

План мероприятий по улучшению качества деятельности организации социального обслуживания Республики Коми
(по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организацией)
на 2018 год

Наименование организации социального обслуживания: Государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Республиканский Сыктывкарский психоневрологический интернат»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Продолжение работы по обеспечению доступности учреждения и оказываемых учреждением услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения: - устройство указателей тактильных наземных с целью обеспечения самостоятельного, безопасного передвижения инвалидов по зрению от контрольно-пропускного	0 баллов по показателю II п.1.4 «Наличие в помещениях организации социального обслуживания видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения»	4 квартал 2018г.	Майбуров А.В. Заместитель директора		

	<p>пункта до центрального входа учреждения.</p> <p>- устройство указателей тактильных напольных с целью обеспечения самостоятельного, безопасного передвижения инвалидов по зрению в здании учреждения.</p> <p>- установка тактильного информационного табло (мнемосхемы) в вестибюле здания дома интерната.</p> <p>- оснащение учреждения аудио-информаторами</p>		<p>4 квартал 2018г.</p> <p>4 квартал 2018г.</p> <p>4 квартал 2018г.</p>	<p>Майбуров А.В. Заместитель директора</p> <p>Майбуров А.В. Заместитель директора</p> <p>Майбуров А.В. Заместитель директора</p>		
2.	<p>Проведение мероприятий по обеспечению укомплектованности штата учреждения, в том числе информирование населения о вакансиях (при наличии) посредством СМИ, Центра занятости населения, информационных листов.</p>	<p>0,81 балла по показателю II п.4. «Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг»</p>	<p>Постоянно 2018 г.</p>	<p>Попова В.И. Специалист по кадрам</p>		
3.	<p>Продолжить работу по повышению компетентности сотрудников организации через систему повышения</p>	<p>0,08 балла по показателю IV п.3 «Доля работников (кроме административно-управленческого персонала),</p>				

	<p>квалификации и обучения (внутреннего и внешнего), особенно среди сотрудников, относящихся к основному персоналу, в обязанности которых входит оказание социальных услуг населению. Проводить на системной основе работу с сотрудниками организации по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания» и развитию деловых и профессиональных качеств.</p> <p>Осуществление контроля за своевременным повышением квалификации специалистов.</p> <p>Выпуск методического пособия «Профилактика эмоционального выгорания»</p>	<p>прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социальной деятельности за последние три года, от общего числа работников»</p>	<p>Постоянно</p> <p>2018 г.</p> <p>1 квартал</p> <p>2018 г.</p>	<p>Попова В.И.</p> <p>Специалист по кадрам</p> <p>Виноградова И.Л.</p> <p>Заместитель директора</p>		
4.	<p>Проведение для работников учебных занятий, посвященных этике и вежливости при общении с получателями</p>	<p>0,9 балла по показателю IV п.1.</p> <p>«Доля получателей социальных услуг (либо их родственников), которые высоко оценивают</p>	<p>Ежеквартально</p> <p>2018 г.</p>	<p>Корсак Т.В.</p> <p>Заместитель директора</p>		

	социальных услуг. Проведение семинаров по вопросам этики и деонтологии, медицинской конфликтологии с медицинскими работниками.	доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных»				
5.	Осуществление проверок закладок и качества приготовляемых блюд, снятие проб. Разработка новых блюд с учетом норм питания и предложений получателей социальных услуг.	0,9 балла по показателю V п.2.3. «Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных питанием»	Постоянно 2018 г.	Корсак Т.В. Заместитель директора		
6.	Обеспечение качественного оказания социальных услуг, в том числе проведения разнообразных мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых).	0,96 балла по показателю V п.3. «Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых), от общего числа опрошенных»	Постоянно 2018 г.	Виноградова И.Л. Заместитель директора		
7.	Продолжение ведения работы над созданием позитивного имиджа учреждения. Организация	0,9 балла по показателю V п.1. «Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в	Постоянно 2018 г.	Виноградова И.Л. Заместитель директора		

	<p>информационно-разъяснительной работы с населением о системе обслуживания в учреждении, видах и условиях предоставления социальных услуг. Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах:</p> <ul style="list-style-type: none"> - средствах массовой информации; - информационных стендах в помещениях учреждения; - информационных стендах помещений сторонних организаций; - официальном сайте учреждения; - брошюрах, буклетах, памятках, информационных листах. 	<p>результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных»</p> <p>0,93 балла по показателю V п.5.</p> <p>«Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных»</p>				
8.	<p>Активизирование деятельности учреждения по участию в грантовых конкурсах по различным направлениям деятельности.</p>	<p>0,5 балла по показателю VII п.1.</p> <p>«Количество реализуемых организацией проектов (грантов), мероприятий государственных программ, софинансируемых из внебюджетных источников»</p>	<p>2 - 3 квартал</p> <p>2018 г.</p>	<p>Виноградова И.Л. Майбуров А.В. Корсак Т.В.</p> <p>Заместители директора</p>		

		0,5 балла по показателю VII п.2. «Количество реализуемых организацией проектов (грантов), мероприятий государственных программ, финансируемых из бюджета Республики Коми»				
9.	Активизация работы Попечительского совета учреждения.	Предложение Общественного совета	В течение 2018 г.	Логина Н.Г. Председатель попечительского совета		
10.	Изучить проблему и разработать пилотный проект о внедрении в регионе технологии сопровождаемого проживания лиц с ментальной инвалидностью.	Предложение Общественного совета	4 квартал 2018 г.	Виноградова И.Л. Заместитель директора		
11.	Провести повторный опрос получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности качеством оказания услуг по форме анкеты, предлагаемой к заполнению в 2017 году, с целью получения итоговых результатов в динамике.		Август 2018 г.	Виноградова И.Л. Заместитель директора		