

Утверждаю:
Директор ГБУ РК «Центр по
предоставлению государственных
услуг в сфере социальной защиты
населения города Печоры»



Л.В. Прошева

2017 г.

Информация об исполнении Плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации
социального обслуживания Республики Коми
(по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организацией)
в I полугодии 2017 года

Наименование организации социального обслуживания: ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения г. Печоры»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Усиление контроля за подготовкой ответов на обращения граждан, поступивших по электронной почте или с помощью электронных сервисов официального сайта организации в сети «Интернет» путем: 1. издания приказа о возложении персональной ответственности за регистрацию и подготовку ответов по обращению	0 баллов по показателю I п.п. 4.2 «Доля результативных обращений в организацию социального обслуживания по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» для получения необходимой информации от числа контрольных обращений»	Январь 2017 года	Зав.ТЦСОН	Выполнено	Издан приказ от 26.12.2016г. № 516 «О возложении персональной ответственности за

	граждан; 2. организации подготовки ответов по обращению граждан в утвержденные законодательством сроки		по мере поступления	Зав. ТЦСОН	Выполняется	регистрацию и подготовку ответов по обращению граждан» Подготовлены и отправлены: 5 ответов на обращения граждан с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет»; 15 - по электронной почте
2	Усиление работы по информированию граждан об условиях, порядке предоставления и оплате социальных услуг путем: 1. распространения информационных материалов, буклетов, памяток в медицинских организациях, отделениях Пенсионного фонда, фонда социального страхования 2. проведения встреч с общественными организациями, прямых линий, личных приемов	0,97 баллов по показателю I п.п. 7 «Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных»	постоянно	Директор зав. ТЦСОН	Выполняется	Ведется адресная работа с населением путем консультирования граждан при первичном приеме. Распространены в медицинских организациях, отделениях Пенсионного фонда, фонда социального страхования буклеты на тему «Порядок предоставления социального обслуживания на дому», «Порядок

						<p>предоставления социального обслуживания в полустационарной форме», «Тарифы на социальные услуги» в количестве 120 единиц.</p> <p>Проведены: прямая линия, прием по личным вопросам в Общественной приемной Главы Республики Коми по вопросам предоставления социального обслуживания. Участие в круглом столе, проводимом общественной организацией инвалидов</p>
3	Установка дорожного знака парковки для инвалидов за счет средств Учреждения	0,5 баллов по показателю II п.п. 1.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)»	2017 год	Директор Зав. ТЦСЗН	Выполняется	Знак парковки заказан
4	Капитальный ремонт входной группы (с	0,5 баллов по показателю II п.п. 1.2. «Оборудование	По мере финансирования	Директор	Выполняется	По мере поступления

	устройством пандуса) за счет финансирования программы «Доступная среда»	входных зон на объектах оценки для маломобильных групп населения»	ания			финансирования программы «Доступная среда»
5	Оборудование помещения поручнями, расширение проема в отделении социальной помощи семье и детям Учреждения за счет финансирования программы «Доступная среда»	0 баллов по показателю II п.п. 1.3. «Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения»	По мере финансирования	Директор	Выполняется	По мере поступления финансирования программы «Доступная среда»
6	Приобретение и установка в помещениях ТЦСОН видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения	0 баллов по показателю II п.п. 1.4 «Наличие в помещениях организации социального обслуживания видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения»	По мере финансирования	Директор	Выполняется	По мере поступления финансирования
7	Продолжение работы по повышению компетентности сотрудников Учреждения через систему повышения квалификации и обучения (внутреннего и внешнего): 1. реализации плана организации дополнительного профессионального образования на 2017 год: профессиональная переподготовка – 2 заведующих отделениями, 19 специалистов по социальной работе; курсы повышения квалификации – 1 психолог;	0,28 баллов по показателю IV п.3 «Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социальной деятельности за последние три года, от общего числа работников»	2017 год	Зав. ТЦСОН, специалист по кадрам	Выполняется	Прошли (внешнее): курсы повышения квалификации - 1 психолог; профессиональную переподготовку – 2 заведующих отделениями, 5 специалистов по социальной работе;

	<p>сертификационный курс «Оказание первой помощи» - 2 социальных работника.</p> <p>2. реализация плана «Школы социального работника» по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания» и развитию деловых и профессиональных качеств.</p>		Ежеквартально	Зав. ТЦСОН, психолог		<p>сертификационный курс «Оказание первой помощи» - 2 социальных работника.</p> <p>Проведено 5 занятий в Школе социального работника, приняли участие 17 человек.</p>
8	Размещение «Руководство по качеству» на официальном сайте Учреждения	Предложение Общественного совета	Январь 2017 года	зав. ТЦСОН	Выполнено	«Руководство по качеству» размещено на официальном сайте Учреждения во вкладке «Социальное обслуживание»
9	Проведение повторного опроса получателей услуг на предмет удовлетворенности качеством оказания услуг по форме анкеты, предлагаемой к заполнению в 2016 году, с целью получения итоговых результатов в динамике		Июль-октябрь 2017г.	зав. ТЦСОН	Выполняется	Срок реализации- июль-октябрь 2017 года