


Приложение.  
Утвержден  
Приказом директора ГКУ РК «СРЦН  
Усть-Цилемского района»  
от 28 декабря 2017 года № 27-од  
 М.Г. Филиппова

Отчет об исполнении Плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации социального обслуживания Республики Коми  
(по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организацией)  
за 2017 года.

Наименование организации социального обслуживания:

**ГКУ РК «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Усть-Цилемского района»**

№ п/п	Наименование мероприятия*	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат**	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия***
1	Приведение информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», требованиям	0,9 балла по показателю I п. 1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального	с до 01.01.2017	Главный специалист Михеева М.Ю.	<b>Выполнено</b>	Персональный состав работников размещен на официальном сайте Учреждения

Приложение.  
Утвержден  
Приказом директора ГКУ РК «СРЦН  
Усть-Цилемского района»  
от 28 декабря 2017 года № 27-од  
\_\_\_\_\_ М.Г. Филиппова

Отчет об исполнении Плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации социального обслуживания Республики Коми  
(по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организацией)  
за 2017 года.

Наименование организации социального обслуживания:

**ГКУ РК «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Усть-Цилемского района»**

№ п/п	Наименование мероприятия*	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат**	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия***
1	Приведение информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», требованиям	0,9 балла по показателю I п. 1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального	до 01.01.2017	Главный специалист Михеева М.Ю.	<b>Выполнено</b>	Персональный состав работников размещен на официальном сайте Учреждения

	законодательства (порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»), утвержденному ч.3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»: по следующим разделам: 1.структура, персональный состав работников	обслуживания в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет", утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно <a href="#">части 3 статьи 13</a> Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"»				
2	<p>Организация обучения специалистов на курсах повышения квалификации</p> <p>Проведение внутреннего обучения сотрудников: Семинар «Эффективность общения и конфликты»</p> <p>Тренинг для педагогов «Помоги себе сам».</p> <p>Тренинг для педагогов «Взаимодействие с агрессивными детьми»</p> <p>Консультация - тренинг</p>	0,18 баллов по показателю «Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социальной деятельности за последние три года, от общего числа работников»	<p>Ежегодно по плану</p> <p>Январь</p> <p>Апрель</p> <p>Сентябрь</p> <p>Ноябрь</p>	<p>директор Филиппова М.Г</p> <p>Педагог-психолог Непомнящих О.В.</p>	<b>Выполнено</b>	<p>Проведены</p> <p>1.Семинар «Эффективность общения и конфликты» 15 чел.</p> <p>2.Тренинг для педагогов «Помоги себе сам». – 5 чел.</p> <p>3.Тренинг для педагогов «Взаимодействие с агрессивными детьми» - 6 чел</p> <p>4.Семинар –консультация «Профилактика жестокого обращения с детьми» - 15 чел.</p> <p>5.Консультация – тренинг на тему «Культура общения» 13 чел.</p>

	<p>«Детство без насилия и жестокости»</p> <p>Консультация - тренинг по профилактике профессионального выгорания</p>		Декабрь			<p><u>1 квартал</u></p> <p>1. Курсы повышения квалификации «Управление государственными и муниципальными закупками», 72 часа, директор.</p> <p>2. Обучение и проверка знаний по программе «Пожарно-технический минимум для руководителей и ответственных за пожарную безопасность в учреждениях» в объеме 24 часа, 2 человека.</p> <p>3. Обучения <b>"Оказание первой медицинской помощи, до оказания медицинской"</b> в объеме 8 часов, 8 человек</p> <p>5. Обучение и проверка знаний по программе «Охрана труда в объеме 24 часа, 2 человека</p> <p><u>4 квартал</u></p> <p>Курсы повышения квалификации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- по программе «Школа успешного руководителя» 72 часа - 1 чел.</li> <li>- по сестринскому делу в</li> </ul>
--	---	--	---------	--	--	---

						<p>педиатрии: охрана жизни и здоровья детей 144 часа – 1 чел</p> <p>Дополнительная профессиональная подготовка декабрь 2017- февраль 2018</p> <p>- по программе профессиональной переподготовки «Социальная работа» - 1 чел, «Младший воспитатель» -1 чел.</p> <p>Обучение на открытом онлайн-курсе «Оказание первичной медико-санитарной помощи» (12 часов) – 11 чел.</p>
3	Разместить «Руководство по качеству», утвержденное в учреждении, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (основные концептуальные документы Руководства)	Предложение Общественного совета	01.01.2017	директор Филиппова М.Г	<b>Выполнено</b>	Руководство по качеству размещено на официальном сайте Учреждения
4	Проведение работ по благоустройству и поддержанию в	0,78 балла по показателю II п.5 «доля получателей услуг, оценивающих		Заведующая хозяйством Дьякова Т.И.	<b>Выполнено</b>	Ведется постоянная работа по уборке дорог и прогулочной площадки от

	<p>надлежащем состоянии здания, помещений и территории учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- качественная и своевременная уборка дорог и прогулочной площадки от снега и мусора и ледяных образований,</li> <li>своевременное скашивание травы, вырубка кустарников, обрезка деревьев;</li> <li>- посадка и уход за цветами на клумбах;</li> <li>- косметический ремонт ограждения, игровых сооружений на детской площадке;</li> <li>- косметический ремонт в помещениях учреждения</li> </ul>	<p>благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее»</p>	<p>Постоянно</p> <p>сезонный период в течение года</p> <p>в течение года</p>			<p>снега и мусора и ледяных образований, своевременное скашивание травы, вырубка кустарников, обрезка деревьев. В июне проведена посадка цветов на клумбах. В январе проведена замена старых светильников на энергосберегающие в количестве 15 шт.</p> <p>1. В сентябре-октябре произведена замена ограждения детской игровой площадки</p> <p>2. в сентябре покрашено здание учреждения.</p> <p>3. В ноябре проведен косметический ремонт в помещениях (спальные комнаты, комната для занятий, столовая)</p>
5	<p>Осуществлять в соответствии с требованиями законодательства подготовку ответов на обращения граждан, поступающих по электронной почте учреждения или с помощью электронных</p>	<p>0,5 балла по показателю I п.4.1. «доля результативных звонков по телефону в организацию социального обслуживания для получения необходимой информации от числа контрольных звонков»</p> <p>0 баллов по показателю I п.4.2. «доля результативных обращений в организацию</p>	<p>Постоянно по мере поступления обращений</p>	<p>директор Филиппова М.Г</p>	<p><b>Выполнено</b></p>	<p>На официальном сайте Учреждения в сети «Интернет», обеспечена возможность обращения граждан в соответствии с требованиями законодательства. Обращений граждан, поступающих электронной почтой или через</p>

	сервисов на официальном сайте учреждения в сети «Интернет».	социального обслуживания по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети "Интернет" для получения необходимой информации от числа контрольных обращений»				официальный сайт учреждения не поступало.
6	<p>Проведение разъяснительной работы с получателями социальных услуг (родственниками) о работе организации, перечне и порядке предоставления социальных услуг:</p> <p>1.издание брошюр и буклетов соответствующей тематики;</p> <p>2.размещение информационных стендов в учреждении.</p> <p>3. проведение информационных встреч с воспитанниками и их законными представителями.</p>	0,78 балла по показателю I п.7. «Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных»	В течение года	Директор, специалист по социальной работе	<b>Выполнено</b>	<p>Ведется адресная работа с населением путем консультирования граждан при первичном приеме, при проведении рейдов и патронажей.</p> <p>Обновлены информационные стенды</p>
7	Продолжить работу над созданием позитивного имиджа учреждения:	0,78 балла по показателю V п.1 «Доля получателей социальных услуг, которые	В течение года	Директор	<b>Выполнено</b>	На сайте учреждения размещена информация о проведении мероприятий к

<p>1. проведение мероприятий с привлечением средств массовой информации</p> <p>2. Размещение информации об учреждении, о проведенных и планируемых мероприятиях на официальном сайте учреждения</p> <p>3. Участие в мероприятиях района – праздничные концерты, выставки творческих работ, конкурсы, совместные мероприятия с субъектами профилактики</p> <p>4. Благоустройство территории и помещений учреждения (озеленение территории, благоустройство помещений и прогулочной площадки)</p> <p>5. Участие специалистов учреждения в межрайонных семинарах, конференциях. объединениях.</p> <p>6. Организация постоянной обратной связи (книга</p>	<p>положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных»</p> <p>0,81 балла по показателю V п.5 «Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных»</p>				<p>Новому году, мероприятий, приуроченных к 23 февраля, к 8 Марта, к 9 мая, к 15 мая, о проведении Дня Снеговика, к Дню семьи, любви и верности, к Дню знаний, К Дню отца, к Дню отказа от курения, к Дню правовой помощи, К Дню борьбы против СПИДа, к Дню инвалида, К Дню неизвестного солдата, К Дню воинской славы, к Дню Матери.</p> <p>1. В рамках проведения в 2017 году Года экологии совместно с детским садом пст. Синегорье 28 февраля состоялась акция «Весёлый снеговик» (направление кандидатур от учреждения для участия в акции – 5 чел).</p> <p>2. Праздничный концерт - встреча на базе учреждения для ветеранов: тружеников тыла и детей войны - 5 мая 2017 года</p> <p>3. Праздничный концерт – встреча на базе учреждения для многодетных семей – 23 ноября 2017 года</p> <p>4. Всероссийский творческий конкурс,</p>
---	--	--	--	--	--



	отзывов и предложений, проведение опроса получателей услуг и т.п.)					проводимый на сайте «Солнечный свет», 25 марта, 27 ноября 2017 года (4 чел)
8	Разместить на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг	0,5 балла по показателю I п.6.2 «Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»	01.01.2017	Главный специалист Михеева М.Ю.	<b>Выполнено</b>	Порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг размещен на официальном сайте Учреждения
9	Проведение повторного опроса получателей услуг на предмет удовлетворенности качеством оказания услуг по форме анкеты, предлагаемой к заполнению в 2016 году, с целью получения итоговых результатов в динамике		Июль - октябрь 2017 года	Директор, специалист по социальной работе	<b>Выполнено</b>	Проведен повторный опрос получателей услуг на предмет удовлетворенности качеством оказания услуг по форме анкеты в количестве 44 чел.