

Информация об исполнении Плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации социального обслуживания Республики Коми
(по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организацией)
в I полугодии 2018 года

Наименование организации социального обслуживания: Государственное казенное учреждение Республики Коми «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Ухты».

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат*	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия*
I.	Обеспечить 100% соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», требованиям законодательства (порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»).	0,9 балла по показателю I п.1.2. «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет", утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"»	I квартал 2018 г.	Воробьева Л.М. (и.о.директора)	Выполнено	Обеспечено 100% соответствие информации о деятельности Учреждения, размещенной на официальном сайте Учреждения в сети «Интернет», требованиям законодательства.

2.	<p>Усиление работы по информированию граждан об условиях, порядке предоставления и оплате социальных услуг:</p> <p>1) участие в общих родительских собраниях дошкольных и школьных образовательных учреждений города;</p> <p>2) создание буклета о деятельности учреждения, условиях и порядке предоставления социальных услуг с последующим распространением в зданиях субъектов профилактики (ОУ, ОпДН, КпДН, ЦСЗН).</p>	<p>0,97 балла по показателю I п.7 «Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных»</p>	<p>в течение учебного 2017-2018гг.</p> <p>I квартал 2018 г.</p>	<p>Никитина Л.В. (зав. ОДиСР), Вражевских А.А. (соц.педагог)</p> <p>Никитина Л.В. (зав. ОДиСР), Вражевских А.А. (соц.педагог)</p>	<p>Выполнено</p>	<p>На тему «Условия и организация предоставления социальных услуг в ГКУ РК «СРЦН г. Ухты» выступили: заведующий приемным отделением Учреждения - на общем родительском собрании МОУ «СОШ №16», социальный педагог Учреждения - на ГМО социальных педагогов образовательных учреждений МОГО «Ухта».</p> <p>Разработан буклет «Условия и порядок предоставления социальных услуг в ГКУ РК «СРЦН г. Ухты» (распространены в ОпДН, ЦСПСиД, продолжается распространение в школьных и дошкольных образовательных учреждениях города).</p>
3.	<p>Продолжить работу по обеспечению доступности организации и оказываемых ею услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, в том числе продолжить работу по оборудованию прилегающей к организации территории, входных зон.</p>	<p>2 балла по показателю II п.1 «Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг»</p>	<p>III квартал 2018 г.</p>	<p>Воробьева Л.М. (и.о.директора)</p>	<p>Выполняется</p>	<p>Запланировано на III квартал 2018 г.</p>
4.	<p>Организовать работу по повышению компетентности сотрудников организации:</p>	<p>0,04 балла по показателю IV п.3 «Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших</p>			<p>Выполняется</p>	<p>Среди сотрудников Учреждения проведено 2 педагогических совета (приняло участие 22 чел.), 1 методическое объединение (8 чел.), 3 производственных</p>

	<p>1) работа с сотрудниками по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания» путем организации психологических занятий;</p> <p>2) развитие деловых и профессиональных качества сотрудников путем организации и проведения методических объединений, технических учeb;</p> <p>3) повышение квалификации специалистов путем посещения курсов повышения квалификации;</p> <p>4) проведение аттестации специалистов.</p>	<p>повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников»</p>	<p>по плану педагога-психолога</p> <p>ежеквартально</p> <p>II полугодие 2018 г.</p> <p>по плану аттестации</p>	<p>Вражевских А.А. (соц.педагог)</p> <p>Никитина Л.В. (зав. ОДиСР),</p> <p>Смирнова М.А. (зав. приемным отделением)</p> <p>Воробьева Л.М. (и.о.директора)</p> <p>Воробьева Л.М. (и.о.директора)</p>	<p>собрания (49 чел.), 2 технические учebы (45 чел.), Заведующим приемного отделения Учреждения пройдено обучение по направлению «Направление работы приемного отделения в условиях СРЦН РК в соответствии с нормативными документами» на базе ГКУ РК «СРЦН г. Сыктывкара». Повышение квалификации специалиста по социальной работе запланировано на IV квартал 2018 года. Проведение мероприятий по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания» сотрудников Учреждения путем организации психологических занятий запланировано на III квартал 2018 г. (в соответствии с планом педагога-психолога). Проведение аттестации сотрудников Учреждения состоится по плану аттестации на 2018 год: в сентябре – 1 чел., в ноябре – 4 чел., в декабре – 1 чел.</p>
5.	<p>Продолжить работу по созданию позитивного имиджа Учреждения, продвижению идеи положительного изменения качества жизни граждан в результате получения социальных услуг в Учреждении;</p>	<p>0,94 балла по показателю V п.1 «Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных»</p>			<p>Выполняется</p> <p>Проведены мероприятия по внутреннему контролю качества: в приемном отделении – 2 проверки (формирование личных дел воспитанников учреждения, ведение документации при проведении патронажа), в отделении диагностики и социальной реабилитации в течение года</p>

	<p>1) повышение качества предоставления услуг посредством внутреннего контроля качества;</p> <p>2) информирование о положительных результатах деятельности Учреждения путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участия в межведомственных мероприятиях (круглых столах), посвященных вопросам семейного благополучия, профилактики безнадзорности, правонарушений несовершеннолетних; - участия воспитанников в городских конкурсах (конкурс чтецов); - организации и проведения собрания социальных педагогов ОУ на базе Учреждения при участии секретаря КпДН; - приглашения членов Попечительского совета, законных представителей и родственников воспитанников на традиционные и социально значимые праздники, проводимые на базе Учреждения. 		<p>постоянно в течение года</p> <p>в течение года</p>	<p>Никитина Л.В. (зав. ОДиСР).</p> <p>Смирнова М.А. (зав. приемным отделением)</p> <p>Никитина Л.В. (зав. ОДиСР).</p> <p>Вражевских А.А. (соц.педагог), воспитатели</p>		<p>постоянно проводятся проверки протекания психолого-педагогического процесса. Сотрудники администрации Учреждения приняли участие в двух межведомственных собраниях на базе ТКпДН и ЗП и прокуратуры города, посвященных профилактике безнадзорности, правонарушений несовершеннолетних.</p> <p>2 воспитанника приняли участие в конкурсе рисунков на базе филиала МУ «Центральная библиотека им. Гайдара».</p> <p>На 6 традиционных и социально значимых праздниках присутствовали члены Попечительского совета (4 чел.), законные представители воспитанников (22 чел.).</p>
6.	Проводить системную работу по	0,97 балла по показателю V п.3 «Доля подучателей	постоянно в течение года	Никитина Л.В. (зав. ОДиСР).	Выполняется	Разработана и 1 подпрограмма по формированию ЗОЖ.

	усовершенствованию и реализации авторских программ, в том числе по формированию ЗОЖ, профилактике употребления ПАВ, профилактике, предупреждению агрессивного поведения.	социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых), от общего числа опрошенных»		Смирнова М.А. (зав. приемным отделением)		
7.	Привлекать добровольцев (волонтеров) и спонсоров для предоставления социальных услуг получателям социальных услуг.	0 баллов по показателю VI п.2 «Привлечение к оказанию социальных услуг волонтеров, социально ориентированных некоммерческих организаций и благотворителей (спонсоров)»	постоянно в течение года	Никитина Л.В. (зав. ОДиСР), Тоноян М.А. (зав.хозяйством)	Выполняется	Для предоставления социальные-педагогических услуг (формирование позитивных интересов, организация досуга) привлечены волонтеры: тетральная студия МАОУ «Ухтинский технический лицей» (12 чел.) – проведение мероприятия, МОУ «Гуманитарно-педагогический лицей» (16 чел.) – проведение мероприятия, клуб любителей ездового спорта «Снежная стая» (2 чел.) – катание на собачьих упряжках, молодежный совет ИТЦ ООО «Газпром трансгаз Ухта» (5 чел.) – проведение мероприятия, клуб «Центр немецкой культуры» (3 чел.) - проведение мастер-классов, мастерская «Чудеса в решете» (2 чел.) - проведение мастер-классов. Для предоставления социально-медицинских услуг (консультирование по социально-медицинским вопросам) привлечен 1 доброволец: медицинская сестра

						станции переливания крови. Запланировано на II полугодие 2018 г.
8.	Активизировать деятельность организации по участию в грантовых конкурсах по различным направлениям деятельности, в том числе с привлечением некоммерческих организаций на условиях договоров о социальном партнерстве.	0,5 балла по показателю VII п.2 «Количество реализуемых организацией проектов (грантов), мероприятий государственных программ, финансируемых из бюджета Республики Коми»	II полугодие 2018 г.	Воробьева Л.М. (и.о.директора)	Выполняется	
9.	Проведение повторного опроса получателей услуг на предмет удовлетворенности качеством оказания услуг по форме анкеты, предлагаемой к заполнению в 2017 году, с целью получения итоговых результатов в динамике.		июль-октябрь 2018 г.	Смирнова М.А. (зав. приемным отделением)	Выполняется	Проводится повторного опроса получателей услуг на предмет удовлетворенности качеством оказания услуг по форме анкеты, предлагаемой к заполнению в 2017 году, с целью получения итоговых результатов в динамике.

И.о. директора



М.А. Смирнова