

План мероприятий по улучшению качества деятельности организации социального обслуживания Республики Коми
(по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организацией)
на 2018 год

Наименование организации социального обслуживания: Государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Сыктывкара»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Продолжить работу по обеспечению доступности структурных подразделений Центра и оказываемых им услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, в том числе продолжить работу по оборудованию прилегающих к структурным подразделениям территориям, входных зон, санитарно-гигиенических помещений с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг путем проведения работ по оборудованию помещений социально-реабилитационных отделений №2, №3 для граждан с нарушениями слуха и зрения, расположенных по адресам: ул. Белинского,7, ул.	2,5 балла по показателю II п. 1 «Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг»	4 квартал 2017 года	Чугаева Е.А. Специалист по социальной работе (специалист по формированию безбарьерной среды)		

	<p>3. Организация обучения заведующего социально-реабилитационным отделением №2 по прохождению профессиональной переподготовки по программе «Специалист по реабилитационной работе».</p> <p>4. Организация обучения заведующего организационно-консультативным отделением №1 по прохождению курса повышения квалификации по программе: «Система контроля качества учреждений социального обслуживания. Независимая система оценки качества»</p> <p>5. Проведение профессиональных учеб в ТЦСОН на тему: «Порядок предоставления полустационарного социального обслуживания»</p>	<p>внимательность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных»</p> <p>«Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных»</p>	<p>Сентябрь 2017 – март 2018</p> <p>Сентябрь-октябрь 2018</p> <p>В течение 2018 года</p>			
4.	<p>Проводить на системной основе работу с сотрудниками Центра по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания» и развитию деловых и профессиональных качеств путем</p> <p>-проведения ежеквартальных психологических тренингов целью повышения конфликтной компетентности; личностного роста, формирования мотивации заняться спортом, найти хобби.</p> <p>-организации клуба «ЗОЖ» для сотрудников ТЦСОН (выполнение производственной гимнастики, посещение бассейна, лыжные прогулки, терренкуры, организация сдачи норм ГТО и др.)</p>		<p>В течение 2017-2019 г.г.</p>	<p>Колотухина О.В. Цуркан Ю.В. психологи социально-реабилитационного отделения №2, №3 Поцебайленко Е.Н., заместитель заведующего ТЦСОН</p>		
5.	<p>Проводить системную работу по разработке и реализации авторских программ, принимать участие в грантовых конкурсах путем</p> <p>-подготовки заявки на грантовый конкурс для финансирования проекта «Дерзай, твори!» - программа по декоративно-прикладному творчеству и рукодельному мастерству для социально-реабилитационного отделения №.1;</p>	<p>0,5 балла по показателю VII п. 1 «Количество реализуемых организацией проектов (грантов), мероприятий государственных программ, софинансируемых из внебюджетных источников» 0,5 балла</p>	<p>В течение 2018 года</p>	<p>Онищук Г.В., специалист по социальной работе организационно-консультативного отделения №1, Камбалова О.Д.,</p>		

	- проведения мониторинга объявленных конкурсов и организации участия	по показателю VII п. 2 «Количество реализуемых организацией проектов (грантов), мероприятий государственных программ, финансируемых из бюджета Республики Коми»	В течение года	специалист по социальной работе социально-реабилитационного отделения №1 Онищук Г.В. Специалист по социальной работе организационно-консультативного отделения №1		
6.	Продолжить работу над созданием позитивного имиджа Центра. Продвижение идеи положительного изменения качества жизни граждан в результате получения социальных услуг в Центре путем -информирования населения об услугах предоставляемых Центром через СМИ, информационно-деловые встречи и др. -постоянного проведения анализа удовлетворенности клиентов качеством полученных услуг и своевременного принятия мер по улучшению качества услуг.	0,93 балла по показателю V п.1 «Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных» 0,96 балла по показателю V п.5 «Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании,	Постоянно, в течение года	Поцебайленко Е.Н. , заместитель заведующего ТЦСОН Нелинова Л.С. , заведующий организационно-консультативным отделением №1		

		от общего числа опрошенных»				
7.	<p>Разработать и внедрить в рамках деятельности социально-реабилитационного отделения №1 целевые программы по работе:</p> <p>-с гражданами трудоспособного возраста с неврологическими нарушениями (после черепно-мозговых травм, инсульта);</p> <p>-с нарушениями опорно-двигательного аппарата.</p>	Предложение Общественного совета	<p>В течение 2018 года</p> <p>В течение 2019 года</p>	Зизганова Е.В. , заведующий социально-реабилитационным отделением №1		
8.	Провести повторный опрос получателей услуг на предмет удовлетворенности качеством оказания услуг по форме анкеты, предлагаемой к заполнению в 2017 году, с целью получения итоговых результатов в динамике	Предложение Общественного совета	<p>Май-июнь 2018 года,</p> <p>Сентябрь-октябрь 2018 года</p>	Поцебайленко Е.Н. Заместитель заведующего ТЦСОН		