

Информация об исполнении Плана мероприятий по улучшению качества деятельности  
организации социального обслуживания Республики Коми  
(по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организацией)  
в 1 полугодии 2018 года

Наименование организации социального обслуживания:

**Государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Центр по предоставлению социальных услуг в сфере социальной защиты населения Прилузского района»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат*	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия*
1.	<p><i>Усиление работы по информированию граждан о работе организации, об условиях, порядке предоставления и оплате социальных услуг путем:</i></p> <p>1. Обновление информации на стендах, расположенных в офисном здании учреждения, структурных подразделениях, населенных пунктах МР «Прилузский» в течение 10 рабочих дней со дня получения или изменения информации.</p> <p>2. Размещение и обновление информации на официальном сайте учреждения, в социальной сети ВКонтакте, в СМИ.</p>	<p><b>0,94 балла по показателю I п.7</b> «Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных»</p>	<p>Постоянно, в течение года</p> <p>Постоянно, в течение 10 рабочих дней со дня получения или изменения информации</p>	<p>Черных Н.Ю., заведующий ОКО</p> <p>Хотемова О.А., специалист по социальной работе ОКО</p>	<p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p>	<p>В офисе и во всех структурных подразделениях Центра, в 16 населенных пунктах размещены информационные стенды по деятельности организации. Вся информация, размещенная на стендах, обновляется по мере изменения информации.</p> <p>Также информация размещается и обновляется на официальном сайте учреждения, в социальной сети ВКонтакте, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru).</p> <p>В СМИ вышли публикации о деятельности учреждения (газета «Знамя труда» 06.01.2018г «Подвели итоги, наметили планы на будущее»,</p>

<p>3. Размещение информации о деятельности на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru).</p>		<p>Постоянно, в течение 5 рабочих дней со дня получения или изменения информации</p>	<p>Панева Г.И., зам.директора-заведующий ТЦСЗН</p>	<p>Выполнено</p>	<p>23.01.2018г «Перечень документов определен Правилами», 06.02.2018г «Обязательства государства перед населением выполнены», 10.02.2018г «Произведена индексация», 01.03.2018г «Новая выплата – подспорье молодым семьям», 24.04.2018г «Своевременно и в полном объеме», «Раскрасим мир добрыми делами», 28.06.2018г «Живая Георгиевская ленточка» на Аллее героев», 30.06.2018г «Увеличена компенсация стоимости твердого топлива»).</p>
<p>4. Повышение активности учреждения в рекламе своих услуг (буклеты, памятки, информационные листки и др.).</p>		<p>Постоянно, в течение года</p>	<p>Черных Н.Ю., заведующий ОКО</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Разработаны и распространены среди населения:  - буклеты о деятельности структурных подразделений «Социально-реабилитационное отделение» (50 ед.), «Отделение помощи семье и детям» (50 ед.), «Организационно- консультативное отделение» (50 ед.), «Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов» (50 ед.).  - для размещения на информационных стендах о деятельности Центра информационные листы о предоставлении социального обслуживания в стационарной форме (20 ед.), в полустационарной форме (20 ед.); памятки «Мы готовы Вам помочь!» (20 ед.)</p>
<p>5. Организация и участие учреждения в социально значимых мероприятиях (Ярмарка социальных услуг, Прямые линии, Дни открытых дверей и др).</p>		<p>В течение года</p>	<p>Панева Г.И., зам.директора-заведующий ТЦСЗН  Стрекалова Н.Г., зам.директора-заведующий</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Учреждением совместно с Прилузским филиалом общественной приемной Главы Республики Коми проведены «Прямые линии» на тему:  21.02.2018г «Предоставление субсидий и мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных</p>

				ТЦСОН		услуг» 16.03.2018г «Ежемесячная выплата в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка» 26.04.2018г «Оздоровление, отдых, занятость детей и подростков, где и как отдыхаем?» 15.05.2018г «Виды государственной социальной помощи семьям, имеющим детей» 20.06.2018г «Обеспечение средствами реабилитации граждан, не являющихся инвалидами»
2	<p><i>Организация работы по доступности условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг путем:</i></p> <p>1. Оборудование территорий, прилегающих к структурным подразделениям, входных зон, путей движения внутри здания, зон целевого назначения, санитарно-гигиенических помещений с учетом требований доступности для маломобильных получателей социальных услуг (по мере выделения денежных средств из Республиканского бюджета).</p> <p>2. Адаптация системы информации (по мере выделения денежных</p>	<b>1,5 балла по показателю II п.1</b> «Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг»	В течение года	Жданова С.Б., специалист по охране труда I категории	Выполняет	В мае 2018г в адрес Министерства труда, занятости и социальной защиты направлено ходатайство о выделении денежных средств на сумму 696500,00 руб. по обеспечению Доступной среды в Отделении временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

	<i>средств из Республиканского бюджета).</i>					
3	<p><i>Продолжить работу по благоустройству и содержанию помещений организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, путем:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проведение косметических ремонтов в помещениях.</li> <li>2. Благоустройство территории (озеленение, поддержание порядка, проведение субботников).</li> <li>3. Улучшение материально- технического оснащения организации.</li> </ol>	<p><b>0,7 балла по показателю II п.5</b> « Доля получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных»</p>	В течение года	Стрекалова Н.Г., зам.директора-заведующий ТЦСОН, заведующие отделениями	Выполнено	<p>Проведен косметический ремонт в здании, где располагаются отделения социальной помощи семье и детям, социально- реабилитационного отделения.</p> <p>Специалисты учреждения приняли активное участие в весенних субботниках по уборке и озеленению прилегающих территорий. Постоянно проводится работа по поддержанию порядка в зданиях, прилегающих территорий.</p> <p>В отделении временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов произведена закупка мягкого инвентаря, одежды, заказаны на матрасники из нетканого материала в стерильном исполнении.</p> <p>В отделении социальной помощи семье и детям, социально- реабилитационном отделении в комнату разгрузки, кабинете релаксации приобретено оборудование в рамках реализации проектов.</p>
4	<p><i>Продолжить работу по повышению компетентности сотрудников организации через систему повышения квалификации и обучения, в обязанности которых входит оказание социальных услуг населению путем:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Укомплектованность организации специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг, соответствующих квалификационным требованиям.</li> </ol>	<p><b>0,7 балла по показателю IV п.3</b> «Доля работников (кроме административно- управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников»</p>	В течение года	Стрекалова Н.Г., зам.директора-заведующий ТЦСОН Вахнина О.А., ведущий специалист	Выполнено	<p>Учреждение укомплектовано специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг, соответствующих квалификационным требованиям, вакансий нет. 87% специалистов имеют высшее профессиональное образование, 10% - среднее профессиональное образование, 3% - начальное профессиональное образование.</p> <p>Общая численность специалистов, прошедших повышение квалификации подготовку или переподготовку, составила 7 человек.</p>

	<p>2. Повышение квалификации/ профессиональная переподготовка по профилю.</p> <p>3. Организация учебных семинаров при ГБУ РК «ЦСЗН Прилузского района».</p> <p>4. Организация и проведение занятий психологом учреждения.</p>					<p>В январе 2018г прошел итоговый семинар отрасли (охват 32 чел.), в июне проведены мероприятия в рамках Дня социального работника (охват 35 чел).</p> <p>На базе отделения социальной помощи семье и детям прошло ЗМО «Южное»- 2 ед, приняло участие – 20 чел.</p> <p>49 сотрудников приняли участие в онлайн обучении.</p> <p>С сотрудниками Центра психологами проведены практические занятия по темам этикет вежливого общения, профилактика эмоционального выгорания – 4 занятия, охват - 58 чел.</p>
5	<p><i>Создание позитивного имиджа Учреждения, продвижение идеи положительного изменения качества жизни граждан в результате получения социальных услуг в Учреждении путем:</i></p> <p>1 Разработка и реализация инновационных проектов, форм работы с гражданами.</p> <p>2 Участие учреждения в социально значимых мероприятиях, проводимых на территории МР «Прилузский», Республики Коми.</p> <p>3 Проведение информационной работы о деятельности учреждения в СМИ, на официальном сайте, в социальной сети в Вконтакте.</p>	<p><b>0,95 балла по показателю V п.1</b></p> <p>«Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных»</p>	<p>Постоянно, в течение года</p>	<p>Стрекалова Н.Г., зам.директора-заведующий ТЦСОН, заведующие отделениями, специалисты по социальной работе</p>	<p>Выполнено</p>	<p><b>1. Участие в реализации международных проектов:</b></p> <p>- программа «Невероятные годы» в рамках программы «Дети и молодежь групп риска в Баренцевом регионе», направлена на коррекцию отклоняющегося поведения детей от 3 до 10 лет. На 20.06. 2018 года участниками были 12 семей различных категорий: нуждающиеся семьи, замещающие семьи, семьи, воспитывающие детей-инвалидов (2 группы родителей по 6 человек). Проведено 28 занятия по обучению навыкам конструктивных взаимоотношений с ребенком, повышению родительской эффективности и компетентности.</p> <p><b>2. Участие в проектной деятельности:</b></p> <p>- От ООО «Лузалес» получены денежные средства в сумме 150.0 тыс.</p>

					<p>рублей на реализацию социального проекта «Серебряные волонтеры Прилузья». Проект направлен на создание условий для активного долголетия пожилых людей, проживающих в Прилузском районе, вовлечение их в волонтерское движение. Направления расходования средств: оздоровительные услуги, приобретение фотоаппарата, ноутбука, канцелярских принадлежностей и др.</p> <p>- Продолжена реализация технологии «Семья без насилия», направленной на коррекцию детско-родительских отношений путем тренинговой и игровой деятельности, профилактику жестокого обращения с несовершеннолетними в семье (за 1 полугодие 2018 г. охвачено 25 взрослых и 49 несовершеннолетних); и аудиовизуальная технология «Детство без слёз», направленная на закрепление на эмоциональном уровне негативного отношения взрослого к любым проявлениям физического и психологического насилия над детьми (за 1 полугодие 2018 г. охвачено 18 взрослых).</p> <p><b>3. Внедрение новых форм работы с пожилыми гражданами, людьми с ограниченными возможностями, с обслуживаемыми гражданами, в т.ч. направленных на поддержание жизненной активности и самореализации:</b></p> <p>- «Университет третьего возраста</p>
--	--	--	--	--	---

					<p><b>Прилузья</b>», инициатором создания которого стало ГБУ РК «ЦСЗН Прилузского района». Занятия проводятся по учебно-тематическим планам, адаптированным потребностям пожилых людей. Преподавали дисциплины - специалисты различных отраслей на добровольных началах и на безвозмездной основе. В течение 1 полугодия 2018г 26 пожилых граждан, проживающих в с.Спасоруб, обучались по 6 учебным направлениям. Основная цель данного мероприятия – пропаганда здорового образа жизни и его поддержание среди пожилых людей, укрепление и сохранение здоровья, формирование знаний в различных областях («медицина и здоровье», «литература», «правовые знания», «психология», «уроки безопасности», «психология общения»), приобретение новых друзей и расширение круга общения.</p> <p>- реализуется <b>«Интеллектуальный час»</b> для граждан, обслуживаемых в отделении временного проживания. Проект направлен на улучшение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, повышение их жизненной активности и устранение дефицита общения. В проекте в 1 полугодии 2018 года было задействовано 19 граждан, обслуживаемых в ОВП ГПВиИ.</p> <p>- В Центре реализуется <b>проект</b></p>
--	--	--	--	--	---

					<p>«Социальный туризм». Проект направлен на развитие инновационных форм социального обслуживания, создание условий для активного долголетия граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в Прилузском районе, устранение дефицита общения. В 1 полугодии 2018 года было проведено 3 поездки, в котором приняло участие 24 граждан пожилого возраста и инвалидов.</p> <p>- реализуется программа "Серебряные волонтеры Прилузья". Программа создана ГБУ РК "ЦСЗН Прилузского района" при поддержке районного совета ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов в целях расширения форм занятости и направлений деятельности активных граждан старшего возраста. В рамках празднования 8 марта волонтерами изготовлены поздравительные открытки и вручены на дому матерям, находящимся в ТЖС, одиноким ГПВ, находящимся на социальном обслуживании на дому. Волонтеры приняли участие в подготовке и проведению мероприятий, посвященных Дню Победы. Их силами проведен концерт для обслуживаемых граждан в ОВП. Также принимали активное участие в реализации проекта «Санаторий на дому». В проекте принимает участие 15 волонтеров.</p>
--	--	--	--	--	--



					<p>-В с.Объячево успешно реализован проект <b>"Санаторий на дому"</b>, реализуемый в рамках республиканского проекта "Активное поколение". Его организовало со своими социальными партнерами Прилузский районный совет ветеранов под руководством Н.П.Беляевой. Участниками стали десять проживающих в Доме ветеранов. Одним из партеров выступило ГБУ РК «ЦСЗН Прилузского района».</p> <p>- В течение полугодия реализовался проект <b>«Лекторий на дому»</b>. Проект направлен на улучшение качества социального обслуживания ГПВиИ, повышение их жизненной активности и устранение дефицита общения. «Лекторий на дому" состоит из цикла лекций, занятий, бесед на разнообразные темы проводимых специалистами и психологом ГБУ РК "ЦСЗН Прилузского района" для граждан, обслуживаемых на дому. Проект предоставляет им возможность получить новые знания и умения, продлить годы жизни, устранить «феномен одиночества», наладить и установить коммуникативные связи, дает возможность проявить активность, передать свой мудрый опыт. В ходе бесед расширяется их кругозор, появляются новые впечатления, ощущение собственной значимости и востребованности. Слушателями</p>
--	--	--	--	--	--

					<p>занятий за текущий период были 8 граждан пожилого возраста.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 2 ветерана с.Ношуль приняли участие в региональном этапе VIII Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров.</li><li>- В отделении временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов проводятся различные досуговые мероприятия с привлечением волонтеров. 16 мая 2018 года с концертной программой побывали участники проекта "Серебряные волонтеры Прилузья" с музыкальной программой.</li><li>- 16 февраля состоялось открытие Клуба "Активное долголетие". Клуб осуществляет работу по таким направлениям, как школа безопасности, "школа по уходу на дому", "серебряное волонтерство», мобильные бригады, досуг и организация деятельности кружков по интересам, фестивали и выставки творчества и т.д. В 1 полугодии 2018 года в рамках Клуба «Активное долголетие» состоялись встречи с гражданами пожилого возраста сел Верхолузье, Черныш и Читаево, Ношуль, Гурьевка, поселков Оньмесь, Вухтым и Усть-Лопью по направлению «Школа безопасности». Охвачено 110 человек.</li><li>- В рамках Всемирного дня здоровья и "Клуба "Активное долголетие" 05 апреля 2018 года ГБУ РК «ЦСЗН</li></ul>
--	--	--	--	--	--

					<p>Прилузского района» организовало выездное мероприятие «<b>Здоровым быть модно</b>» для ветеранов с.Черныш. Охват 20 человек.</p> <p><b>4.Участие учреждения в конкурсах, семинарах, выставках, олимпиадах, спортивных состязаниях, проводимых на муниципальном, республиканском и федеральном уровнях:</b></p> <p>-По благословению Святейшего Патриарха Московского и всея Руси КИРИЛЛА 24- 26 января 2018 года в Москве прошли XXVI Международные Рождественские чтения на тему «Нравственные ценности и будущее человечества». Социальный проект «Согреем детские сердца верой и любовью», разработанный социально – реабилитационным отделением представлен как один из проектов - победителей на Международных Рождественских чтениях.</p> <p>- В рамках Дня социального работника, в ГБУ РК «ЦСЗН Прилузского района» был проведен творческий конкурса среди сотрудников учреждения «Мир моих увлечений». На конкурс поступило более 60 работ от 21 сотрудника учреждения. Все работы выполнены в разных техниках – вышивка, вязание крючком и спицами, фотографии, печворк и т.д. После плодотворной работы конкурсной комиссии, согласно положения о конкурсе были выявлены победители по 5</p>
--	--	--	--	--	--

					<p>номинациям. В состав конкурсной комиссии вошли председатель и члены Попечительского совета учреждения.</p> <p>- 19 января 2018 года в МАУК «Дом кино и досуга» учреждению вручено благодарственное письмо за вклад в развитие добровольчества и активное участие в реализации мероприятий Года добрых дел в Республике Коми на территории МО МР «Прилузский» от имени Председателя Государственного Совета Республики Коми Н.Б. Дорофеевой.</p> <p>- 24 января директор Центра Т.В. Чукилева и начальник отдела субсидий и мер социальной поддержки Т.И. Османова приняли участие в заседании Совета Старейшин Прилузского района. Татьяна Васильевна рассказала об основных направлениях деятельности учреждения, итогах работы за 2017 год.</p> <p>- Специалисты Центра приняли участие в социальной экспедиции администрации МР «Прилузский», которая проходила на территории с.п. «Мутница», Вухтым, Лойма.</p> <p>- 18 апреля 2018 года на базе отделения социальной помощи семье и детям состоялось очередное заседание психологов, входящих в зональное методическое объединение «Южное». Присутствовали психологи ГБУ РК «Региональный центр развития социальных технологий»,</p>
--	--	--	--	--	--

					<p>психологи социальных служб и школ Прилузского, Койгородского и Сысольского районов.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Сотрудники Центра приняли участие в мероприятии, посвященном 30-летию Прилузской организации Коми республиканской организации ВОИ.</li><li>- в течение 1 полугодия было проведены заседания, мероприятия с участием Попечительского советом учреждения, которые были освещены в районной газете «Знамя труда», на официальном сайте, на страничке ВКонтакте учреждения.</li><li>- На территории сельских поселений Прилузского района, в отделениях Центра <b>были организованы и проведены различные мероприятия</b> (круглые столы, участие в митингах, выставки, соревнования), посвященные Дню памяти воинам, исполнившим долг за пределами Отечества, Дню защитника Отечества, Международному женскому Дню 8 марта, 32-ой годовщине со дня аварии на ЧАЭС, Дню Победы, Дню семьи, Дню защиты детей. Дню социального работника.</li><li>- <b>в рамках Международного женского дня</b> проведено культурно-досуговое мероприятие для различных категорий детей «Конфетная страна». Веселые игры и конкурсы завершились изготовлением подарка для мам «Весёлая корзинка». Серебряными волонтерами были</li></ul>
--	--	--	--	--	---

					<p>изготовлены поздравительные открытки для вручения мамам, находящимся в трудной жизненной ситуации, одиноким бабушкам. Охвачено 19 детей и 19 взрослых.</p> <p>- <b>организованы и проведены мероприятия</b> «Если вдруг увидел дым, звони на номер 01!»» для детей, посещающих детские оздоровительные площадки при общеобразовательных школах района. Охвачено 190 детей из Объячевской, Вухтымской школ.</p> <p>- В рамках Международного дня семьи состоялось <b>культурно-познавательное мероприятие</b> «Гreet душу русский чай» для участников проекта «Санаторий на дому». Мероприятие проведено совместно с Прилузской районной организацией ветеранов войны, труда, вооружённых сил и правоохранительных органов. Участники мероприятия познакомились с историей появления чая на Руси, чайными традициями народов мира, участвовали в чайной церемонии. Всего на мероприятии приняли участие 8 пожилых граждан и инвалидов с.Объячево.</p> <p>В рамках праздника на базе сельских поселений «Ношуль» и «Гурьевка» проведено праздничное мероприятие «Семейная азбука» для детей и родителей различных категорий. Все участники смогли поучаствовать в различных творческих станциях, которые динамично сменялись одна</p>
--	--	--	--	--	--

						<p>за другой. С искренним воодушевлением ребята и взрослые изготовили символ домашнего очага «Фартучек», который затем каждый получил в подарок себе. Мастер-класс сменился игровой программой «Пуговичный калейдоскоп», направленной на развитие творческих навыков и мелкой моторики рук. На цветном кварцевом песке проведено занятие «Песочная страна» в технике пескотерапия, где каждому участнику были предложены творческие задания на индивидуальных рамках. Занятие в Песочной стране направлено на снятие тревожности, эмоционального напряжения. На станции «Релаксация» ребята познакомились со способами самомотивации к учебной деятельности, проведения самомассажа и настраивания к экзаменам. Весёлый Клоун провёл для всех участников мероприятий Танцевальный марафон, на котором ребята и взрослые в танцевальных играх «Весёлые мартышки», «Танец со шляпками» и «Банановый микс» получили заряд бодрости и хорошего настроения. Всех присутствующих с Международным днём семьи поздравлял Весёлый Зайка. Вместе с ним участники вспоминали пословицы и поговорки о семье и родном доме. В завершение мероприятий Весёлый Зайка всех угостил конфетами. Охвачено 60 детей и 6 взрослых.</p>
--	--	--	--	--	--	---

					<p>- организована и проведена профилактическая акция «Здоровое будущее» для учащихся начального и среднего школьного звена Объячевской и Вухтымской СОШ. В занятиях на формирование здорового образа жизни приняли участие 155 несовершеннолетних и 12 взрослых.</p> <p><b>5. Организация семинаров, концертов, форумов, клубов и т.д.:</b> <b>- В Центре функционируют клубы:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. «Общение» для ветеранов и обслуживаемых граждан (состав 47 человек);</li><li>2. «Отзовись сердцем» для семей, воспитывающих детей с инвалидностью (охват - 25 семей).</li><li>3. «Под парусами жизни» для семей, находящихся в трудной жизненной ситуации (охват- 35 семьи).</li><li>4. «Грамматика семьи» для замещающих семей (охват-21 замещающих семей).</li></ol> <p>В проводимых акциях и мероприятиях Центра привлекаются волонтеры.</p> <p>В 1 полугодии специалистами «Мобильной бригады» проведен прием граждан в 11 населенных пунктах, оказаны различные виды помощи 124 гражданам.</p> <p>Проведено <b>5 прямых линий по телефону</b> совместно с Прилузским филиалом общественной приемной Главы Республики Коми, поступило 19 обращений, на которые даны квалифицированные разъяснения.</p>
--	--	--	--	--	--















