

# ПРОТОКОЛ

## заседания Общественного совета при Министерстве труда, занятости и социальной защиты Республики Коми

г. Сыктывкар

от 18 сентября 2017 года № 5

### **Место проведения заседания:**

Пресс-зал Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми

**Время начала проведения заседания:** 15 часов 00 минут

### **Присутствовали:**

Соколова Альбина Васильевна – заместитель председателя Общественного совета

Вирзум Елена Сергеевна – заместитель председателя Общественного совета

Вагнер Анна Владимировна – секретарь Общественного совета (без права голоса)

### **Члены Общественного совета:**

Изьюрова Татьяна Васильевна

Кудряшова Людмила Валентиновна

Нисина Валентина Ивановна

Ончева Мухассама Хамзиновна

Соколова Юлия Анатольевна

Бутрим Наталья Александровна

Киселева Галина Викторовна

### **Приглашенные (без права голоса):**

Суворкина Светлана Юрьевна – заместитель министра труда, занятости и социальной защиты Республики Коми

Калинина Екатерина Владимировна – начальник отдела семьи и детства Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми

Фурман Елена Александровна – начальник отдела стационарных учреждений Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми

Жильцова Нина Валерьевна – начальник отдела социального обслуживания населения Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми

Туркина Анастасия Валерьевна – специалист организации-оператора для проведения работ (оказания услуг) по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Коми (государственное казенное учреждение

Республики Коми «Центр по обеспечению деятельности Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми»)

### **Повестка дня:**

**1. О результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания в 2017 году. Утверждение рейтингов организаций по уровню качества оказания услуг и результатов опроса потребителей социальных услуг. Утверждение предложений Общественного совета по повышению качества деятельности организаций, прошедших независимую оценку качества в 2017 году для включения их в качестве рекомендаций в планы мероприятий по улучшению качества деятельности организаций.**

Докладчики: Соколова Альбина Васильевна – заместитель Председателя Общественного совета, Вагнер Анна Владимировна – секретарь Общественного совета

**2. Об итогах мониторинга реализации в 1 полугодии 2017 года планов мероприятий по улучшению качества деятельности государственных организаций социального обслуживания, сформированных на 2017 год по результатам независимой оценки качества 2016 года.**

Докладчик: Вагнер Анна Владимировна – секретарь Общественного совета.

### **1. Слушали:**

Информацию, представленную организацией-оператором, о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания в 2017 году, о рейтингах организаций по уровню качества оказания услуг, о результатах опроса потребителей социальных услуг и показателях, по которым проводилась оценка.

Информацию о сформулированных рабочей группой Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг предложениях по повышению качества деятельности организаций, прошедших независимую оценку качества в 2017 году, для включения их в качестве рекомендаций в планы мероприятий по улучшению качества деятельности организаций.

Информацию о необходимости утверждения Общественным советом озвученных результатов и предложений в соответствии с Порядком проведения независимой оценки качества оказания услуг.

### **Выступили:**

Докладчик: Вагнер Анна Владимировна – секретарь Общественного совета, Соколова Альбина Васильевна – заместитель Председателя Общественного совета.



Выступили с мнениями и предложениями члены Общественного совета: Изьюрова Татьяна Васильевна, Нисина Валентина Ивановна.

Приняла участие в обсуждении: Суворкина Светлана Юрьевна.

**Решили:**

Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания приложением к данному протоколу заседания и рекомендовать их для рассмотрения Министерством.

Утвердить предложения Общественного совета по повышению качества деятельности организаций, прошедших независимую оценку качества в 2017 году, и рекомендовать их Министерству для последующего рассмотрения и включения в качестве рекомендаций в планы мероприятий по улучшению качества деятельности организаций.

Признать выполненными в полном объеме поставленные задачи перед Общественным советом по проведению независимой оценки качества в отношении 21 организации социального обслуживания.

**Голосовали:** «За» - 9 чел., «Против» - нет, «Воздержались» - нет.

**2. Слушали:**

Информацию об итогах мониторинга реализации в 1 полугодии 2017 года планов мероприятий по улучшению качества деятельности государственных организаций социального обслуживания, сформированных на 2017 год по результатам независимой оценки качества 2016 года, проведенном Министерством в соответствии с Порядком проведения независимой оценки качества оказания услуг.

**Выступили:**

Докладчик: Вагнер Анна Владимировна – секретарь Общественного совета.

Выступили с мнениями, вопросами и предложениями члены Общественного совета: Изьюрова Татьяна Васильевна, Соколова Альбина Васильевна.

**Решили:**

Принять информацию к сведению. Рекомендовать Министерству продолжить осуществление мониторинга реализации планов мероприятий по улучшению качества деятельности государственных организаций социального обслуживания и оказать содействие в выполнении мероприятий, требующих дополнительных финансовых средств.

**Голосовали:** «За» - 9 чел., «Против» - нет, «Воздержались» - нет.

Заместитель председателя  
Общественного совета



А.В. Соколова

Секретарь Общественного совета



А.В. Вагнер