

Информация об исполнении Плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации социального обслуживания Республики Коми

(по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организацией)

ГБУ РК «ЦСЗН Усть-Вымского района»

N п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Усиление работы по информированию граждан об условиях, порядке предоставления и оплаты социальных услуг	0,95 балла по показателю 1 п.7 «Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в	Постоянно, в течение года	Черных Н.А., Заместитель директора, Козаревская Е.А., заместитель директора	Выполнено	Ведется адресная работа с населением путем консультирования граждан при первичном приеме. В СМИ вышли 7 публикаций о предоставлении услуг (районная газета «Вперед» №6 от 8.02.2018г. «Игры нас объединяют», №7 от 15.02.2018г. «Интересные экскурсии», №13 от 29.03.2018г. «К активному долголетию!», «Безграничные горизонты сети», №14 от 5.04.2018г. «Аптечка для души», №21 от 24.05.2018г. «Такие родные напевы», №24 от 15.06.2018г. «Квест в с.Усть-Вымь»). Дополнительно разработаны и распространены среди населения буклеты (листовки) об условиях и порядке

		<p>том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных»</p>				<p>предоставления социального обслуживания, о направлениях социального обслуживания в количестве 300 единиц. Обновлены информационные стенды: - «Итоги 2017 года»; - «Новости для Вас»; - «Актуально сегодня», информационные стенды отделений Центра социального обслуживания населения.</p> <p>В течение полугодия проводились информационные встречи с представителями общественных организаций:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Союз «Афганистан», - «Союз «Чернобыль», - Общественная организация ветеранов Усть-Вымского района, - Женский совет, - Усть-Вымская организация Инвалидов КРО ВОИ. <p>Регулярное и своевременное размещение информации о деятельности ТЦСОН на официальном сайте организации, в группе «ВКонтакте».</p> <p>Активное использование «бегущей строки»,</p>
--	--	---	--	--	--	---

						установленной на здании Учреждения, в целях информирования граждан
2	<p>Осуществление работы по повышению компетентности сотрудников Учреждения через систему повышения квалификации и обучения. Осуществлены работы по профилактике синдрома эмоционального выгорания» сотрудников, по развитию деловых и профессиональных качеств и улучшения показателей удовлетворенности клиентов Учреждения отношением сотрудников к ним (доброжелательность, внимательность, тактичность и пр.)</p>	<p>0,99 баллов по показателю 5 п.2 «Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошены»</p>	постоянно	<p>Черных Н.А., Заместитель директора, Алексахкина Н.Ю., главный специалист</p>	Выполнено	<p>1. Профессиональная переподготовка – 21 человек: Обучение по дополнительной профессиональной программе переподготовки «Специалист по социальной работе», 504 часа, ФГБОУ ВО «СГУ им. Питирима Сорокина», 21 человек.</p> <p>2. Повышение квалификации – 2 чел.:</p> <p>2.1. Повышение квалификации по вопросам гражданской защиты населения, Учебный центр ГКУ РК "Управление противопожарной службы и гражданской защиты», с 09.04.2018 г. по 13.04.2018 г., 1 чел. (Шинкарёв А.А.);</p> <p>2.2. Повышение квалификации по вопросам пожарной безопасности, Учебный центр ГКУ РК "Управление противопожарной службы и гражданской защиты», с 14.05.2018 г. по 18.05.2018 г., 1 чел. (Джоля Е.В.);</p> <p>3. Обучение – 3 чел.:</p> <p>3.1 в учреждения высшего профессионального образования – 3 чел. (Малыгина О.А., Кецко Ю.А., Огнева М.В.);</p>

						<p>4. Иное – 274 чел.:</p> <p>4.1. Инструктаж по оказанию первой помощи при несчастном случае на производстве – 6 чел.;</p> <p>4.2. Вводный инструктаж по охране труда – 6 чел., повторный инструктаж по охране труда – 0 чел.;</p> <p>4.3. Вводный инструктаж по пожарной безопасности - 6 чел. повторный инструктаж по ПБ – 0 чел., внеплановый инструктаж по ПБ – 71 чел.;</p> <p>4.4. Инструктаж по аттестации на 1 группу неэлектрического персонала: вводный – 6 человек;</p> <p>4.5. Учеба по 40 часовой программе обучения руководителей и специалистов – 4 человека;</p> <p>4.6. Учеба по 20 часовой программе по 20 часовой программе обучения и повышения профессионального мастерства с проверкой знаний водителей учреждения - 0 человек;</p> <p>4.7. Учеба по охране труда для рабочих профессий - 2 человек;</p> <p>4.8. Инструктаж о порядке действий персонала при возникновении угрозы совершения или совершения террористического акта в Учреждении – 6 чел.;</p> <p>4.9. Целевой инструктаж по охране труда - 71 чел.;</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>4.10. Повторный инструктаж по охране труда для водителей – 2 чел.;</p> <p>4.11. ГО и ЧС - вводный - 6 чел.</p> <p>4.12. Самостоятельное изучение нормативно-правовых документов, в течение квартала, 74 чел.;</p> <p>4.13. Участие в Большом фестивале добровольцев, г. Москва, Федеральное Агентство по делам молодежи, с 30 мая 2018 года по 04 июня 2018 года, 1 чел. (Митякова К.В.);</p> <p>4.14. Зональное методическое объединение психологов, «Агрессивное поведение детей: диагностика и коррекция 25.04.2018 г., 1 чел. (Телятинская Е.А.);</p> <p>4.15. Участие в Онлайн-семинаре «Основы диагностической, консультационной и коррекционной работы с несовершеннолетними и их родителями», ГБУ РК «Региональный центр развития социальных технологий», 10.04.2018 г., 17.04.2018 г., 24.04.2018 г., 4 чел. (Потапова Л.В., Середюк З.В., Телятинская Е.А., Аранова А.Г.);</p> <p>4.16. Участие в Онлайн-семинаре «Технология Клуб замещающих семей», ГБУ РК «Региональный центр развития социальных</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>технологий», 25.04.2018 г., 4 чел. (Потапова Л.В., Середюк З.В., Телятинская Е.А., Аранова А.Г.);</p> <p>4.17. Участие в Онлайн – семинаре «Алгоритм подготовки социального проекта, ГБУ РК «Региональный центр развития социальных технологий», 10.05.2018 г., 4 чел. (Потапова Л.В., Середюк З.В., Телятинская Е.А., Аранова А.Г.).</p> <p>5. Проведены 2 тренинга по профилактике эмоционального выгорания в количестве 2 занятий, приняли участие 30 сотрудников.</p>
--	--	--	--	--	--	--