


Приложение.
Утвержден
Приказом директора ГКУ РК «СРЦН
Усть-Цилемского района»
от 23 июня 2017 года № 22-од
 М.Г. Филипова

Отчет об исполнении Плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации социального обслуживания Республики Коми
(по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организацией)
в 1 полугодии 2017 года.

Наименование организации социального обслуживания:

ГКУ РК «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Усть-Цилемского района»

№ п/п	Наименование мероприятия*	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат**	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия***
1	Приведение информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», требованиям	0,9 балла по показателю I п. 1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального	до 01.01.2017	Главный специалист Михеева М.Ю.	Выполнено	Персональный состав работников размещен на официальном сайте Учреждения

№ п/п	Наименование мероприятия*	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат**	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия***
	законодательства (порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»), утвержденному ч.3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»: по следующим разделам: 1. структура, персональный состав работников	обслуживания в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет", утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"»				
2	<p>Организация обучения специалистов на курсах повышения квалификации</p> <p>Проведение внутреннего обучения сотрудников: Семинар «Эффективность общения и конфликты»</p> <p>Тренинг для педагогов «Помоги себе сам».</p>	0,18 баллов по показателю «Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социальной обслуживания деятельности за последние три года, от	<p>Ежегодно по плану</p> <p>Январь</p> <p>Апрель</p>	<p>директор Филиппова М.Г</p> <p>Педагог-психолог Непомнящих О.В.</p>	Выполняется	<p>Проведены Семинар «Эффективность общения и конфликты» 15 чел.</p> <p>Тренинг для педагогов «Помоги себе сам». – 5 чел.</p>

	<p>Тренинг для педагогов «Взаимодействие с агрессивными детьми»</p> <p>Консультация - тренинг «Детство без насилия и жестокости»</p> <p>Консультация - тренинг по профилактике профессионального выгорания</p>	общего числа работников»	<p>Сентябрь</p> <p>Ноябрь</p> <p>Декабрь</p>			
3	Разместить «Руководство по качеству», утвержденное в учреждении, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (основные концептуальные документы Руководства)	Предложение Общественного совета	01.01.2017	директор Филиппова М.Г	Выполнено	Руководство по качеству размещено на официальном сайте Учреждения
4	Проведение работ по благоустройству и поддержанию в надлежащем состоянии здания, помещений и территории учреждения: - качественная и своевременная уборка дорог и прогулочной	0,78 балла по показателю П п.5 «доля получателей услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее»	Постоянно	Заведующая хозяйством Дьякова Т.И.	Выполняется	Ведется постоянная работа по уборке дорог и прогулочной площадки от снега и мусора и ледяных образований, своевременное скашивание травы, вырубка кустарников, обрезка деревьев. В июне проведена посадка цветов на клумбах.

	<p>площадки от снега и мусора и ледяных образований, своевременное скашивание травы, вырубка кустарников, обрезка деревьев;</p> <p>- посадка и уход за цветами на клумбах;</p> <p>- косметический ремонт ограждения, игровых сооружений на детской площадке;</p> <p>- косметический ремонт в помещениях учреждения</p>		<p>сезонный период в течение года</p> <p>в течение года</p>			<p>В январе проведена замена старых светильников на энергосберегающие в количестве 15 шт.</p>
5	<p>Осуществлять в соответствии с требованиями законодательства подготовку ответов на обращения граждан, поступающих по электронной почте учреждения или с помощью электронных сервисов на официальном сайте учреждения в сети «Интернет».</p>	<p>0,5 балла по показателю I п.4.1. «доля результативных звонков по телефону в организацию социального обслуживания для получения необходимой информации от числа контрольных звонков»</p> <p>0 баллов по показателю I п.4.2. «доля результативных обращений в организацию социального обслуживания по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети "Интернет" для получения необходимой информации от числа</p>	<p>Постоянно по мере поступления обращений</p>	<p>директор Филиппова М.Г</p>	<p>Обращений не поступало</p>	

		контрольных обращений»				
6	<p>Проведение разъяснительной работы с получателями социальных услуг (родственниками) о работе организации, перечне и порядке предоставления социальных услуг:</p> <p>1. издание брошюр и буклетов соответствующей тематики;</p> <p>2. размещение информационных стендов в учреждении.</p> <p>3. проведение информационных встреч с воспитанниками и их законными представителями.</p>	<p>0,78 балла по показателю I п.7. «Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных»</p>	В течение года	Директор, специалист по социальной работе	Выполняется	<p>Ведется адресная работа с населением путем консультирования граждан при первичном приеме, при проведении рейдов и патронажей.</p> <p>Обновлены информационные стенды</p>
7	<p>Продолжить работу над созданием позитивного имиджа учреждения:</p> <p>1. проведение мероприятий с привлечением средств массовой информации</p> <p>2. Размещение информации об учреждении, о</p>	<p>0,78 балла по показателю V п.1 «Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных»</p>	В течение года	Директор	Выполняется	<p>На сайте учреждения размещена информация о проведении мероприятий к Новому году, мероприятий, приуроченных к 23 февраля, к 8 Марта, к 9 мая, к 15 мая, о проведении Дня Снеговика.</p>

	<p>проведенных и планируемых мероприятиях на официальном сайте учреждения</p> <p>3. Участие в мероприятиях района – праздничные концерты, выставки творческих работ, конкурсы, совместные мероприятия с субъектами профилактики</p> <p>4. Благоустройство территории и помещений учреждения (озеленение территории, благоустройство помещений и прогулочной площадки)</p> <p>5. Участие специалистов учреждения в межрайонных семинарах, конференциях, объединениях.</p> <p>6. Организация постоянной обратной связи (книга отзывов и предложений, проведение опроса получателей услуг и т.п.)</p>	<p>0,81 балла по показателю V п.5 «Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных»</p>				
8	<p>Разместить на официальном сайте учреждения в сети</p>	<p>0,5 балла по показателю I п.6.2 «Наличие информации о порядке подачи жалобы по</p>	01.01.2017	<p>Главный специалист Михеева М.Ю.</p>	Выполнено	<p>Порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг размещен</p>

	«Интернет» порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг	вопросам качества оказания социальных услуг: на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»				на официальном сайте Учреждения
9	Проведение повторного опроса получателей услуг на предмет удовлетворенности качеством оказания услуг по форме анкеты, предлагаемой к заполнению в 2016 году, с целью получения итоговых результатов в динамике		Июль - октябрь 2017 года	Директор, специалист по социальной работе	Выполняется	Проведен повторный опрос получателей услуг на предмет удовлетворенности качеством оказания услуг по форме анкеты в количестве 25 чел.