

Информация об исполнении Плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации социального обслуживания Республики Коми  
(по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организацией)  
на 2018 год

Наименование организации социального обслуживания: Государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий города Ухты»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Усиление работы по информированию граждан об условиях, порядке предоставления и оплате социальных услуг: 1. При личном обращении 2. По телефону 3. При получении информации на официальном сайте 4. Посредством СМИ	<b>0,50 балла по показателю I п. 7</b> «Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о	Постоянно, в течение года	Власенко Е.П. (заведующий отделением временного проживания) Цыханская Н.В. (заведующий отделением ночного пребывания)	<b>Выполнено</b>	Распространение буклетов, листовок, выезды в исправительные учреждения. Информирование факсимильной и электронной почтой: поселковых советов о работе учреждения, Министерства здравоохранения. социально - значимых учреждений, Ухтинских

		перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных»				поликлиник №1, №2, городской больницы. Выезды мобильных бригад Информация предоставлена на официальном сайте учреждения. Ведется адресная работа с обратившимися гражданами при первичном приеме.
2.	Продолжить работу по оборудованию прилегающей к организации территории, входных зон, санитарно - гигиенических помещений с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг.	<b>1/0,5/0 балла по показателю раздел 2 п.1.2</b> «Оборудование входных зон на объектах оценки для маломобильных групп населения»	Сентябрь - октябрь 2018 года	Власенко Е.П. (заведующий отделением временного проживания) Белова С.А. (заведующий хозяйством)	<b>Выполнено</b>	Заключены договора по адаптации здания учреждения для беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения
3.	Продолжить работу по повышению квалификации/профессиональной переподготовке специалистов по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания.	<b>0,28 по показателю от 0 до 1</b> «Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации	Июль - октябрь 2018 года	Иванова Д.С. (специалист по кадрам)	<b>Выполнено</b>	Профессиональная гигиеническая подготовка и аттестация – 1 чел.

		социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников				
4.	Организация оздоровительных и досуговых мероприятий и проведение повторного опроса получателей услуг на предмет удовлетворенности качеством оказания услуг по форме анкеты предлагаемой к заполнению в 2017 году, с целью получения итоговых результатов в динамике	<b>0,31 по показателям от 0 до 1 раздел 2 п.3</b> Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых) от общего числа опрошенных	Июль - октябрь 2018 года	Специалист по социальной работе	<b>Выполнено</b>	Творческие занятия с проживающими, субботники, озеленение прилегающей территории, установка скворечников. Анкетирование: Опрошено 69 человек, Удовлетворенность 69 человек.
5.	Усилить работу с социально ориентированными некоммерческими организациями и привлечение их к мероприятиям группового характера на условиях договоров о социальном партнерстве.	<b>1,5 по показателю 3 раздел 6 п. 1</b> Привлечение к проведению мероприятий группового характера, волонтеров, социально- ориентированных и благотворителей (спонсоров)	В течение года	Власенко Е.П. (заведующий отделением временного проживания) Цыханская Н.В. (заведующий отделением ночного пребывания)	<b>Выполнено</b>	Сотрудничество с православной группой «Милосердие», Центром социальной помощи «Новая жизнь», «Город без наркотиков». Привлечение волонтеров из Ухтинского медицинского колледжа.
6.	Активизировать работу со средствами массовой информации, печатными	<b>0,5 показатели от 0 до 1 раздел 9 п. 1</b> Количество публикаций о	В течение года	Власенко Е.П. (заведующий отделением	<b>Выполнено</b>	Телевидение ГСП, Ухтинское телевидение программа «День Ухта»,

	изданиями, телевидением.	деятельности организации социального обслуживания в средствах массовой информации (периодически печатных изданиях, на радио, телевидении) в текущем году.		временного проживания) Цыханская Н.В. ( заведующий отделением ночного пребывания		распространение информационно-справочных материалов, 55 буклетов
7.	Провести в соответствии с федеральными документами постановление Министерства труда РФ от 29.10.1998 года №44 «О рекомендациях по созданию и организации деятельности попечительских советов, утверждение примерного положения о попечительском совете» Обеспечить публичность деятельности, итоги разместить на сайте	Предложения общественного совета по развитию деятельности учреждения	Апрель 2018 года	О.В.Чубакова (директор)	<b>Не выполнено</b>	Заседание членов попечительского совета перенесено на 2- ое полугодие 2018 года.