

МОНИТОРИНГ РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

организации социального обслуживания Республики Коми (по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организацией)

Наименование организации социального обслуживания: Государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Сыктывкара»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Продолжить работу по обеспечению доступности структурных подразделений Центра и оказываемых им услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, в том числе продолжить работу по оборудованию прилегающих к структурным подразделениям территориям, входных зон, санитарно-гигиенических помещений с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг путем проведения работ по оборудованию помещений социально-реабилитационных отделений №2, №3 для граждан с нарушениями слуха и зрения, расположенных по адресам: ул. Белинского,7, ул. Лесозаводская, 15.	2,5 балла по показателю II п. 1 «Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг»	4 квартал 2017 года	Чугаева Е.А. Специалист по социальной работе (специалист по формированию безбарьерной среды)	Выполнено	В социально-реабилитационных отделениях №2 и №3 (ул.Белинского,7; Лесозаводская,15) оборудованы прилегающие к структурным подразделениям территории, входные зоны, санитарно-гигиенические помещения с учетом требования доступности для маломобильных получателей услуг на сумму 250 тыс.руб.
2.	Принять меры по укомплектованию ТЦСОН специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг путем подбора кандидатур на должности: <u>специалиста по социальной работе, медицинской сестры по массажу</u> в социально-реабилитационное отделение №3.	0,94 балла по показателю II п. 4 «Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг»	В течение 2017-2018 гг.		Выполнено	По состоянию на 15.06.2018 года ставки специалистов по социальной работе укомплектованы на 100%. Ставка медицинской сестры по массажу выведена из структуры отделения.
3.	Продолжить работу по повышению компетентности специалистов по социальной работе через систему повышения квалификации и обучения (внутреннего и внешнего) путем 1.обучения на базе ГБУ РК «Региональный центр социальных технологий» заведующих	0,31 балл по показателю IV п. 3 «Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональ	В течение 2018 года	Поцебайленко Е.Н., заместитель заведующего ТЦСОН Нелинова Л.С., заведующий	Выполнено частично	1. В ГБУ РК «РЦРСТ» обучение по темам: «Социальная реабилитация инвалидов», «Порядок разработки программ и проектов»,

<p>отделениями, специалистов по социальной работе, психологов <u>на курсах повышения квалификации на темы: «Социальная реабилитация инвалидов»; «Порядок разработки программ и проектов»; «Фандрайзинговая деятельность»; «Социально-психологические услуги».</u></p> <p>2. Организация обучения специалистов по социальной работе, чье образование не соответствует требованиям к образованию указанным в Профессиональном стандарте Специалиста по социальной работе, по прохождению профессиональной переподготовки по программе «Социальная работа» в учреждениях дополнительного профессионального образования: - 1 специалист по социальной работе; - 4 специалиста по социальной работе; - 4 специалиста по социальной работе.</p> <p>3. Организация обучения заведующего социально-реабилитационным отделением №2 по прохождению профессиональной переподготовки по программе «Специалист по реабилитационной работе».</p> <p>4. Организация обучения заведующего организационно-консультативным отделением №1 по прохождению курса повышения квалификации по программе: «Система контроля качества учреждений социального обслуживания. Независимая система оценки качества»</p> <p>5. Проведение профессиональных учеб в ТЦСОН на тему: «Порядок предоставления полустационарного социального обслуживания»</p>	<p>ную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников» 0,97 баллов по показателю IV п. 1,2</p> <p>«Доля получателей социальных услуг (либо их родственников), которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных»</p> <p>«Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных»</p>	<p>Сентябрь 2017-январь 2018</p> <p>В течение 2018 года В течение 2019 года</p> <p>Сентябрь 2017 – март 2018</p> <p>Сентябрь-октябрь 2018</p> <p>В течение 2018 года</p>	<p>организационно-консультативным отделением №1</p>	<p>«Фандрайзинговая деятельность», «Социально-психологические услуги» запланировано провести во 2 полугодии 2018 года.</p> <p>2. В 2018 году профессиональную переподготовку прошли: - 1 специалист по социальной работе в Областном государственном бюджетном учреждении дополнительного профессионального образования в г. Иркутске по программе «Организация, управление и администрирование в социальной работе»; - 2 специалиста по соц. работе в ЧОУ ДПО «Академия бизнеса и управления системами» по программе «Социальная работа».</p> <p>3. В 2018 году в Областном государственном бюджетном учреждении дополнительного профессионального образования в г. Иркутске по программе «Специалист по реабилитационной работе» прошел переподготовку 1</p>
--	---	--	---	--

					<p>заведующий социально-реабилитационным отделением.</p> <p>В Академии бизнеса и управления системами г. Волгограда прошли профессиональную переподготовку по программе «Комплексная социальная реабилитация» 2 специалиста и 1 заведующий социально-реабилитационным отделением.</p> <p>4. Во 2 полугодии 2017 года заведующий организационно - консультативным отделением №1 прошел курсы повышения квалификации на тему: «Система контроля качества учреждений социального обслуживания. Независимая система оценки качества».</p> <p>5. В 1 полугодии 2018 года проведено 3 профессиональные учебы для заведующих и специалистов о порядке предоставления социального обслуживания.</p>	
4.	Проводить на системной основе работу с сотрудниками Центра по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания» и развитию деловых и профессиональных качеств		В течение 2017-2019 г.г.	Колотухина О.В. Цуркан Ю.В. психологи	Выполнено	За 2017 год психологами Центра проведено 12 психологических

	<p>путем -проведения ежеквартальных психологических тренингов целью повышения конфликтной компетентности; личностного роста, формирования мотивации заняться спортом, найти хобби. -организации клуба «ЗОЖ» для сотрудников ТЦСОН (выполнение производственной гимнастики, посещение бассейна, лыжные прогулки, терренкуры, организация сдачи норм ГТО и др.)</p>			<p>социально-реабилитационного отделения №2, №3 Поцебайленко Е.Н., заместитель заведующего ТЦСОН</p>	<p>тренингов для работников ТЦСОН: по развитию коммуникативных способностей работников в общении с клиентом, по психогимнастике, на темы «Источник жизненных сил», «Вежливое обращение с посетителями и клиентами». За 1 полугодие 2018 года проведено 7 психологических тренингов по развитию коммуникативных способностей работников в общении с клиентом. С целью предотвращения профессионального выгорания организованы - мастер-классы для специалистов и заведующих ТЦСОН по декоративно-прикладному творчеству; по декупажу с посещением занятия по релаксации в сенсорной комнате; по фелтингу; «Леди и джентльмен не может прожить без шарфика» (по завязыванию шарфов и палантинов); - организован выезд в Кинологический центр г. Сыктывкара. Для сотрудников</p>
--	---	--	--	---	---

						Центра действует клуб «ЗОЖ» (выполнение производственных гимнастик, посещение бассейна, лыжные прогулки).
5.	<p>Проводить системную работу по разработке и реализации авторских программ, принимать участие в грантовых конкурсах путем -подготовки заявки на грантовый конкурс для финансирования проекта «Дерзай, твори!» - программа по декоративно-прикладному творчеству и рукодельному мастерству для социально-реабилитационного отделения №1;</p> <p>- проведения мониторинга объявленных конкурсов и организации участия</p>	<p>0,5 балла по показателю VII п. 1 «Количество реализуемых организацией проектов (грантов), мероприятий государственных программ, софинансируемых из внебюджетных источников»</p> <p>0,5 балла по показателю VII п. 2 «Количество реализуемых организацией проектов (грантов), мероприятий государственных программ, финансируемых из бюджета Республики Коми»</p>	<p>В течение 2018 года</p> <p>В течение года</p>	<p>Онищук Г.В., специалист по социальной работе организационно-консультативного отделения №1, Камбалова О.Д., специалист по социальной работе социально-реабилитационного отделения №1 Онищук Г.В. Специалист по социальной работе организационно-консультативного отделения №1</p>	Выполнено	<p>За 1 полугодие 2018 года взамен запланированного проекта направлены 2 заявки для участия в грантовых конкурсах:</p> <p>1) Благотворительный фонд "Хорошие истории" от АО "Райффайзенбанк", проект "В гармонии с природой" (комплектация сенсорной комнаты социально-реабилитационного отделения №3). Проект не прошел в финал Конкурса.</p> <p>2) Благотворительный фонд «Добрый город Петербург», проект «Взгляд через объектив» (обучения основам фотомастерства). Проект на рассмотрении.</p> <p>3) В стадии подготовки находится 1 заявка на конкурс социальных проектов от ПАО «Лукойл» с проектом «Музыкальная гостиная для граждан с инвалидностью». Срок подачи заявки – до 30.06.2018.</p>

6.	<p>Продолжить работу над созданием позитивного имиджа Центра. Продвижение идеи положительного изменения качества жизни граждан в результате получения социальных услуг в Центре путем -информирования населения об услугах предоставляемых Центром через СМИ, информационно-деловые встречи и др. -постоянного проведения анализа удовлетворенности клиентов качеством полученных услуг и своевременного принятия мер по улучшению качества услуг.</p>	<p>0,93 балла по показателю V п.1 «Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных» 0,96 балла по показателю V п.5 «Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных»</p>	<p>Постоянно, в течение года</p>	<p>Поцебайленко Е.Н., заместитель заведующего ТЦСОН Нелинова Л.С., заведующий организационно-консультативным отделением №1</p>	<p>Выполнено</p>	<p>На официальном сайте учреждения, на странице учреждения «ВКонтакте», информационных стендах размещена информация в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 №442-ФЗ. В 2018 году в республиканских газетных изданиях и на интернет порталах вышло 264 публикации, из них: - на интернет-сайтах – 263 (из них на сайте учреждения – 56, странице учреждения «ВКонтакте» - 96), - в республиканских газетах – 1. Кроме того выступлений на телевидении – 3.</p> <p>Во всех Отделениях проводится регулярная оценка степени удовлетворенности клиентов услугами путем проведение анкетных опросов. По результатам проведенных мониторингов в 2018 году уровень удовлетворенности граждан, находящихся на социальном обслуживании, качеством и доступностью получения социальных услуг</p>
----	--	---	----------------------------------	---	------------------	---

						остался на прежнем уровне. Опрошен 181 человек, полностью удовлетворены 98%, частично – 2%.
7.	<p>Разработать и внедрить в рамках деятельности социально-реабилитационного отделения №1 целевые программы по работе:</p> <ul style="list-style-type: none"> -с гражданами трудоспособного возраста с неврологическими нарушениями (после черепно-мозговых травм, инсульта); -с нарушениями опорно-двигательного аппарата. 	Предложение Общественного совета	<p>В течение 2018 года</p> <p>В течение 2019 года</p>	Зизганова Е.В. , заведующий социально-реабилитационным отделением №1	Выполнено частично	<p>Разработан и находится на утверждении проект «Социальная реабилитация граждан с ментальной инвалидностью».</p> <p>Проект по работе с гражданами трудоспособного возраста с неврологическими нарушениями (после черепно-мозговых травм, инсульта) в стадии разработки.</p>
8.	Провести повторный опрос получателей услуг на предмет удовлетворенности качеством оказания услуг по форме анкеты, предлагаемой к заполнению в 2017 году, с целью получения итоговых результатов в динамике	Предложение Общественного совета	<p>Май-июнь 2018 года,</p> <p>Сентябрь-октябрь 2018 года</p>	Поцебайленко Е.Н. Заместитель заведующего ТЦСОН	Выполнено частично	Опрос в стадии проведения, итоги будут подведены в октябре 2018 года.

Директор

М.В. Южина