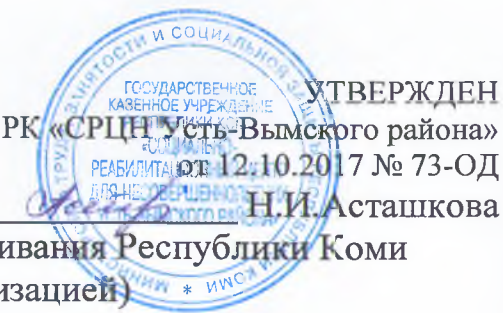


УТВЕРЖДЕН  
приказом директора ГКУ РК «СРЦН Усть-Вымского района»  
от 12.10.2017 № 73-ОД



План мероприятий по улучшению качества деятельности организации социального обслуживания Республики Коми  
(по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организацией)  
на 2018 год

Наименование организации социального обслуживания:

Государственное казенное учреждение Республики Коми «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Усть-Вымского района»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Своевременное размещение информации об учреждении на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» в соответствии с утвержденным порядком размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»	0,9 баллов по показателю I п. 1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»	Постоянно, в течение года	Специалист по кадрам		
2.	Усиление работы по информированию граждан об условиях, порядке предоставления и оплате социальных услуг путем	0,95 балла по показателю I п.7 «Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью	Постоянно, в течение года	Специалист по социальной работе		

	<p>размещения информации о деятельности учреждения: 1. На официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет"; 2. В СМИ</p>	<p>информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных»</p>				
3.	<p>Обеспечение доступности организации и оказываемых ею услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, в том числе продолжить работу по оборудованию прилегающей к организации территории, входных зон, санитарно-гигиенических помещений с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг. Предусмотреть установку в помещениях организаций видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением слуха и зрения.</p>	<p>0,92 балла по показателю II п.2 Доля получателей услуг (в том числе инвалидов и других маломобильных групп получателей услуг), считающих условия оказания услуг доступными, от общего числа опрошенных</p>	<p>Постоянно, в течение года</p>	<p>Директор учреждения  Заведующий хозяйством</p>		
4.	<p>Продолжить работу по повышению</p>	<p>0,59 баллов по показателю IV п.3 Доля работников (кроме</p>	<p>Постоянно, в течение</p>	<p>Директор учреждения</p>		

	<p>компетентности сотрудников организации:</p> <p>1. Путем повышения квалификации и обучения (внутреннего и внешнего), особенно среди сотрудников, относящихся к основному персоналу;</p> <p>2. Проводить на системной основе работу с сотрудниками организации по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания» и развитию деловых и профессиональных качеств.</p>	<p>административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социальной деятельности за последние три года, от общего числа работников</p>	года	Педагог-психолог		
5.	<p>Продолжить работу над созданием позитивного имиджа Учреждения, продвижение идеи положительного изменения качества жизни граждан в результате получения социальных услуг в Учреждении путем:</p> <p>1. Создания и распространения буклетов об учреждении;</p> <p>2. Освещение акций, мероприятий на странице «Вконтакте», на официальном сайте учреждения и в СМИ.</p>	<p>0,92 балла по показателю V п.1 «Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных»</p>	Постоянно, в течение года	<p>Директор учреждения</p> <p>социальный педагог; педагог – психолог; специалист по социальной работе</p>		

6.	Привлекать добровольцев (волонтеров), социально ориентированных некоммерческих организаций и спонсоров для организации мероприятий и к предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг.	2,5 балла по показателю VI п.1 «Привлечение к проведению мероприятий группового характера волонтеров, социально ориентированных некоммерческих организаций и благотворителей (спонсоров):»  2 балла по показателю VI п.2 «Привлечение к оказанию социальных услуг волонтеров, социально ориентированных некоммерческих организаций и благотворителей (спонсоров):»	Постоянно, в течение года	Директор учреждения, социальный педагог, заведующий хозяйством		
7.	Активизировать деятельность организации по участию в грантовых конкурсах по различным направлениям деятельности, в том числе с привлечением некоммерческих организаций на условиях договоров о социальном партнерстве.	0,5 баллов по показателю VII п.1 «Количество реализуемых организацией проектов (грантов), мероприятий государственных программ, софинансируемых из внебюджетных источников»  0,5 баллов по показателю VII п.2 «Количество реализуемых организацией проектов (грантов), мероприятий государственных программ, финансируемых из бюджета Республики Коми»	Постоянно, в течение года	Директор учреждения, социальный педагог		
8.	Проведение повторного опроса получателей услуг		Июль-октябрь	Специалист по социальной		

	на предмет удовлетворенности качеством оказания услуг по форме анкеты, предлагаемой к заполнению в 2018 году, с целью получения итоговых результатов в динамике		2018 года	работе		
9.	Внести в материалы о деятельности Попечительского совета организации информацию о председателе Попечительского совета.	п.1 Предложения Общественного совета по развитию деятельности учреждения	1 квартал 2018 года	Директор учреждения  Специалист по кадрам		