



Утвержден
Приказом директора
ГБУ РК ЦСЗН Усть-Вымского
от «13» октября 2017 года №239
М.И. Лютова Л.И. Лютова

**План мероприятий по улучшению качества деятельности организации социального обслуживания Республики Коми
(по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организацией)
на 2018 год**

**Государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Центр по предоставлению государственных услуг
в сфере социальной защиты населения Усть-Вымского района»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	1.1. Своевременное размещение информации о деятельности учреждения на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» согласно требованиям законодательства (порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»).	0,9 балла по показателю I п.1.2. «соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных	Ежедневно	Тырина И.Л., специалист по социальной работе организационно-консультативного отделения		

		услуг в сети "Интернет", утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"				
	1.3. Проведение технических учеб специалистов по приему документов согласно административным регламентам.	0,5 балла по показателю I п.4.	1 вторник каждого месяца	Козаревская Е.А., заместитель директора		
2.	Усиление работы по информированию клиентов организации о работе организации, в том числе и порядке предоставления социальных услуг с целью повышения удовлетворенности граждан качеством, полнотой и доступностью информации о работе организации, путем:	0,95 балла по показателю I п.7 «Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего опрошенных»		Черных Н.А., Заместитель директора, Козаревская Е.А., заместитель директора		
	1. информационных встреч с представителями общественных организаций: - «Союз «Афганистан» - «Союз «Чернобыль» - Общественная организация ветеранов Усть-Вымского района - Женский совет		15 февраля 26 апреля 04 мая 1 октября 15 мая	Одинцова Н.Н., начальник отдела социальных гарантий и субсидий		

<p>- Усть-Вымская организация Инвалидов КРО ВОИ</p>		3 декабря			
<p>2. Проведение Ярмарок социальных услуг.</p>		Май октябрь	Лютеева Л.И.		
<p>3. Проведение прямых линий.</p>		В рамках проведения мероприятий к социально-значимым датам. По мере необходимости в связи с внесением изменений в законодательств во РФ и РК.	Одинцова Н.Н. Максакова Е.П.		
<p>4. Размещение информации о деятельности ТЦСОН на официальном сайте организации, в группе «ВКонтакте».</p>		Ежедневно По итогам проведения мероприятий	Заведующие отделениями ТЦСОН		
<p>5. Разработка и распространение информационно-раздаточного материала среди населения через медицинские учреждения района, школы, администрации поселений района.</p>		По мере необходимости и согласно плану работы Учреждения на 2018 год	Багаева А.А., специалист по социальной работе организационно-консультативного отделения		
<p>6. Активное использование «бегущей строки», установленной на здании Учреждения, в целях информирования граждан</p>		Ежедневно	Багаева А.А. Воростов А.И.		

3.	<p>Продолжить работу по обеспечению доступности организации и оказываемых ею услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, в том числе продолжить работу по оборудованию прилегающей к организации территории, входных зон, санитарно-гигиенических помещений с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг, в том числе по благоустройству и поддержанию в надлежащем состоянии здания, помещений организации и территории входных зон:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Продолжить установку в помещениях ТЦСОН видео-ауди информаторов для лиц с нарушением слуха и зрения. 2. Продолжить ремонтные работы по адаптации здания и прилегающей территории в рамках программы « Доступная среда» 	<p>2,5 балла по показателю П.1 «Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов_ и других маломобильных групп получателей социальных услуг»</p>	<p>Постоянно в течение года</p>	<p>Овчинникова Е.М. начальник хозяйственного отдела</p>		
----	---	---	-------------------------------------	---	--	--

4.	<p>Организация предварительной записи на прием к специалистам организационно-консультативного отделения по телефону.</p>	<p>0,80 балла по показателю III, п. 2 «Среднее время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении граждан для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг (среди опрошенных потребителей социальных услуг)»</p>		<p>Отева Е.А., Заведующий отделением</p>		
4.	<p>- Продолжить работу по повышению компетентности сотрудников организации через систему повышения квалификации и обучения (внутреннего и внешнего), особенно среди сотрудников, относящихся к основному персоналу, в обязанности которых входит оказание социальных услуг населению (в соответствии с Планом повышения квалификации сотрудников ТЦСОН на 2018 год). - Проводить на системной основе работу с сотрудниками организации по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания» и развитию деловых и профессиональных качеств путем проведения занятий с психологом.</p>	<p>0,60 балла по показателю IV. 3. «Доля работников (кроме административно-управленческого персонала) прошедших повышение квалификации/ профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников»</p>	<p>Постоянно в течение года</p>	<p>Алексапкина Н.Ю., главный специалист Черных Н.А, Заместитель директора, Горло Н.В., психолог</p>		
5.	<p>Продолжить работу над созданием</p>	<p>0,94 балла</p>	<p>Согласно плану</p>	<p>Козаревская</p>		

	<p>позитивного имиджа Учреждения. Продвижение идеи положительного изменения качества жизни граждан в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания путем увеличения перечня оказываемых социальных услуг, внедрения новых направлений и форм работы с различными категориями граждан и освещение данной деятельности в районных и республиканских СМИ.</p>	<p>по показателю V.5 «Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных»</p>	<p>работы Учреждения на 2018 год.</p>	<p>Е.А., заместитель директора, Черных Н.А. Заместитель директора</p>		
6.	<p>Публикация статей в районной газете «Вперед», республиканском издании «Красное знамя» под рубриками «Специалист разъясняет», «Социальная служба».</p>	<p>0,5 балла по показателю IX.1</p>	<p>Февраль Апрель Июнь Август Октябрь Декабрь И по мере необходимости в связи с изменениями в социальном законодательстве РФ и РК</p>	<p>Козаревская Е.А., заместитель директора, Черных Н.А. Заместитель директора</p>		

6.	Привлечение спонсоров для предоставления социальных услуг получателям социальных услуг.	2 балла по показателю VI.2 Привлечение к проведению мероприятий группового характера волонтеров, социально ориентированных некоммерческих организаций и благотворителей (спонсоров)»	Постоянно. В течение года	Черных Н.А. Заместитель директора		
7.	В целях развития творческого потенциала коллектива, роста профессиональных компетенций проводить системную работу по разработке и реализации авторских программ, (в том числе по проблемам здорового образа жизни, профилактики употребления психоактивных веществ, профилактики и предупреждения агрессивного поведения и пр.) 1. Разработка и внедрение структурными подразделениями проектов и технологий по направлениям деятельности. 2. Участие в грантовых конкурсах и программах всех уровней.	0,5 балла по показателю VII.1, VII.2 «Количество реализуемых организацией проектов (грантов), мероприятий государственных программ, софинансируемых из внебюджетных источников»	Постоянно. В течение года	Черных Н.А. Заместитель директора		
8.	Распространить опыт работы ТЦСОН по разработке и внедрению инновационных проектов по активизации граждан старшего поколения в других районах	Предложение Общественного совета	В течение года.	Черных Н.А. Заместитель директора		

	Республики Коми (выезды по обмену опытом, освещение проектов в СМИ и интернет ресурсы).					
9.	<p>1. Улучшить качество работы с инвалидами по разработке и реализации социального блока ИПРА путем заключения соглашения о сотрудничестве с Усть-Вымской РО КРО ВОИ и создание в районе единой мобильной бригады, взаимодействовать со специалистами службы занятости по решению вопросов допрофессиональной и профессиональной подготовки и обучения инвалидов трудоспособного возраста.</p> <p>2. Дополнение плана работы учреждения на 2018 год планом занятий с детьми с ментальной инвалидностью совместно с их родителями по сохранению и развитию остаточного трудового потенциала, оказать поддержку их родителям в подборе посильной для них трудовой деятельности.</p>	Предложение Общественного совета	Декабрь 2017 года.	Джоля Е.В., заведующий отделением разработки и реализации программ		
			Декабрь 2017 года.	Огнева М.В., заведующий социально- реабилитацион ным отделением		
10.	Проведение повторного опроса среди получателей услуг на предмет удовлетворенности качеством оказания услуг по форме анкеты, предлагаемой к заполнению в 2017 году, с целью получения итоговых результатов в динамике		Июль, октябрь 2018года	Огнева М.В., заведующий социально- реабилитацион ным отделением		