной политики Колесников Антон Викторович 1.Беседа о волонтерском движении 2. Игры на объединение 3. Квест «Сталинградская битва»</p> <p>- Благотворительная помощь канц.товарами ИП Агаджанова Ольга и Эльшан - Женсовет пгт. Жешарт Игры в кругу, весёлая зарядка, конкурс песен, мини концерт. - УФСИН Благотворительность книги, сладости</p>
--	--	--	--	--	--

7.	Активизировать деятельность организации по участию в грантовых конкурсах по различным направлениям деятельности, в том числе с привлечением некоммерческих организаций на условиях договоров о социальном партнерстве.	0,5 баллов по показателю VII п.1 Количество реализуемых организацией проектов (грантов), мероприятий государственных программ, финансируемых из внебюджетных источников	Постоянно, в течении года	Директор учреждения, социальный педагог	выполняется	Выбирается конкурс для участия.
8.	Проведение повторного опроса получателей услуг на предмет удовлетворенности качеством оказания услуг по форме анкеты, предлагаемой к заполнению в 2018 году, с целью получения итоговых результатов в динамике		Июль-октябрь 2018 года	Специалист по социальной работе	выполняется	
9.	Внести в материалы о деятельности Попечительского совета организации информацию о председателе Попечительского совета.	п.1 Предложения Общественного совета по развитию деятельности учреждения	1 квартал 2018 года	Директор учреждения Специалист по кадрам	выполнено	Информация о председателе Попечительского совета внесена в материалы о деятельности Попечительского совета

Директор



Н.И.Асташкова