

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ РК «Эжвинский ПНИ»



Е.Г.Кокарев

«24» июля 2018 год.

Исполнение плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации социального обслуживания
Республики Коми
(по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организацией)
за I полугодие 2018 года
ГБУ РК «Республиканский Эжвинский психоневрологический интернат»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат*	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия*
1.	Обеспечить 100% соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», требованиям законодательства (порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»).	0,9 балла по показателю I п. 1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому	1 квартал 2018 года	Заместитель директора Г.В.Дитц	Выполнено	Размещены на сайте: обновленная карта партнера; обновлены номера телефонов; добавлена ссылка на учреждения социальной защиты Республики Коми.

		уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"»				
2.	Продолжить работу по обеспечению доступности организации и оказываемых ею услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, в том числе предусмотреть установку в помещениях организаций видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением слуха и зрения.	0 баллов по показателю II п. 1.4 Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг наличие в помещениях организации социального обслуживания видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения	Согласно годового плана	Заместитель директора А.Н.Григорьев	Выполняется	В августе т.г. запланировано выполнить асфальтобетонное покрытие дороги. На установку в помещениях организаций видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением слуха и зрения нет финансирования.
3.	Усилить работу по повышению удовлетворенности клиентов организации условиями пребывания, в том числе путем улучшения качества питания и формирования графика	0,98 баллов по показателю V п. 2 Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных.	I полугодие	Заместитель директора Г.В.Дитц Заместитель директора Н.В.Зверева	Выполнено	Пересмотрели семидневное меню путем введения новых блюд; График посещения родственниками откорректирован (апрель 2018 г.) для удобства посещения

	посещения родственниками с учетом пожеланий проживающих и родственников.	в том числе удовлетворенных: 2.3 питанием; 2.11 графиком посещений родственниками в организации социального обслуживания				проживающих родственниками в летний период (период отпусков, отъездов, длинный световой день).
4.	Активизировать деятельность организации по участию в грантовых конкурсах по различным направлениям деятельности, в том числе с привлечением некоммерческих организаций на условиях договоров о социальном партнерстве.	0 баллов по показателю VII п. 1 и 2 Количество реализуемых организацией проектов (грантов), мероприятий государственных программ, софинансируемых из внебюджетных источников. Количество реализуемых организацией проектов (грантов), мероприятий государственных программ, финансируемых из бюджета Республики Коми	В течение года	Заместитель директора Г.В.Дитц	Выполняется	Участие в грантовом конкурсе «Наставничество в социальной сфере» (01.02.2018) Участие в грантовом конкурсе «Доброволец России» (заявка подана 29 июля 2018г., финал состоится 5 декабря 2018 года)
5.	Продолжить работу по повышению компетентности сотрудников организации через систему повышения квалификации и обучения (внутреннего и внешнего), особенно среди сотрудников, относящихся к основному персоналу, в обязанности которых входит оказание социальных услуг населению. Проводить на	1 балл по показателю IV п. 1, 2 и 3 Доля получателей социальных услуг (либо их родственников), которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных. Доля получателей	Согласно годового плана	Начальник отдела К и ОПР Гуминская Н.В.	Выполнено на полугодие	Повысили свою квалификацию 107 человек: Врачи – 1 чел., Средний мед.персонал – 4 ч., Бух.учет – 4 чел., Кадры – 2 чел., Охрана труда и пожарная безопасность – 4 чел., Технические учебы с мед персоналом – 92 чел.

	<p>системной основе работу с сотрудниками организации по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания» и развитию деловых и профессиональных качеств.</p>	<p>социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных.</p> <p>Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников</p>				
6.	<p>Провести повторное анкетирование получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности качеством оказания услуг по форме 2016 года, с целью получения результатов в динамике</p>	<p>Предложение общественного совета</p>	<p>II квартал 2018 года</p>	<p>Заместитель директора Г.В.Дитц</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Опрошено 56 получателей социальных услуг в стационарной форме, 100% опрошенных удовлетворены качеством оказания услуг.</p>

7.	<p>Состав Попечительского совета обновить и привести в соответствие с федеральными документами – постановлением Минтруда РФ от 29.10.1998г. №44 «О Рекомендациях по созданию и организации деятельности попечительских (общественных) советов при учреждениях социальной защиты населения» и приказом Минтруда РФ от 30.06.2014г. № 425н «Об утверждении Примерного положения о попечительском совете организации социального обслуживания». Вывести из состава Попечительского совета всех сотрудников интерната. Обеспечить публичность деятельности Попечительского совета: итоги деятельности по итогам года необходимо размещать на сайте учреждения.</p>	Предложение общественного совета	I квартал 2018 года	Заместитель директора Г.В.Дитц	Выполнено	<p>Состав Попечительского совета обновлен (из состава попечительского совета выведены все сотрудники интерната) и приведен в соответствие с действующим законодательством и утвержден приказом ГБУ РК «Эжвинский ПНИ» от 09.01.2018 № 17, отчет о работе Попечительского совета размещен на официальном сайте Учреждения (http://ezhvainternat.rkomi.ru/pages/deyatelnost_popечitel'skogo_soveta)</p>
----	--	----------------------------------	---------------------	--------------------------------	------------------	--