

**Информация об исполнении Плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации социального обслуживания  
Республики Коми**

(по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организацией)

**ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения Сысольского района»  
за первое полугодие 2018 года**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Обеспечение качественной работы специалистов организации по подготовке ответов на обращения граждан, поступающих по электронной почте организации или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями законодательства. Усилить контроль за правильностью регистрации указанных обращений и подготовкой ответов в утвержденные законодательством сроки	<b>1 балл по показателю I пп. 4.2 п. 4</b> «Доля результативных обращений в организацию социального обслуживания по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети "Интернет" для получения необходимой информации от числа контрольных обращений»	Постоянно, в течение года	Лаптев С.Б., начальник отдела организационно-кадровой работы	Выполняется	Обеспечена качественная работа специалистов учреждения по подготовке ответов на обращения граждан, поступающих по электронной почте организации или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями законодательства. Осуществляется контроль за правильностью регистрации указанных обращений и подготовкой ответов в утвержденные законодательством сроки. Порядок рассмотрения обращений граждан в учреждении осуществляются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации". По электронной почте учреждения поступило и зарегистрировано в журнале входящих обращений 1 обращение, размещено на сайте АРМ ЕС ОГ. Дата поступления и регистрации обращения -

						05.04.2018. Ответ подготовлен и направлен получателю на электронный адрес 12.04.2018, размещен на сайте ССТУ (сетевой справочный телефонный узел).
2.	<p>Усиление работы по информированию граждан об условиях, порядке предоставления и оплате социальных услуг путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- издания и распространения памяток, буклетов</li> <li>- участия в «прямых линиях», деловых встречах</li> <li>- участие в работе Мобильной бригады</li> </ul>	<p><b>0,87 баллов по показателю I п. 7</b> «Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных»</p>	<p>Постоянно, в течение года</p>	<p>Поциус Н.А. заведующий организационно-консультативным отделением</p>	<p>Выполняется</p>	<p>Материалы на сайте: 213 материала;          Материалы в ВКонтакте: 226 материалов;          Материалы в СМИ: 11 материалов;          Памятки: 191 вид, 2757 штук;          Буклеты: 52 вида, 1914 штук;          Флаеры: 49 видов, 721 штук;          Информация: 3 вида, 196 штук.</p> <p>Проект «Крепкая семья» - 1 мероприятие;          «Школа безопасности» - 5 занятий;          Мероприятия с общественностью - 4 мероприятия;          «Школа социального работника» - 1 занятие;          Тематический прием в Местной общественной приемной «Единая Россия» - 1 заседание;          Круглый стол «Актуальные вопросы социально-экономического положения граждан предпенсионного и пенсионного возраста, ветеранов труда» - 1 мероприятие;          Мероприятие, посвящённое дню памяти ввода и вывода войск из Афганистана - 1</p>

						<p>мероприятие; Прямая линия в Общественной приемной Главы РК – 1 мероприятие; Учеба со специалистами – 1 занятие.</p> <p>Мобильная бригада: 10 выездов - 31.01.2018 г., СП Визиндор, п. Щугрэм; - 07.02.2018 г., СП Куратово, д. Заречное; - 14.02.2018 г., СП Чухлэм, п. Ельбаза; - 13.03.2018 г., СП Заозерье, п. Исанево; - 21.03.2018 г., СП Пыелдино; - 17.04.2018 г., СП Куратово; - 27.04.2018 г., СП Межадор; - 29.05.2018 г., СП Куниб, п. Первомайский; - 13.06.2018 г., СП Вотча; - 27.06.2018 г., СП Гагшор, п. Бортэм, с. Палауз</p>
3.	<p>Продолжить работу по обеспечению доступности организации и оказываемых ею услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, в том числе продолжить работу по оборудованию прилегающей к организации территории, входных зон, санитарно-гигиенических помещений с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг. Предусмотреть установку в помещениях организаций видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением слуха и зрения (финансирование данных мероприятий заложено в рамках программы «Доступная среда» 2017-2020г.г.)</p>	<p><b>1,5 балла по показателю II пп. 1,1-1.4., п.1</b> «Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: -оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски) оборудование входных зон на объектах оценки для маломобильных групп населения -наличие специально оборудованного</p>	IV квартал 2018 года	Куратова Е.А., заместитель директора – заведующий ТЦСЗН	<p>Ведется работа по обеспечению доступности учреждения и оказываемых им услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.</p> <p>Учреждением при участии иных учреждений, организаций разработан Путеводитель для лиц с инвалидностью, в котором объединены различные виды услуг, предоставляемые на территории Сысольского района, место и условия их предоставления.</p> <p>Разработана инструкция для работников учреждения по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг объектов социальной</p>	

		санитарно-гигиенического помещения -наличие в помещениях организации социального обслуживания видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения»				инфраструктуры и предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи, проведена учеба с презентацией.
4.	Продолжить работу по благоустройству и поддержанию в надлежащем состоянии здания, помещений организации и территории, на которой она расположена	<b>0,77 балла по показателю II п.5</b> «Доля получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных»	Постоянно, в течение года	Куратов Н.И., заведующий хозяйством	Выполняется	Ведется работа по благоустройству и поддержанию в надлежащем состоянии зданий, помещений учреждения и территории, на которой оно расположено
5.	Продолжить работу по повышению компетентности сотрудников организации через систему повышения квалификации и обучения (внутреннего и внешнего). Проводить на системной основе работу с сотрудниками организации по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания» и развитию деловых и профессиональных качеств	<b>0,29 баллов по показателю IV п.3</b> «Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социальной обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников»	В течение года, по отдельному плану	Лаптев С.Б., начальник организационно-кадрового отдела;  Кичигина Г.Л. заведующий ТЦСОН	Выполняется	<i>Профессиональная переподготовка:</i> - «Специалист по социальной работе» - 1 чел. <i>Повышение квалификации:</i> - «Новые профессиональные требования в системе социального обслуживания населения» - 3 чел.; - Реабилитация и ресоциализация лиц, потребляющих наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача» - 2 чел.; - «Медиация. Базовый курс» - 1 чел.; - «Современные технологии в работе по профилактике семейного неблагополучия и жестоко обращения в семье» - 1 чел.; - «Развитие профилактических услуг для семей в целях предотвращения жестокого обращения по отношению к несовершеннолетним» - 1 чел. - «Система сопровождения

						<p>пострадавших в результате стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций» - 1 чел.</p> <p><i>Обучение по программе:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Школа приемного родителя» - 1 чел.;</li> <li>- «Психологическая поддержка семей с приемными родителями» - 1 чел.</li> </ul> <p><i>Всероссийский социальный форум «Будущее» г. Москва - 1 чел.</i></p> <p><i>Обучающий семинар:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Социально - культурная реабилитация инвалидов: технологии, методики, успешные кейсы» - 2 чел.</li> <li>- «Безопасность семьи и государства: информационно - ценностный аспект» - 2 чел.</li> </ul> <p>Ведется работа с работниками учреждения по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания» и развитию деловых и профессиональных качеств, проведено 4 психологических тренинга с охватом 30 чел.</p>
6.	<p>Проведение системной работы по разработке и реализации авторских программ, (в том числе по проблемам здорового образа жизни, профилактики употребления психоактивных веществ, профилактики и предупреждения агрессивного поведения).</p>	<p><b>0,88 балла по показателю V п.3</b> «Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых), от общего числа опрошенных)»</p>	<p>I квартал 2018 года</p>	<p>Водолева И.Э., заведующий отделением социальной помощи семье и детям;</p> <p>Пунегова Л.В., заведующий социально-реабилитационным отделением</p>	<p>Выполняется</p>	<p>Комплексная программа «Дом счастья» (утверждена приказом директора № 367/0 от 13.12.2016 г.) включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подпрограмму «Твой выбор», направленную на профилактику употребления ПАВ среди детей и подростков, их социального окружения;</li> <li>- подпрограмму «Детство без жестокости», направленную на профилактику агрессии и насилия в детском и</li> </ul>

						<p>подростковом возрасте.</p> <p>Проект «Зумьд подув» (организация работы группы здоровья в рамках Клуба Активное долголетие») для граждан пожилого возраста и инвалидов. Организация мероприятий спортивно-культурной направленности, охвачено более 200 человек.</p> <p>Проект «Салон красоты на диване», для граждан пожилого возраста и инвалидов. Повышение качества жизни, улучшение психосоматического состояния пожилых граждан. Охвачено 20 чел.</p> <p>«Психогимнастика» для пожилых людей (групповая работа, психологические тренинги, релаксация) Охват 20 чел.</p> <p>«Школа безопасности» Организация занятий в рамках школы по профилактике алкоголизма, употребления психоактивных веществ, курения, по проблемам здорового образа жизни с привлечением специалистов ГБУЗ «Сысольская ЦРБ» Охвачено 20 чел.</p> <p>Проект «Компьютерный клуб» Прошли обучение 3 человека, граждане пожилого возраста и инвалиды.</p>
--	--	--	--	--	--	--

7.	<p>Создание позитивного имиджа учреждения, продвижение идеи положительного изменения качества жизни граждан в результате получения социальных услуг в учреждении путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- участие во встречах с населением</li> <li>- проведение прямых линий, круглых столов</li> <li>- информационное сопровождение мероприятий</li> </ul>	<p><b>0,88 балла по показателю V п.1</b> «Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных»</p>	<p>В течение года, по отдельному плану</p>	<p>Кичигина Г.Л., заведующий ТЦСОН</p>	<p>Выполняется</p>	<p>Учреждением организована и проводится системная работа по информированию населения о законодательстве в сфере социального обслуживания населения. Информация в полном объеме размещена на сайте учреждения, странице в Контакте, на информационных стендах в помещениях учреждения, в буклетах, на флаерах, листовках.</p> <p>Учреждением проведены, принято участие в:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проекте «Крепкая семья» - 1 мероприятие;</li> <li>- «Школа безопасности» - 5 занятий;</li> <li>- Мероприятия с общественностью – 4 мероприятия;</li> <li>- «Школа социального работника» - 1 занятие;</li> <li>- Тематический прием в Местной общественной приемной «Единая Россия» - 1 заседание;</li> <li>- Круглый стол «Актуальные вопросы социально-экономического положения граждан предпенсионного и пенсионного возраста, ветеранов труда» - 1 мероприятие;</li> <li>- Мероприятие, посвящённое дню памяти ввода и вывода войск из Афганистана – 1 мероприятие;</li> <li>- Прямая линия в Общественной приемной Главы РК – 1 мероприятие;</li> <li>- Встреча Главы РК в рамках визита в Сысольский район по реализации мероприятий Клуба</li> </ul>
----	---	---	--	--	--------------------	---

						<p>«Активное долголетие».</p> <p>Информационное сопровождение мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на сайте учреждения: 213 материалов;</li> <li>- на странице в Контакте: 226 материалов;</li> <li>- в СМИ: 11 материалов.</li> </ul>
8	<p>Усиление работы по повышению удовлетворенности граждан условиями пребывания в организации путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- улучшения материально-технического оснащения учреждения</li> </ul>	<p><b>0,92 балла по показателю V п.2</b> «Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных»</p>	<p>Постоянно, в течение года</p>	<p>Кичигина Г.Л., заведующий ТЦСОН</p>	<p>Выполняется</p>	<p>Ведется работа по повышению удовлетворенности граждан условиями пребывания в организации путем улучшения материально-технического оснащения учреждения, о чем свидетельствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Наличие информационных стендов.</li> <li>- Наличие оборудованных мест для приема граждан с питьевой водой.</li> <li>- Наличие оборудованного помещения для проведения различных мероприятий с населением.</li> </ul>
9	<p>Привлекать социально ориентированные некоммерческие организации и спонсоров для организации мероприятий, и предоставления социальных услуг получателям социальных услуг</p>	<p><b>2 балла по показателю VI п.1</b> «Привлечение к проведению мероприятий группового характера волонтеров, социально ориентированных некоммерческих организаций и благотворителей (спонсоров)»</p>	<p>В течение года</p>	<p>Водолеева И.Э., заведующий отделением социальной помощи семье и детям;</p> <p>Пунегова Л.В, заведующий социально-реабилитационным отделением</p> <p>Поциус Н.А., заведующий организационно-консультативным отделением</p>	<p>Выполняется</p>	<p>Благотворительная акция «Капелька добра»:</p> <p>Сбор развивающих игр, игрушек, альбомов для рисования, цветных карандашей, фломастеров. Помощь оказана 18 несовершеннолетним из 10 семей; сбор б/у одежды.</p> <p>Обеспечены одеждой (в ходе 10 мобильных бригад в населённые пункты района) 30 человек.</p> <p>Реализован проект «Отвылысь» («Вместе») направленный на сбор средств для приобретения ТСР, набрано 52225,50 рублей</p>



					<p>на краудфáндинговой платформе Планета.ру Подана заявка в магазин «Медтехника+» г. Сыктывкар для приобретения ТСР. Открытие пункта проката планируется в августе 2018 года.</p> <p>Проект «Бабушкина забота»: - подана заявка на участие во Всероссийском конкурсе на сайте «Добровольцы России - 2018»; - размещен на краудфáндинговой платформе «Планета.ру» для сбора денежных средств по приобретению необходимых расходных материалов для реализации проекта; - размещена информация о проекте на официальном сайте учреждения, в социальной сети ВКонтакте на странице сообществ «ГБУ РК ЦСЗН Сысольский» и «Бумеранг добрых дел»</p> <p>Проект «Зумьд подув». Коллектив АО "Дом книги" г. Сыктывкар, генеральный директор учреждения Малыгин Виталий Владимирович, поддержал проект оказав благотворительную помощь в виде книг, которые подарены в качестве сувениров гражданам пожилого возраста и инвалидам; часть книг, брошюр используется в качестве методического материала для проведения реабилитационных мероприятий.</p>
--	--	--	--	--	--

10	Активизировать деятельность организации по участию в грантовых конкурсах по различным направлениям социального обслуживания, в том числе с привлечением некоммерческих организаций на условиях договоров о социальном партнерстве	<p><b>0,5 баллов по показателю VII п.1</b> «Количество реализуемых организацией проектов (грантов), мероприятий государственных программ, финансируемых из внебюджетных источников, бюджетных источников»</p>	Постоянно, в течение года	<p>Водолеева И.Э., заведующий отделением социальной помощи семье и детям;</p> <p>Пунегова Л.В., заведующий социально-реабилитационным отделением;</p> <p>Поциус Н.А., заведующий организационно-консультативным отделением</p>	Выполняется	<p>Учреждением направлены заявки на включение в программные мероприятия региональных программ для участия в конкурсах Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, с целью привлечения дополнительного финансирования:</p> <p>1. «Формирование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в Республике Коми на 2019 – 2020 годы»</p> <p>2. «Комплекс мер, направленных на развитие региональной системы обеспечения безопасного детства» в рамках программы Фонда «Защитим детей от насилия!»</p> <p>3. «Комплекс мер по активной поддержке детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья для сохранения семейной среды, их развития и воспитания» в рамках программы Фонда «Право быть первым!».</p> <p>1. «Добро своими руками» - волонтерское движение - учащиеся муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа» с. Визинга Сысольского района</p>
		<p><b>0,5 баллов по показателю VII п. 2</b> «Количество реализуемых организацией проектов (грантов), мероприятий государственных программ, финансируемых из бюджета Республики Коми»</p>				

						<p>Республики Коми</p> <p>2. «Зов сердец» - общественное движение детей и молодежи Сысольского района с. Визинга – учащиеся муниципального учреждения дополнительного образования «Районный центр детского творчества «Исток»</p> <p>3. «Союз неравнодушных сердец» Андрея и Ольги Пятковых - благотворительный фонд поддержки талантливых детей</p> <p>4. «Новая жизнь» - некоммерческий благотворительный фонд г. Сыктывкар.</p> <p>Участие Проекта «Бабушкина забота» во всероссийском конкурсе "Доброволец России - 2018"</p>
11.	Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» состав попечительского совета, итоги его работы за предыдущие годы	<p><b>3 балла по показателю I п. 1</b> «Полнота и актуальность информации об организации социального обслуживания, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещении организации, на официальных сайтах организации социального обслуживания, органов исполнительной власти в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	1 раз в полгода	Сажина В.М специалист по социальной работе отделения социальной помощи семье и детям (ответственный специалист по информационной работе)	Выполнено	<p>Состав Попечительского совета размещен на официальном сайте ГБУ РК «ЦСЗН Сысольского района» (<a href="http://social_sysola.rkomi.ru">http://social_sysola.rkomi.ru</a>) в разделе - Независимая оценка качества условий оказания услуг, в подразделе – Деятельность Попечительского совета.</p> <p>Информация о проведении заседания Попечительского совета 30.03.2018 года была размещена также на сайте учреждения и в социальной сети «ВКонтакте» (<a href="https://vk.com/social_sysola">https://vk.com/social_sysola</a>).</p> <p>По итогам заседания Попечительского совета:</p> <p>1. Размещена информация в</p>

						<p>социальной сети «Вконтакте», в районной газете «Маяк Сысолы», на официальном сайте ГБУ РК «ЦСН Сысольского района», подготовлены и направлены письма заинтересованным лицам об изменении адреса Территориального центра социального обслуживания населения.</p> <p>2. Приглашен член Общественного совета при Министерстве труда, занятости и социальной защиты Республики Коми для участия в Попечительском совете.</p> <p>3. Подготовлено и направлено письмо в Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Коми о рассмотрении возможности выделения ГБУ РК «ЦСН Сысольского района» дополнительного финансирования на осуществление компенсаций гражданам за зубопротезирование.</p> <p>4. Реализованы все запланированные проекты ГБУ РК «ЦСН Сысольского района».</p>
--	--	--	--	--	--	---

И.о. директора

Е.А. Куратова