

ПРОТОКОЛ № 11
**заседания Общественного совета при Министерстве труда и социальной
защиты Республики Коми**

г. Сыктывкар

20 января 2015 года

Место проведения заседания:

Пресс-зал Министерства труда и социальной защиты Республики Коми

Время начала проведения заседания: 15 часов 00 минут

Присутствовали:

Пыстин Владимир Тихонович – Председатель Общественного совета;
Вагнер Анна Владимировна – секретарь Общественного совета.

Члены Общественного совета:

Козырева Ирина Анатольевна
Колпащикова Маргарита Михайловна
Бутрим Наталья Александровна
Вирзум Елена Сергеевна
Барбир Иван Павлович

Заочно приняли участие в заседании:

Соколова Альбина Васильевна
Шучалина Дарья Дмитриевна
Ончева Мухассама Хамзиновна

Приглашенные (без права голоса):

Ганов Максим Алексеевич – заместитель министра труда и социальной защиты Республики Коми
Фурман Елена Александровна – начальник отдела стационарных учреждений Министерства труда и социальной защиты Республики Коми
Жильцова Нина Валерьевна - начальник отдела социального обслуживания населения Министерства труда и социальной защиты Республики Коми
Лобанова Инна Вадимовна – главный специалист-эксперт информационно-аналитического отдела Министерства труда и социальной защиты Республики Коми

Представители СМИ:

Информационное агентство «Комиинформ».

Повестка дня:

**1. Система ухода и помощи пожилым людям в Республике Коми.
Перспектива развития в связи с принятием Федерального закона №442-**

ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Докладчик: Жильцова Нина Валерьевна – начальник отдела социального обслуживания населения Министерства труда и социальной защиты Республики Коми

2. Утверждение перечня учреждений, подлежащих проведению независимой оценки качества услуг в 2015 году.

Докладчики: Пыстин Владимир Тихонович – Председатель Общественного совета, Вагнер Анна Владимировна – секретарь Общественного совета.

3. Рассмотрение результатов проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений социального обслуживания в 2014 году (рейтинги работы государственных учреждений, результаты опроса потребителей социальных услуг). Формирование предложений Общественного совета по повышению качества работы учреждений, прошедших независимую оценку качества в 2014 году для включения их в качестве рекомендаций в планы улучшения качества работы учреждений.

Докладчики: Пыстин Владимир Тихонович – Председатель Общественного совета, Вагнер Анна Владимировна – секретарь Общественного совета.

4. Рассмотрение вопроса о составе Общественного совета на 2015 год и посещаемости заседаний членами Совета.

Докладчик: Пыстин Владимир Тихонович – Председатель Общественного совета.

5. Предложения членов Общественного совета для утверждения плана работы Совета на 2015 год.

Докладчик: Пыстин Владимир Тихонович – Председатель Общественного совета.

Решения и поручения:

1. Система ухода и помощи пожилым людям в Республике Коми. Перспектива развития в связи с принятием Федерального закона №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Слушали: Жильцову Нину Валерьевну – начальника отдела социального обслуживания населения Министерства труда и социальной защиты

Республики Коми.

Решили:

Одобрить информацию Министерства труда и социальной защиты Республики Коми об используемой системе ухода и помощи пожилым людям в Республике Коми и перспективах развития данного направления в связи с принятием Федерального закона №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Предложить Министерству труда и социальной защиты Республики Коми озвучить промежуточные результаты внедрения Федерального закона №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» на заседании Общественного совета в IV квартале 2015 года и активно использовать практику ознакомления населения с нововведениями закона посредством печатной продукции (буклеты, информация на стендах и пр.) и СМИ.

Голосовали: «За» - 9 чел., «Против» - нет, «Воздержались» - нет.

2. Утверждение перечня учреждений, подлежащих проведению независимой оценки качества услуг в 2015 году.

Слушали: Пыстина Владимира Тихоновича – Председателя Общественного совета, Вагнер Анну Владимировну – секретаря Общественного совета – членам Общественного совета представлена информация о необходимости продолжения в 2015 году работы по проведению независимой оценки качества услуг учреждениями социального обслуживания.

Решили:

Утвердить приложением к протоколу данного заседания Общественного совета перечень учреждений социального обслуживания, подлежащих проведению независимой оценки качества оказания услуг в 2015 году в количестве 18 учреждений. Проинформировать учреждения о предстоящей независимой оценке качества и разместить данную информацию на официальном сайте Министерства труда и социальной защиты Республики Коми.

Определить возможность проведения независимой оценки качества услуг учреждений социального обслуживания, расположенных в отдаленных районах Республики Коми в заочном режиме (без выезда членов Общественного совета в учреждения), посредством изучения документация в соответствии с показателями оценки качества.

Приступить к проведению процедуры независимой оценки качества услуг с выездами в учреждения с февраля 2015 года и придерживаться примерного графика – 1 выезд в месяц.

Голосовали: «За» - 9 чел., «Против» - нет, «Воздержались» - нет.

3. Рассмотрение результатов проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений социального обслуживания в 2014 году (рейтинги качества работы государственных учреждений,

результаты опроса потребителей социальных услуг). Формирование предложений Общественного совета по повышению качества работы учреждений, прошедших независимую оценку качества в 2014 году для включения их в качестве рекомендаций в планы улучшения качества работы учреждений.

Слушали: Вагнер Анну Владимировну, секретаря Общественного совета – членам Общественного совета представлена информация о результатах проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений социального обслуживания в 2014 году, рейтингах качества работы государственных учреждений, результатах опроса потребителей социальных услуг. Пыстина Владимира Тихоновича – Председателя Общественного совета, о формулировании предложений Общественного совета по повышению качества работы учреждений, прошедших независимую оценку качества в 2014 году для включения их в качестве рекомендаций в планы улучшения качества работы учреждений.

Решили:

Одобрить представленную информацию о результатах независимой оценки качества работы государственных учреждений социального обслуживания в 2014 году.

Секретарю Общественного совета (Вагнер А.В.) обобщить предложения по повышению качества работы учреждений, поступившие от членов Общественного совета по итогам проведения их независимой оценки качества работы, направить данные предложения в учреждения, прошедшие независимую оценку качества работы, для учета их при подготовке и утверждении планов по улучшению качества работы, опубликовать данные предложения на официальном сайте Министерства труда и социальной защиты Республики Коми.

Голосовали: «За» - 9 чел., «Против» - нет, «Воздержались» - нет.

4. Рассмотрение вопроса о составе Общественного совета на 2015 год и посещаемости заседаний членами Совета.

Слушали: Пыстина Владимира Тихоновича, Председателя Общественного совета, – членам Общественного совета представлена информация о необходимости рассмотрения вопроса о составе Общественного совета для обеспечения кворума заседаний, с учетом требований по его составу в количестве 15 человек и наличия фактов со стороны членов Общественного совета о систематической невозможности принимать участие в заседаниях, что влияет на обеспечение кворума. Предложено рассмотреть вопрос оптимизации состава Общественного совета до 15 человек с учетом активности членов Общественного совета на следующем заседании.

Решили:

Одобрить предложение Председателя - рассмотреть вопрос о составе Общественного совета на следующем заседании.

Ввести в практику работы заблаговременное предупреждение секретаря Общественного совета о невозможности принять участие в заседании с указанием причины для дальнейшего предоставления данной информации Председателю Общественного совета до начала проведения заседания.

Голосовали: «За» - 9 чел., «Против» - нет, «Воздержались» - нет.

5. Предложения членов Общественного совета для утверждения плана работы Совета на 2015 год.

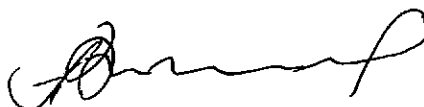
Слушали: Пыстина Владимира Тихоновича, Председателя Общественного совета – членам Общественного совета озвучены вопросы, поступившие для рассмотрения на заседаниях Общественного совета.

Решили:

План работы Общественного совета утверждать по полугодиям. План работы Общественного совета на I полугодие 2015 года утвердить приложением к протоколу данного заседания.

Определить в случае отсутствия кворума внеплановых заседаний Общественного совета для рассмотрения членами Общественного совета вопросов Министерства труда и социальной защиты РК, выносимых на заседание Правительства РК, возможность рассмотрения данных вопросов в заочной форме, путем направления по электронной почте секретарем Общественного совета информационных материалов для рассмотрения и предложений и последующей подготовки протокола заочного заседания Общественного совета.

Голосовали: «За» - 9 чел., «Против» - нет, «Воздержались» - нет.



Председатель Общественного совета

В.Т. Пыстин

Секретарь Общественного совета



А.В.Вагнер

**Перечень учреждений социального
обслуживания Республики Коми,
подлежащих проведению независимой
оценки качества оказания услуг в 2015 году.**

	Дома-интернаты для престарелых и инвалидов
1	Государственное бюджетное учреждение Республики Коми "Республиканский Усогорский дом-интернат для престарелых и инвалидов"
2	Государственное бюджетное учреждение Республики Коми "Республиканский Усинский дом-интернат для престарелых и инвалидов"
3	Государственное бюджетное учреждение Республики Коми "Республиканский Сыктывкарский психоневрологический интернат"
4	Государственное бюджетное учреждение Республики Коми "Республиканский Летский психоневрологический интернат"
	Территориальные центры социального обслуживания населения
5	Территориальный центр социального обслуживания населения Государственного бюджетного учреждения Республики Коми «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Сосногорска»
6	Территориальный центр социального обслуживания населения Государственного бюджетного учреждения Республики Коми «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла»
7	Территориальный центр социального обслуживания населения Государственного бюджетного учреждения Республики Коми «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения Удорского района»
8	Территориальный центр социального обслуживания населения Государственного бюджетного учреждения Республики Коми «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения Сыктывдинского района»
9	Территориальный центр социального обслуживания населения Государственного бюджетного учреждения Республики Коми «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения Троицко-Печорского района»
10	Территориальный центр социального обслуживания населения Государственного бюджетного учреждения Республики Коми «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения Усть-Куломского района»
11	Территориальный центр социального обслуживания населения Государственного бюджетного учреждения Республики Коми «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения Княжпогостского района»
	Специализированные учреждения для несовершеннолетних
12	Государственное бюджетное учреждение Республики Коми "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Удорского района"
13	Государственное бюджетное учреждение Республики Коми "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Троицко-Печорского района"
14	Государственное бюджетное учреждение Республики Коми "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Сосногорска"
15	Государственное бюджетное учреждение Республики Коми "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Сыктывкара"
16	Государственное бюджетное учреждение Республики Коми "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сысольского района"
17	Государственное бюджетное учреждение Республики Коми "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Прилузского района"
18	Государственное бюджетное учреждение Республики Коми "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Княжпогостского района"

Предложения членов Общественного совета в планы по улучшению качества работы государственных учреждений социального обслуживания Республики Коми по итогам проведения их независимой оценки качества работы.

Дома-интернаты для престарелых и инвалидов:

1. Обеспечить своевременное размещение актуальной информации об учреждениях на специальном ресурсе Минфина России (www.bus.gov.ru);
2. Внести разнообразие в проведение досуговых мероприятий для проживающих в учреждениях с привлечением волонтерских организаций Республики Коми;
3. Обеспечить постоянное обновление страницы учреждения в сети Интернет и аккаунта учреждения в социальной сети ВКонтакте. Усилить контроль данного направления работы;
4. Усилить работу по информированию клиентов учреждений о работе учреждений и порядке предоставления услуг;
5. Усилить работу по повышению удовлетворенности клиентов учреждений условиями пребывания в учреждениях, в т.ч. путем улучшения материально-технического оснащения учреждений;
6. Повышать компетентность сотрудников учреждения через систему повышения квалификации и обучения. Проводить на системной основе работу с сотрудниками учреждений для предотвращения синдрома «эмоционального выгорания» и улучшения показателей удовлетворенности клиентов учреждений отношением сотрудников к проживающим (доброжелательность, вежливость, внимательность).
7. Обеспечить разнообразие питания проживающих для повышения их удовлетворенности качеством питания.

Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов:

1. Обеспечить своевременное размещение актуальной информации об учреждениях на специальном ресурсе Минфина России (www.bus.gov.ru);
2. Обеспечить постоянное обновление страницы учреждения в сети Интернет и аккаунта учреждения в социальной сети ВКонтакте. Усилить контроль данного направления работы;
3. Повысить качество социального обслуживания в части устранения проблемы «дефицита общения».

4. Рассмотреть вопрос с заменой основного социального работника на период его отпуска.

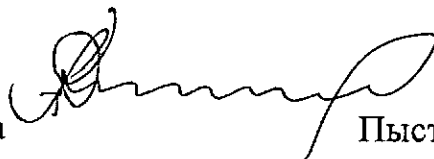
Специализированные учреждения для несовершеннолетних:

1. Обеспечить своевременное размещение актуальной информации об учреждениях на специальном ресурсе Минфина России (www.bus.gov.ru);
2. Обеспечить постоянное обновление страницы учреждения в сети Интернет и аккаунта учреждения в социальной сети ВКонтакте. Усилить контроль данного направления работы;
3. Усилить работу по информированию клиентов учреждений о работе учреждений и порядке предоставления услуг;
4. Продолжить работу по обеспечению доступности получения социальных услуг маломобильными группами населения;

Центры социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий:

1. Обеспечить своевременное размещение актуальной информации об учреждениях на специальном ресурсе Минфина России (www.bus.gov.ru);
2. Обеспечить постоянное обновление страницы учреждения в сети Интернет и аккаунта учреждения в социальной сети ВКонтакте. Усилить контроль данного направления работы;
3. Обеспечить постоянное обновление на информационных стендах учреждения информации о деятельности учреждения, о законодательстве, реализация которого находится в компетенции учреждения, о контролирурующих и надзорных органах;
4. Продолжить работу по обеспечению доступности получения социальных услуг маломобильными группами населения;

Председатель Общественного совета



Пыстин В.Т.

Секретарь Общественного совета



Вагнер А.В.

**План работы Общественного совета
при Министерстве труда и социальной защиты Республики Коми
на I полугодие 2015 года.**

№ № п/п	М е р о п р и я т и я	С р о к и
1.	<p>Проведение заседания Общественного Совета.</p> <p>Вопросы для рассмотрения:</p> <p>1. Система ухода и помощи пожилым людям в Республике Коми. Перспектива развития в связи с принятием Федерального закона №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».</p> <p>Докладчик: Жильцова Нина Валерьевна – начальник отдела социального обслуживания населения Министерства труда и социальной защиты Республики Коми.</p> <p>2. Утверждение перечня учреждений, подлежащих проведению независимой оценки качества оказания услуг в 2015 году.</p> <p>Докладчики: Пыстин Владимир Тихонович – Председатель Общественного совета, Вагнер Анна Владимировна – секретарь Общественного совета.</p> <p>3. Рассмотрение результатов проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений социального обслуживания в 2014 году (рейтинги работы государственных учреждений, результаты опроса потребителей социальных услуг). Формирование предложений Общественного совета по повышению качества работы учреждений, прошедших независимую оценку качества в 2014 году для включения их в качестве рекомендаций в планы улучшения качества работы учреждений.</p> <p>Докладчики: Пыстин Владимир Тихонович – Председатель Общественного совета, Вагнер Анна Владимировна – секретарь Общественного совета.</p>	20 января

	<p>4. Рассмотрение вопроса о составе Общественного совета на 2015 год и посещаемости заседаний членами Общественного совета. Докладчик: Пыстин Владимир Тихонович – Председатель Общественного совета.</p> <p>5. Утверждение плана работы Общественного совета на 2015 год. Докладчик: Пыстин Владимир Тихонович – Председатель Общественного совета.</p>	
2.	Выезд членов Общественного совета в подведомственные Министерству труда и социальной защиты РК (далее – Минтрудсоц РК) государственные учреждения, оказывающие социальные услуги по отрасли «Социальная защита», с целью осуществления независимой оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания.	По отдельному графику, начиная с февраля
3.	Участие членов Общественного совета в общественном обсуждении проектов нормативных правовых актов Республики Коми, разработчиком которых является Минтрудсоц РК в заочной форме в соответствии с утвержденным Минтрудсоц РК Регламентом.	По мере разработки НПА в сроки установленные законодательством
4.	<p>Проведение внеплановых заседаний Общественного совета для рассмотрения членами Общественного совета вопросов Минтрудсоц РК, выносимых на заседание Правительства РК в соответствии с утвержденным Планом заседаний Правительства Республики Коми:</p> <p>1. О ходе реализации в 2014 году Регионального соглашения по социально-экономическим вопросам между Правительством Республики Коми, Федерацией профсоюзов Республики Коми и Союзом промышленников, предпринимателей и работодателей Республики Коми на 2012-2014 годы.</p> <p>2. О работе органов опеки и попечительства в Республике Коми.</p>	<p>февраль</p> <p>март</p>
5.	<p>Проведение заседания Общественного Совета.</p> <p>Вопросы для рассмотрения:</p> <p>1. «Итоги деятельности Министерства труда и социальной защиты РК в 2014 году и приоритетные</p>	апрель

направления на 2015 год (в рамках реализации государственной программы РК «Социальная защита населения»)).

Докладчик: Семяшкин Илья Васильевич – министр труда и социальной защиты Республики Коми.

2. Утверждение порядка проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания Республики Коми на 2015 год с учетом положений Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

Докладчики: Вагнер Анна Владимировна – секретарь Общественного совета.

3. Утверждение Положения об Общественном совете при Министерстве труда и социальной защиты Республики Коми в новой редакции в связи со вступлением в силу постановления Правительства Республики Коми от 30.12.2014г. №572 «О внесении изменений в постановление Правительства Республики Коми от 28 июня 2013 г. № 237 «Об утверждении Порядка образования общественных советов при органах исполнительной власти Республики Коми, а также Перечня органов исполнительной власти Республики Коми, при которых образуются общественные советы».

Докладчики: Пыстин Владимир Тихонович – Председатель Общественного совета, Вагнер Анна Владимировна – секретарь Общественного совета.

4. Рассмотрение вопроса о составе Общественного совета на 2015 год и посещаемости заседаний членами Общественного совета.

Докладчик: Пыстин Владимир Тихонович – Председатель Общественного совета.

6.	Участие членов Общественного совета в работе комиссий, советов, рабочих групп, коллегий созданных в Минтрудсоц РК и мероприятиях, проводимых Минтрудсоц РК и подведомственными учреждениями.	По отдельному графику
----	--	-----------------------------