

Информация о выполнении Плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации социального обслуживания Республики Коми (по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организацией) за 1 полугодие 2018 г.

Наименование организации социального обслуживания: Государственное казенное учреждение Республики Коми «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Сыктывкара»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Продолжить работу по обеспечению доступности организации и оказываемых ею услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, в том числе продолжить работу по оборудованию прилегающей к организации территории, входных зон, санитарно-гигиенических помещений с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг; предусмотреть установку в помещениях организаций видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением слуха и зрения, путем:	0,95 баллов по показателю II п. 2. «Доля получателей услуг (в том числе инвалидов и других маломобильных групп получателей услуг), считающих условия оказания услуг доступными, от общего числа опрошенных»			Выполняется	

	<p>1. Оборудовать пандус, входную группу с мнемосхемой, санитарный узел для социального обслуживания маломобильных граждан по адресу: ул. Юности, д. 2-1.</p> <p>2. Приобрести мнемосхемы для использования внутри учреждения по двум адресам.</p>		4 кв.2017 г.	С.А.Зырянова		<p>1. Оборудован пандус, входная группа с мнемосхемой, санитарный узел для социального обслуживания маломобильных граждан по адресу: ул. Юности, д. 2-1.</p> <p>2. Приобретены и установлены мнемосхемы для использования внутри здания по адресу: ул. Юности, д. 2-1.</p>
2	<p>Продолжить работу по благоустройству и поддержанию в надлежащем состоянии здания, помещений организации и территории, на которой она расположена, путем:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Озеленение участка. 2. Установка детского спортивного оборудования на площадках. 3. Проведение косметического ремонта. 	0,92 баллов по показателю II п. 5. «Доля получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных»	Постоянно	А.М.Гасанова	Выполняется	<ol style="list-style-type: none"> 1. Приобретены ТМЦ: тумбочки (5 шт.), пылесос, 2 ноутбука, утюг, посудомоечная машина, установлено 1 окно со стеклопакетом. 2. Проведено озеленение участков. 3. На площадках

						установлены качели (2 шт.), отремонтирована веранда для прогулки, оборудованы волейбольная и футбольная площадки. 4. В июле проводится косметический ремонт по адресу ул. Юности, 2/1, в В.Чове запланирован на август.
3	Продолжить работу по повышению компетентности сотрудников организации через систему повышения квалификации и обучения (внутреннего и внешнего), особенно среди сотрудников, относящихся к основному персоналу, в обязанности которых входит оказание социальных услуг населению; проводить на системной основе работу с сотрудниками организации по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания» и развитию	0,35 баллов по показателю IV п. 3. «Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социальной обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников»		И.А.Ракшина	Выполняется	

<p>деловых профессиональных качеств, путем:</p> <p>1. Повышение квалификации специалистов через курсы повышения квалификации, переподготовки и др.</p> <p>2. Проведении аттестации специалистов.</p> <p>3. Проведение методических объединений и педагогических советов.</p> <p>4. Проведение тренингов предотвращению «эмоционального</p>	<p>и</p> <p>по</p>			<p>Постоянно</p> <p>При необходимости</p> <p>Ежеквартально</p> <p>Январь – май, сентябрь - декабрь</p>			<p>1. Прошли курсы повышения квалификации 3 – чел. (1 соц. педагог, 2 воспитателя).</p> <p>2. Проведена аттестация специалистов – 3 чел.(2 - получили высшую категорию, 1 чел – подтвердил высшую квалификационную категорию.</p> <p>3. Проведено 1 методическое объединение (приняло участие - 27 специалистов), 2 педагогических совета (приняло участие 32 чел.).</p> <p>4. Проведено 3 тренинга, приняло участие 10 чел.</p>
--	--------------------	--	--	--	--	--	--

	выгорания»					
4	Активизировать деятельность организации по участию в грантовых конкурсах по различным направлениям деятельности, в том числе с привлечением некоммерческих организаций на условиях договоров о социальном партнерстве.	0,5 балла по показателю VII п.1 «Количество реализуемых организацией проектов (грантов), мероприятий государственных программ, софинансируемых из внебюджетных источников», 0,5 балла по показателю VII п.2. «Количество реализуемых организацией проектов (грантов), мероприятий государственных программ, финансируемых из бюджета Республики Коми»	Постоянно	О.В.Титова, Л.А.Савина	Выполняется	Направлен проект на участие в конкурсе в рамках программы «Защитим детей от насилия» Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
5	Продолжить работу над созданием позитивного имиджа организации; продвижение идеи положительного изменения качества жизни граждан в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, путем: 1. Организации и проведения мероприятий с привлечением местного населения на микрорайон, город, район (реализация программы «Шире круг»); 2. Публикации	1,0 балл по показателю V п.1. «Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных»	Ежеквартально Постоянно	О.В.Титова Заведующие	Выполняется	1. Проведено 7 мероприятий, приняло участие 870 чел. 2. Регулярные

	<p>материалов сотрудников Учреждения о деятельности учреждения в СМИ.</p> <p>3. Разработка и тиражирование информационно – справочных материалов о деятельности Учреждения и перечне оказываемых услуг.</p>			<p>отделениями</p> <p>Т.Н.Щегловых</p>		<p>ежемесячные публикации ВКонтакте «Прогород», «Источник информации» - 2 публикации.</p> <p>3. Выпущена брошюра о деятельности учреждения (тираж – 30 шт.), именные буклеты «Ваш ребенок – 39 ед.</p>
6	<p>«Повысить качество размещенной информации на официальном сайте организации. В т.ч., в информации «Итоги работы учреждения за 2016 год» разместить основные сведения о выполнении плановых показателей ГКУ РК «СРЦН г. Сыктывкара», о количестве обслуженных, результаты деятельности и пр.; сведения об итогах работы попечительского совета за предыдущие годы.»</p>	<p>0,97 баллов по показателю I п. 7. «Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных»</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Т.Н.Щегловых</p>	<p>Выполнено</p>	<p>На информационном сайте учреждения опубликованы итоги работы за 2016 г., в том числе основные сведения о выполнении плановых показателей, о количестве обслуженных, результаты деятельности и пр.; сведения о работе попечительского</p>

						совета за 2017 , в 2018 г.
7	<p>В рамках введения новых профессиональных стандартов в отрасли изучить возможность пересмотра штатного расписания организации на предмет введения (замены) ряда должностей (например, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере):</p> <p>1. Изучить возможность пересмотра штатного расписания организации на предмет введения (замены) ряда должностей.</p> <p>2. При необходимости - введение (замена) ряда должностей в штатное расписание</p>		<p>Ноябрь – декабрь 2017 г.</p> <p>2018 г.</p>	<p>И.А.Ракшина, Е.В.Кальцева</p> <p>И.А.Ракшина</p>	Выполнено	<p>Пересмотрено штатное расписание, принято решение об отсутствии необходимости введения (замены) должностей.</p>
8	<p>Расширить состав попечительского совета, включив в него ветеранов учреждения и отрасли «социальная защита».</p>		<p>2017- 1 квартал 2018 г.</p>	Е.В.Кальцева	Выполняется	<p>Отправлено предложение о вступлении в попечительский совет Н.А.Басманова (бывший руководитель СУ СК России по РК), получено согласие от 18.10.2017 г.</p>

9	Проведение повторного опроса получателей услуг на предмет удовлетворенности качеством оказания услуг по форме анкеты, предлагаемой к заполнению в 2017 году, с целью получения итоговых результатов в динамике		Июль-октябрь 2018 года	Е.В.Кальцева	В плане на июль 2018 г.	
---	--	--	------------------------	--------------	-------------------------	--

Директор ГКУ РК «СРЦН г. Сыктывкара»

Ван

И.М.Васютова

