

УТВЕРЖДЕНО:
 Приказом директора
 ГБУ РК «ЦСЗН Эжвинского района г. Сыктывкара»
 от « 13 » октября 2017 г. № 130
 _____ О.В. Уляшева

План мероприятий
 по улучшению качества деятельности территориального центра социального обслуживания населения
 (по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организацией)
 на 2018 год

Наименование организации социального обслуживания: **ГБУ РК «ЦСЗН Эжвинского района г. Сыктывкара»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат*	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия*
1.	Усиление работы по информированию клиентов организации о работе организации, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг с целью повышения удовлетворенности граждан качеством, полнотой и доступностью информации о работе организации, путем: 1. Проведения информационных встреч с представителями общественных организаций.	0,80 балла по показателю I п.7 «Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных»	Постоянно, в течение года	Безджий Ю.Г. заместитель директора	выполнено	24.01., 10.05. – Заседание клуба ветеранов социальной службы. - 17 чел. 26.04. – Заседание клуба Слобожанка ветеранов 5 мкр. - 35 человек. 17.05. - Встреча с Активом Эжвинской районной организации КРО ВОИ - 35 чел. Ежемесячно - участие заместителя директора на планерках председателей первичных организаций общества инвалидов и Совета ветеранов Эжвинского района
	2. Проведения Ярмарок социальных услуг.					Ежемесячно проводятся Ярмарки социальных услуг в ТЦ «Веждино»

3. Проведения прямых линий.					<p>Прямые линии по темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Уход и помощь нетрудоспособному гражданину в рамках Закона Республики Коми от 06.07.2009 г. № 68-РЗ «О некоторых вопросах, связанных с уходом и помощью гражданам пожилого возраста и инвалидам на территории Республики Коми» 2. О перечне социальных услуг, предоставляемых территориальным центром социального обслуживания населения 3. Социальная реабилитация граждан с инвалидностью в условиях группы дневного пребывания 4. О реализации технологии раннего выявления случаев нарушения прав несовершеннолетних – на базе общественной приемной Главы Республики Коми Эжвинского района. 5. Предоставление социального обслуживания детям с ограниченными возможностями здоровья в индивидуальных и групповых формах: условия, методы и формы
4. Размещения информации о деятельности ТЦСОН на официальном сайте организации, в группе «ВКонтакте».					<p>Сайт – 30 заметок, статей «ВКонтакте» - 182 заметок, статей Газета Моя Эжва» - 4 статьи</p>

<p>5. Разработки информационно-раздаточного материала.</p>					<p>Разработано: 2 вида буклетов о реализации проекта «Два крыла». Буклет о деятельности отделения реабилитации для детей и подростков с ограниченными умственными и физическими возможностями. Памятки о видах деятельности ТЦСОН – 8 видов. Листовки по вопросам профилактики безнадзорности и беспризорности, по профилактике семейного сиротства – 7 видов. Всего распространено информационно-раздаточного материала – 1300 экземпляров.</p>
<p>6. Участие в выставках и мастер-классах</p>					<p>06.02. Выставка "Символ года глазами рукодельниц" в библиотеке "Светоч", работы клуба "Сударушка" 30.01. Мастер-класс "Круглый гобелен", ТЦ "Веждино" – 6 чел. 02.02. - Мастер-класс "Ткачество. Ковроткачество" – 10 чел. 18.02. Участие в масленичном смотре-конкурсе. Ярмарка "Широкая масленица" - 7 чел. 04.03. Мастер-класс по вязанию "Единорог", в библиотеке "Шонди Войт" – 5 чел. 17.03. Мастер-класс "Цыпленок", в библиотеке "Светоч" – 10 чел. 18.03. Мастер-класс "Модульное оригами", в библиотеке "Шонди Войт" – 5 чел. 02.04. – Участие в выставке в библиотеке «Шонді войт» «В гостях у «Шонді войт» 13.04. - Участие в выставке декоративно-прикладного творчества "Эжвинский сувенир" в Эжвинском ЦКК 18.04. – Проведение мастер-класса в рамках ШАД "Георгиевская ленточка" – 13 чел. 15.05. - Организация выставки</p>

						<p>декоративно-прикладного творчества ко Дню семьи в библиотеке «Шонді войт»</p> <p>16.05. Организация и участие в выставке декоративно-прикладного творчества в библиотеке «Светоч» (выставка вязанных изделий и игрушек)</p> <p>16.05. Мастер класс "Бабочка в стиле канзаши" в рамках ШАД</p> <p>18.05. Мастер класс "Бабочка в стиле канзаши" в рамках юбилейного мероприятия, проводимого для инвалидов 2,5,5а микрорайона</p>
	7. Развитие Серебряного волонтерства					<p>Апрель-Май - Добровольческая деятельность «Серебряных волонтеров»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация кружка по рукоделию (воскресные занятия) в детской библиотеке-филиале № 15 «Шонді войт», - Организация кружка «Игрушка трансформер» в центральной библиотеке «Светоч». Охвачено 50 человек. <p>01.06. - Проведение благотворительной акции "Твори добро" по изготовлению игрушек своими руками для детей</p>
	8. Проведение общественно значимых мероприятий					Проведено общественно-значимых мероприятий – 35.
2.	<p>Продолжение работы по обеспечению доступности организации и оказываемых ею услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, в том числе продолжение работы по оборудованию прилегающей к организации территории, входных зон:</p> <p>1. Продолжить установку в помещениях ТЦСОН видео-, аудио информаторов для лиц с нарушением слуха и зрения.</p>	<p>2 балла по показателю II.1</p> <p>«Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг»</p>	Постоянно, в течение года	Ясинская Я.В. начальник хозяйственно го отдела	выполнено	<p>Приобретение тактильных табличек «Вывеска», информационных табличек (мнемосхема), индукционной петли для людей с нарушениями слуха, электронного ручного видео увеличителя «Локи», кнопки вызова персонала с извещателем. А также противоскользящие полосы на ступени, тактильно-звуковые информаторы «НОТТ» и панель «Бегущая строка».</p>

	2. Продолжить ремонтные работы по адаптации здания и прилегающей территории в рамках программы «Доступная среда».					
3.	Продолжение работы по благоустройству и поддержанию в надлежащем состоянии здания, помещений организации и территории, на которой она расположена	0,84 балла по показателю II.5 Доля получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных	Постоянно, в течение года	Ясинская Я.В. начальник хозяйственного отдела	выполнено	Проведение косметического ремонта в помещениях Учреждения и входной группы. На прилегающей территории высадка цветов и стрижка газона.
4.	Продолжение работы по повышению компетентности сотрудников организации через систему повышения квалификации и обучения (внутреннего и внешнего), особенно среди сотрудников, относящихся к основному персоналу, в обязанности которых входит оказание социальных услуг населению, путем проведения профессиональных учебных направлений сотрудников на курсы повышения квалификации. Проведение на системной основе работы с сотрудниками организации по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания» и развитию деловых и профессиональных качеств путем проведения занятий с психологом.	0,30 балла по показателю IV.3 «Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социальной деятельности за последние три года, от общего числа работников» 1 балл по показателю IV.1 и IV.2 «Доля получателей социальных услуг (либо их родственников), которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных» «Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных»	Постоянно, в течение года	Безджий Ю.Г. заместитель директора	выполнено	Прошли профессиональную переподготовку: - 5 специалистов по социальной работе по направлению «Специалист по социальной работе», - 1 специалист по социальной работе по направлению «Специалист по работе с семьей». Заместитель директора-заведующий территориальным центром социального обслуживания населения прошла профессиональную переподготовку по направлению «Управление организацией социального обслуживания». Курсы повышения квалификации прошли: 2 специалиста по курсу «Макатон»; 2 психолога по медиации; 1 психолога по теме "Система сопровождения пострадавших в результате стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций"; Обучены технологии раннего выявления – 3 специалиста по социальной работе. Еженедельно проводятся профессиональные учебы для сотрудников территориального центра социального обслуживания – 15 учеб

5.	В целях развития творческого потенциала коллектива, роста профессиональных компетенций проведение системной работы по разработке и реализации авторских программ, (в том числе по проблемам здорового образа жизни, профилактики употребления психоактивных веществ, профилактики и предупреждения агрессивного поведения и др.):	0,5 балла по показателю VII.1 «Количество реализуемых организацией проектов (грантов), мероприятий государственных программ, софинансируемых из внебюджетных источников»	Постоянно, в течение года	Безджий Ю.Г. заместитель директора	выполнено	
	1. Разработка и внедрение структурными подразделениями проектов и технологий по направлениям деятельности.					<ul style="list-style-type: none"> - Комплексная программа «Рука помощи» (8 подпрограмм) по созданию комплексной системы социальной, психологической и педагогической помощи семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации. - Комплексная программа «Мы рядом» (7 подпрограмм) по оказанию разовой комплексной помощи, консультирование и информирование о праве на получение социальных услуг, оказание содействия в решении бытовых проблем, связанных с обеспечением жизнедеятельности. - Комплексная программа «Мы просто другие» (5 подпрограмм) по социальной адаптации и интеграция в общество семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей – инвалидов. - Комплексная программа «Ветер перемен» (3 подпрограммы) по оказанию комплексной социально-психологической и социокультурной поддержки гражданам пожилого возраста и инвалидам. - Разработка и реализация подпрограммы «Детвора» - социальная адаптация и развитие детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья посредством групповых форм работы. - Подпрограмма «ДОРОГА ПОЗНАНИЯ»

					<p>раскрытия творческого потенциала детей и подростков с ограниченными возможностями;</p> <ul style="list-style-type: none">- Программа по развитию мелкой моторики рук посредством изобразительной деятельности «Обыкновенная Сказка»;- Подпрограмма «Радужный мир»- Развитие мелкой моторики, необходимых трудовых умений посредством изобразительной деятельности и пластилинографии детей с ограниченными возможностями здоровья;- Подпрограмма «Театр и мы» обеспечение эстетического, интеллектуального, нравственного развития детей с ограниченными возможностями здоровья. <p>1.Разработка и реализация подпрограммы «Детвора» - социальная адаптация и развитие детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья посредством групповых форм работы.</p> <p>2.Подпрограмма «ДОРОГА ПОЗНАНИЯ» раскрытия творческого потенциала детей и подростков с ограниченными возможностями;</p> <p>3.Программа по развитию мелкой моторики рук посредством изобразительной деятельности «Обыкновенная Сказка»;</p> <p>4.Подпрограмма «Радужный мир»- Развитие мелкой моторики, необходимых трудовых умений посредством изобразительной деятельности и пластилинографии детей с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>5.Подпрограмма «Театр и мы» обеспечение эстетического, интеллектуального, нравственного развития детей с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>6. Обучение компьютерной грамотности ГПВ иИ</p>
--	--	--	--	--	--

						7. Программа «Школа безопасности ГПВ». 8. Проект «Эбру» (нетрадиционная техника рисования на воде для людей пожилого возраста и инвалидов) 9. Проект «Россияночка» (по организации танцевального кружка).
	2. Участие в грантовых конкурсах и программах всех уровней.				выполнено	1. Реализация проекта «Два крыла» при содействии Фонда поддержки детей находящихся в трудной жизненной ситуации. 2. Разработано и направлено 4 программы для включения в региональные комплексы мер (результат пока не известен). 3. Разработана и направлена для участия в грантовом конкурсе технология по организации деятельности учебно-тренировочных комнат социально-бытовой адаптации "Я сам!".
6.	Продолжение работы над созданием позитивного имиджа организации. Продвижение идеи положительного изменения качества жизни граждан в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания путем увеличения перечня оказываемых социальных услуг, внедрения новых направлений и форм работы с различными категориями граждан и освещение данной деятельности в СМИ.	0,85 балла по показателю V.1 «Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных» 0,96 балла по показателю V.5 «Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных»	Постоянно, в течение года	Безджий Ю.Г. заместитель директора	выполнено	Освещение в СМИ: Газета «Моя Эжва» – 1 публикация (ШПР от 06.04.2018) Волонтеры: ФГБОУВО «Сыктывкарский государственный университет имени Питирима Сорокина» движения «От сердца к сердцу»(5 человек, волонтерское объединения «Ветер перемен» Сыктывкарского Государственного педагогического колледжа имени И.А. Куратова, 5 человек ЭРОДДиМ "Ребятчя Республика"-10 человек, 3 волонтера по личной инициативе.
7.	Повышение качества проводимых мероприятий, имеющих групповой характер путем проведения профессиональных учеб,	0,88 балла по показателю V.3 «Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер	Постоянно, в течение года	Безджий Ю.Г. заместитель директора	выполнено	Обмен опытом дистанционно по социальному обслуживанию – 12 Профессиональное обучение по программам РЦСТ в рамках онлайн-семинаров – 16 сотрудников

	мероприятий по обмену опытом, в том числе дистанционно	(оздоровительных, досуговых), от общего числа опрошенных»				
8.	Привлечение социально ориентированных некоммерческих организаций и спонсоров для организации мероприятий и предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в рамках социальных акций, в том числе с участием Попечительского совета	<p>2,5 балла по показателю VI.1 «Привлечение к проведению мероприятий группового характера волонтеров, социально ориентированных некоммерческих организаций и благотворителей (спонсоров)»</p> <p>1 балл по показателю VI.2 «Привлечение к оказанию социальных услуг волонтеров, социально ориентированных некоммерческих организаций и благотворителей (спонсоров)»</p>	Постоянно, в течение года	Екимова О.В., заведующий организационно-консультативным отделением	выполнено	<p>- 2 акции «Твори добро» совместно с благотворительным фондом «Новая жизнь» -46 чел.</p> <p>- 1 акция акции «Помоги ближнему» совместно с волонтерами ЭРОДДИМ «Ребятчья республика» -3 чел.</p> <p>1 доброволец («Веселый крокодил») в рамках клуба «Веселый отдых»</p> <p>Спонсоры: "ООО Сыктывкарский Хлебзавод" -торт праздничный - Магазин "Карнавал" - шарик - ООО «КомТел-Опт» - конфеты и печенье к чаю - ИП Ибрагимов Забихула Хаббибович – цветы -ООО «Макси - флора» - цветы 15 шт - Цветочный салон «Мича» цветы– 15 шт. -Крошка Енот игровая программа + сладкие подарки 12 шт. - Бесплатная игровая программа «Шоу мыльных пузырей» - Бесплатное научное шоу «Сумасшедшая лаборатория»</p> <p>Работа со спонсорами по привлечению дополнительных средств, для организации деятельности отделения (Косметические компании Avon, Faberlic; торговый дом «Цветы»):</p> <p>- празднование 20-летнего юбилея ОДП (цветы, подарки)</p> <p>- проведение социально-значимых дат – 23.02., 8.03., 4 дня именинника – для получателей соцуслуг (подарки)</p>
9.	Конкретизировать в отчетах Попечительского совета организации роль Попечительского совета и его деятельность в интересах	Предложение Общественного совета	январь 2018 года	Минина Л.В., секретарь Попечительского Совета	выполнено	Роль Попечительского совета конкретизирована

	организации.					
10.	Разработка и внедрение технологии по развитию экономического и трудового потенциала неработающих пенсионеров путем обучения их новым полезным навыкам, информационным технологиям и этим содействовать их включению в предпринимательскую деятельность.	Предложение Общественного совета	1 квартал 2018 года	Коротаева А.В. заведующий социально-реабилитационным отделением	выполнено	02.02. Рабочая встреча членов клуба "Сударушка" с начальником отдела культуры Эжвинского района Токмаковым И.А. по вопросам совместной деятельности по организации и проведении ярмарок-распродаж на базе культурно-досуговых центров Эжвинского района, изделий декоративно - прикладного творчества, изготовленных гражданами пожилого возраста, посредством получения необходимых знаний и умений в клубах по рукоделию на базе СРО. По итогам встречи разработан совместный план на 2018 г., всего в рабочей встрече приняло участие 10 чел.: - 10.03. Участие в масленичном смотре-конкурсе. Ярмарка "Широкая масленица". Участие в фестивале народной культуры «Слободские узоры» (районное мероприятие), ДКБ. Ярмарка-распродажа "Эжвинская мастерская чудес", 8 чел. -13.04. Участие в выставке распродаже в ЦКК «Эжвинская мастерская чудес» - 04.05. Участие в выставке распродаже в ДКБ "Эжвинский сувенир" к 9 мая - 08.06. Участие в выставке распродаже в музее им. Дьяконова «Эжвинский сувенир» к 55-летию Эжвы
11.	Проведение повторного опроса получателей услуг на предмет удовлетворенности качеством оказания услуг по форме анкеты, предлагаемой к заполнению в 2017 году, с целью получения итоговых результатов в динамике		июль, октябрь 2018 года	Коротаева А.В., заведующий социально-реабилитационным отделением	в работе	