

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА, ЗАНЯТОСТИ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РЕСПУБЛИКИ КОМИ**

**ПРИКАЗ
от 5 февраля 2016 г. N 237**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
В ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИХ ИНТЕРНАТАХ (ОТДЕЛЕНИЯХ),
В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТСКИХ, ДОМАХ-ИНТЕРНАТАХ (ОТДЕЛЕНИЯХ)
ДЛЯ УМСТВЕННО ОТСТАЛЫХ ДЕТЕЙ, ДОМАХ-ИНТЕРНАТАХ (ОТДЕЛЕНИЯХ)
ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ, ДОМАХ-ИНТЕРНАТАХ (ПАНСИОНАТАХ)
ДЛЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА (ПРЕСТАРЕЛЫХ) И ИНВАЛИДОВ**

Список изменяющих документов
(в ред. Приказов Министерства труда, занятости и социальной защиты
Республики Коми от 25.05.2016 N 1327, от 19.01.2017 N 75,
от 22.12.2017 N 2424, от 03.04.2018 N 507, от 12.04.2018 N 589,
от 28.02.2019 N 324а)

В целях реализации Федерального [закона](#) от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", [Закона](#) Республики Коми от 26 сентября 2014 г. N 93-РЗ "О некоторых вопросах в сфере социального обслуживания граждан в Республике Коми" приказываю:

1. Утвердить [Порядок](#) предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в психоневрологических интернатах (отделениях), в том числе детских, домах-интернатах (отделениях) для умственно отсталых детей, домах-интернатах (отделениях) для престарелых и инвалидов, домах-интернатах (пансионатах) для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов согласно приложению.

2. Признать утратившим силу [приложение N 3](#) к приказу Министерства труда и социальной защиты Республики Коми от 29 октября 2014 г. N 2136 "Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг".

3. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра С.Ю.Суворкину.
(в ред. [Приказа](#) Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 25.05.2016 N 1327)

4. Настоящий приказ вступает в силу по истечении 10 дней со дня официального опубликования и распространяет свое действие на правоотношения, возникшие с 1 января 2016 г.

Министр
И.СЕМЯШКИН

Утвержден

Приказом
Министерства труда, занятости
и социальной защиты
Республики Коми
от 5 февраля 2016 г. N 237
(приложение)

**ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИХ ИНТЕРНАТАХ
(ОТДЕЛЕНИЯХ), В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТСКИХ, ДОМАХ-ИНТЕРНАТАХ
(ОТДЕЛЕНИЯХ) ДЛЯ УМСТВЕННО ОТСТАЛЫХ ДЕТЕЙ, ДОМАХ-ИНТЕРНАТАХ
(ОТДЕЛЕНИЯХ) ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ, ДОМАХ-ИНТЕРНАТАХ
(ПАНСИОНАТАХ) ДЛЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА (ПРЕСТАРЕЛЫХ)
И ИНВАЛИДОВ**

Список изменяющих документов
(в ред. Приказов Министерства труда, занятости и социальной защиты
Республики Коми от 25.05.2016 N 1327, от 19.01.2017 N 75,
от 22.12.2017 N 2424, от 03.04.2018 N 507, от 12.04.2018 N 589,
от 28.02.2019 N 324а)

I. Общие положения

1.1. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее - Порядок) определяет правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, беженцам, проживающим на территории Республики Коми, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги (далее - получатели социальных услуг).

1.2. Стационарное социальное обслуживание получателей социальных услуг осуществляется поставщиками социальных услуг, которые имеют стационарные условия и оказывают социальные услуги в соответствии с профилем своей деятельности.

Приему для предоставления социальных услуг в стационарной форме подлежат получатели социальных услуг:

1) в дома-интернаты (отделения) для престарелых и инвалидов - граждане пожилого возраста и инвалиды старше 18 лет, признанные нуждающимися в стационарном социальном обслуживании и не имеющие родственников, которые могут обеспечить им помощь и уход;

2) в психоневрологические интернаты (отделения) - граждане, признанные нуждающимися в стационарном социальном обслуживании в соответствии с [Законом](#) Российской Федерации "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании";

3) в детские дома-интернаты (отделения) для умственно отсталых детей или детское отделение психоневрологического интерната - дети-инвалиды в возрасте от 4 до 18 лет, признанные нуждающимися в стационарном социальном обслуживании;

4) в дома-интернаты (пансионаты) для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов - граждане пожилого возраста и инвалиды старше 18 лет, признанные нуждающимися в стационарном социальном обслуживании.

1.3. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

1.4. Получателями социальных услуг в стационарной форме являются граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы старше 18 лет при наличии степени ограничения трудоспособности, дети-инвалиды старше 4-х лет, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся по состоянию здоровья в постоянном постороннем уходе и наблюдении.

1.5. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, если существуют обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, которые определены [статьей 15](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон).

1.6. Информирование получателей социальных услуг о порядке предоставления социальных услуг, перечне предоставляемых социальных услуг осуществляется поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги в форме стационарного социального обслуживания, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", иными общедоступными способами.

II. Порядок обращения и предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

2.1. Порядок включает в себя следующие действия:

1) принятие заявления государственным бюджетным учреждением Республики Коми - Центром по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения (далее - Центр по предоставлению государственных услуг);
(пп. 1 в ред. [Приказа](#) Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 25.05.2016 N 1327)

2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

3) разъяснение гражданину или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и принятие решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме либо решения об отказе в социальном обслуживании в соответствии с [частью 2 статьи 15](#) Федерального закона;

5) составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа);

6) заключение договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) (далее - договор);

7) предоставление получателю социальных услуг социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с заключенным договором;

8) прекращение предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в связи с возникновением оснований, предусмотренных [пунктом 6.1](#) настоящего Порядка.

2.2. Сроки выполнения действий, предусмотренных [пунктом 2.1](#) настоящего Порядка, не могут превышать сроки, установленные законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Коми.

Время реализации действий, предусмотренных [подпунктами 1 - 3 пункта 2.1](#) настоящего Порядка, не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

Срок реализации действий, предусмотренных [подпунктом 4 пункта 2.1](#) настоящего Порядка, не должен превышать 5 рабочих дней со дня подачи заявления и документов, необходимых для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме.

Срок реализации действий, предусмотренных [подпунктом 5 пункта 2.1](#) настоящего Порядка, не должен превышать 10 рабочих дней со дня подачи заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социального обслуживания в стационарной форме.

Срок реализации действий, предусмотренных [подпунктом 6 пункта 2.1](#) настоящего Порядка, не должен превышать 1 суток со дня поступления получателя социальных услуг с документами, указанными в [пункте 2.20](#) настоящего Порядка, к поставщику социальных услуг на социальное обслуживание.

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 25.05.2016 N 1327)

2.3. Для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания подается в письменной или электронной форме [заявление](#) о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н (далее - заявление), в Центр по предоставлению государственных услуг по месту жительства заявителя.

(п. 2.3 в ред. [Приказа](#) Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 25.05.2016 N 1327)

2.4. Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания лично либо через представителя. При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 25.05.2016 N 1327)

2.5. Исключен. - [Приказ](#) Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 25.05.2016 N 1327.

2.6. Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в стационарной форме на территории Республики Коми принимается на основании сформированного Центром по предоставлению государственных услуг личного дела гражданина, которое включает в себя:

1) заявление гражданина о предоставлении социальных услуг в стационарной форме

социального обслуживания или его законного представителя, при устройстве в психоневрологический интернат - заявление опекуна или законного представителя;

2) заключение о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (форма [заключения](#) утверждена приказом Министерства здравоохранения РФ от 29 апреля 2015 г. N 216н);

3) медицинскую [карту](#) по рекомендуемой форме согласно приложению N 2 к настоящему Порядку (оформляется на срок до 6 месяцев лечебно-профилактическим учреждением по месту жительства гражданина, направляемого на социальное стационарное обслуживание), заверенную главным врачом и печатью лечебного учреждения, с приложением результатов анализов и исследований (на официальных бланках):

- результаты исследований на Hbsaq и антиген гепатита В, С (3 месяца);

- результаты анализов на дизгруппу, сальмонеллез, яйца глистов (14 дней с момента забора материала);

- результаты биохимического анализа крови (14 дней);

- результаты анализа крови на RW (21 день);

- кровь на ВИЧ (3 месяца);

- заключение фтизиатра об отсутствии активной формы туберкулеза с приложением флюорограммы, результаты действительны в течение года, или рентгеновского снимка. Результаты действительны от 6 месяцев до 1 года;

- результаты бактериологического исследования на дифтерию (14 дней с момента забора материала);

- сведения о вакцинации против дифтерии;

- результаты лабораторных исследований на инфекции, передающиеся половым путем; (пп. 3 в ред. [Приказа](#) Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 12.04.2018 N 589)

4) справку из психоневрологического диспансера, кроме детей-инвалидов;

5) заключение врача-онколога;

6) заключение федерального учреждения медико-социальной экспертизы (для лиц, являющихся инвалидами);

7) справку о составе семьи;

8) справку органа, осуществляющего регистрацию граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства;

9) копию документа, удостоверяющего личность гражданина, проживающего на территории Республики Коми (в случае, если от имени гражданина действует представитель, то дополнительно предъявляется документ, удостоверяющий личность представителя, и документ, подтверждающий соответствующие полномочия);

10) разработанную уполномоченным органом в установленном порядке индивидуальную

программу реабилитации или абилитации для лиц, являющихся инвалидами и детьми-инвалидами;

11) справку из наркологического диспансера о том, состоит или не состоит гражданин на диспансерном учете (для граждан, поступающих в дома-интернаты общего типа);

12) справку о размере пенсии, выданную органом, осуществляющим пенсионное обеспечение;

13) справки о выплате пособий, стипендий и иных аналогичных выплат, а также иных доходах, полученных гражданином в соответствии с законодательством Российской Федерации;

14) справку о наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности;

15) сертификат профилактических прививок (при наличии);

16) опись личного дела.

Престарелые граждане, совершеннолетние дети которых не имеют возможности обеспечить им помощь и уход, дополнительно представляют документы (сведения), удостоверяющие или подтверждающие один из следующих фактов:

- наличие инвалидности (справка федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы (в случае наличия инвалидности у родственника);

- наличие заболевания в стадии декомпенсации (справка, выданная врачебной комиссией медицинской организации);

- нахождение родственника в местах лишения свободы.

(п. 2.6 в ред. [Приказа](#) Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 22.12.2017 N 2424)

2.7. Для оформления в психоневрологический интернат (отделение) гражданин или представитель, дополнительно к документам, указанным в [пункте 2.6](#) настоящего Порядка, представляет следующие документы:

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 25.05.2016 N 1327)

1) заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра, содержащее сведения о наличии у лица психического расстройства, лишаящего его возможности находиться в неспециализированном учреждении, оказывающем социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, а в отношении дееспособного лица - содержащее также сведения об отсутствии оснований для признания его недееспособным;

2) решение органа опеки и попечительства о помещении гражданина в психоневрологический интернат (отделение), принятое на основании заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра (при устройстве лица, признанного в установленном порядке недееспособным);

3) решение суда о признании гражданина недееспособным (при устройстве лица, признанного в установленном порядке недееспособным).

2.8. Для оформления в детский дом-интернат для умственно отсталых детей или детское отделение психоневрологического интерната (отделения) гражданин дополнительно к документам, указанным в [пункте 2.6](#) настоящего Порядка, представляет следующие документы:

- 1) заключение психолого-медико-педагогической комиссии;
- 2) историю болезни, к которой приобщается медицинская карта.

Социальное обслуживание осуществляется на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг и договора, заключаемого с родителями, иными законными представителями, в соответствии с Федеральным [законом](#) от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Примерная форма [договора](#) о предоставлении социальных услуг утверждена приказом Минтруда России от 10 ноября 2014 г. N 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг".

2.8.1. Для временного оформления в детский дом-интернат для умственно отсталых детей или детское отделение психоневрологического интерната (отделения) детей, чьи родители, усыновители либо опекуны или попечители по уважительным причинам не могут исполнять свои обязанности в отношении ребенка, гражданин дополнительно к документам, указанным в [пункте 2.6](#) настоящего Порядка, представляет следующие документы:

- 1) в личном заявлении законного представителя о временном помещении ребенка в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, должны быть указаны причины и сроки такого помещения;

- 2) копия свидетельства о рождении или паспорта ребенка;

- 3) копии документов, удостоверяющих личность и полномочия законных представителей;

- 4) сведения о близких родственниках ребенка (при наличии);

- 5) акт обследования условий жизни ребенка.

(п. 2.8.1 в ред. [Приказа](#) Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 03.04.2018 N 507)

2.8.2. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, помещаются на основании акта органа опеки и попечительства о помещении ребенка под надзор в детский дом-интернат для умственно отсталых детей или детское отделение психоневрологического интерната (отделения) на основе документов, указанных в [пункте 2.6](#) настоящего приказа. Пребывание детей-сирот со дня выявления детей до принятия акта о помещении под надзор обеспечивается в организациях для детей-сирот на основании акта органа опеки и попечительства о временном пребывании ребенка в организации для детей-сирот.

Личные дела несовершеннолетних, указанных в [п. 2.8.1](#), [2.8.2](#) настоящего приказа, формируются в соответствии с [Постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 г. N 423 "Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан".

(п. 2.8 в ред. [Приказа](#) Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 22.12.2017 N 2424)

2.9. Копии документов удостоверяются специалистами Центра по предоставлению государственных услуг.

2.10. Для формирования личного дела заявитель вправе представить акт обследования жилищно-бытовых условий.

В случае если заявителем по собственной инициативе не представлен документ, указанный в настоящем пункте, Центр по предоставлению государственных услуг в течение 5 календарных дней со дня представления документов, указанных в [пункте 2.6](#) настоящего Порядка, запрашивает

его в органах и организациях, в распоряжении которых находится указанный документ, в порядке межведомственного взаимодействия в соответствии с требованиями [статьи 7](#) Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 25.05.2016 N 1327)

2.11. Центр по предоставлению государственных услуг в течение 5 рабочих дней со дня представления документов, предусмотренных [пунктами 2.3, 2.6 - 2.8, 2.10](#) (в случае, если документ, указанный в [пункте 2.10](#) настоящего Порядка, представлен гражданином по собственной инициативе) настоящего Порядка, формирует личное дело и направляет его в Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Коми (далее - Министерство).

Министерство при поступлении личного дела рассматривает его на Комиссии по рассмотрению личных дел (в том числе медицинских документов) граждан, подавших заявления о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания на территории Республики Коми (далее - Комиссия), и принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме либо об отказе в социальном обслуживании в стационарной форме на территории Республики Коми.

Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании на территории Республики Коми оформляется в виде распоряжения и подписывается уполномоченным лицом Министерства.

В случае признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании составляется индивидуальная программа в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы остается в Министерстве, второй с личным делом направляется в Центр по предоставлению государственных услуг по месту жительства гражданина в течение 5 рабочих дней со дня принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме. Центр по предоставлению государственных услуг по месту жительства гражданина формирует базу личных дел граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме.

В случае принятия решения об отказе гражданину в социальном обслуживании в стационарной форме заявление и личное дело гражданина возвращаются в Центр по предоставлению государственных услуг по месту жительства гражданина в течение 5 рабочих дней со дня принятия решения об отказе в социальном обслуживании в стационарной форме.

Основаниями для принятия решения об отказе гражданину в социальном обслуживании в стационарной форме являются:

а) наличие медицинских противопоказаний к приему в стационарные организации социального обслуживания;

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 19.01.2017 N 75)

б) письменный отказ заявителя (представителя) от предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

в) неполный пакет документов, содержащихся в личном деле.

г) предоставление недостоверных сведений;

(пп. "г" введен [Приказом](#) Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 22.12.2017 N 2424)

д) предоставление документов и сведений с истекшим сроком действия, наличие в

документах подчисток, приписок, зачеркнутых слов и исправлений, не заверенных в установленном порядке;

(пп. "д" введен [Приказом](#) Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 22.12.2017 N 2424)

е) отсутствие у представителя гражданина права выступать в качестве заявителя.

(пп. "е" введен [Приказом](#) Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 22.12.2017 N 2424)

(п. 2.11 в ред. [Приказа](#) Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 25.05.2016 N 1327)

2.12. Центр по предоставлению государственных услуг в течение 3 рабочих дней со дня поступления из Министерства документов, указанных в [абзацах четвертом и пятом пункта 2.11](#) настоящего Порядка, направляет соответствующее уведомление гражданину о признании его нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в стационарной форме на территории Республики Коми.

В случае признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании Центр по предоставлению государственных услуг выдает заявителю индивидуальную программу на руки под роспись.

В случае принятия Министерством решения об отказе гражданину в социальном обслуживании в стационарной форме заявление и документы, содержащиеся в личном деле, возвращаются заявителю.

Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в установленном законодательством порядке.

(п. 2.12 в ред. [Приказа](#) Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 25.05.2016 N 1327)

2.13. Повторное обращение гражданина о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания осуществляются в соответствии с настоящим Порядком.

2.14. Поступившие от граждан заявления об отказе получения социальных услуг в стационарной форме регистрируются Центром по предоставлению государственных услуг по месту жительства гражданина в день их поступления, и сведения об отказе от получения стационарного социального обслуживания вносятся в индивидуальную программу.

Информация гражданина об отказе получения социальных услуг направляется в Министерство в течение 5 рабочих дней со дня поступления отказа.

(п. 2.14 в ред. [Приказа](#) Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 22.12.2017 N 2424)

2.15 - 2.16. Исключены. - [Приказ](#) Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 25.05.2016 N 1327.

2.17. Поступившее от получателя социальных услуг письменное заявление с копией индивидуальной программы регистрируются поставщиком социальных услуг и вносятся в список очередности, формируемый по дате обращения получателя социальных услуг. После включения получателя социальных услуг в список очередности, поставщик социальных услуг извещает его о постановке на учет с указанием даты постановки и номера очередности.

(п. 2.17 в ред. [Приказа](#) Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 25.05.2016 N 1327)

2.18. Поставщик социальных услуг извещает получателя социальных услуг о наличии

свободного места и одновременно запрашивает в Центре по предоставлению государственных услуг по месту жительства получателя социальных услуг его личное дело.

(п. 2.18 в ред. Приказа Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 25.05.2016 N 1327)

2.19. Центр по предоставлению государственных услуг в течение 3 рабочих дней со дня получения запроса направляет личное дело получателя социальных услуг поставщику социальных услуг.

2.20. Поступающие получатели социальных услуг к поставщику социальных услуг предъявляют:

1) индивидуальную программу, подписанную уполномоченным лицом Министерства;

2) документ, удостоверяющий личность гражданина, проживающего на территории Республики Коми (свидетельство о рождении с вкладышем, подтверждающим наличие у ребенка гражданства Российской Федерации (для лиц, не достигших 14-летнего возраста);

3) пенсионное удостоверение (при наличии);

4) полис обязательного медицинского страхования;

5) страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (при наличии);

6) справку, свидетельство, удостоверение или иной документ установленного образца о праве на меры социальной поддержки в соответствии с законодательством (для лиц, имеющих право на внеочередное и первоочередное предоставление социального обслуживания) (при наличии);

7) справки о выплате пособий, стипендий и иных аналогичных выплат, а также иных доходов, полученных гражданином в соответствии с законодательством Российской Федерации за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

8) справку о наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности;

9) медицинскую карту по рекомендуемой форме согласно приложению N 2 к настоящему Порядку (оформляется на срок до 6 месяцев лечебно-профилактическим учреждением по месту жительства гражданина, направляемого на социальное стационарное обслуживание), заверенную главным врачом и печатью лечебного учреждения. К медицинской карте прилагаются результаты анализов и исследований (на официальных бланках):

- результаты исследований на HbsAg и антиген гепатита В, С (3 месяца);

- результаты анализов на дизгруппу, сальмонеллез, яйца глистов (14 дней с момента забора материала);

- результаты биохимического анализа крови (14 дней);

- результаты анализа крови на RW (21 день);

- кровь на ВИЧ (3 месяца);

- заключение фтизиатра об отсутствии активной формы туберкулеза с приложением флюорограммы, результаты действительны в течение года, или рентгеновского снимка. Результаты действительны от 6 месяцев до 1 года;

- результаты бактериологического исследования на дифтерию (14 дней с момента забора материала);

- сведения о вакцинации против дифтерии;

- результаты лабораторных исследований на инфекции, передающиеся половым путем; (пп. 9 в ред. [Приказа](#) Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 12.04.2018 N 589)

10) сертификат профилактических прививок;

11) заключение федерального учреждения медико-социальной экспертизы о группе инвалидности (для лиц, являющихся инвалидами);

12) индивидуальную программу реабилитации или абилитации (для инвалидов);

13) справку об отсутствии инфекционных заболеваний, выданную по месту жительства лица, поступающего в детский дом-интернат (отделение) для умственно отсталых детей или детское отделение психоневрологического интерната, справку ЦГСЭН или участкового врача об отсутствии контакта с инфекционными больными (3 дня).

Получатели социальных услуг с истекшим сроком лабораторных исследований и заключений врачей-специалистов (более 6-ти месяцев) к приему на стационарное обслуживание не допускаются.

(пп. 13 в ред. [Приказа](#) Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 03.04.2018 N 507)

(п. 2.20 в ред. [Приказа](#) Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 25.05.2016 N 1327)

2.21. Получатели социальных услуг, принимаемые на социальное обслуживание в стационарной форме, их представители должны быть ознакомлены поставщиком социальных услуг с перечнем и содержанием предоставляемых им социальных услуг, условиями и порядком их предоставления, а также с правилами внутреннего распорядка получателей социальных услуг.

2.22. При приеме на социальное обслуживание в стационарной форме получатели социальных услуг заключают договор о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания на срок, определенный индивидуальной программой, и обеспечиваются предоставлением социальных услуг в объеме услуг, определенных индивидуальной программой.

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 25.05.2016 N 1327)

2.23. Не допускается прием на социальное обслуживание в стационарной форме получателей социальных услуг без регистрации по месту жительства или по месту пребывания на территории Республики Коми, за исключением лиц без определенного места жительства.

2.24. Не допускается прием на социальное обслуживание в стационарной форме получателей социальных услуг с домашней мебелью и вещами.

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 19.01.2017 N 75)

III. Сроки, виды, объем и нормы предоставления социальных услуг в стационарной форме

3.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определенный

индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

3.2. Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

3.3. В стационарной форме социального обслуживания обеспечивается предоставление социальных услуг в объеме услуг, включенных в [перечень](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг (далее - Перечень), утвержденный Законом Республики Коми от 9 декабря 2014 г. N 156-РЗ "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Коми", а также в объеме, определенном "[ГОСТ Р 53058-2013](#). Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста", утвержденного и введенного в действие [Приказом](#) Росстандарта от 17 октября 2013 г. N 1181-ст, с 1 января 2015 года.

3.4. Предоставление гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, за плату дополнительных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, сверх социальных услуг, включенных в индивидуальную программу, осуществляется поставщиками социальных услуг в рамках их полномочий.

(п. 3.4 в ред. [Приказа](#) Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 19.01.2017 N 75)

3.5. Подушевой норматив финансирования социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, устанавливается приказом Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми.

3.6. При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные приказами Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем.

В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

3.7. Социальные услуги поставщиком социальных услуг предоставляются согласно [стандарту](#) социальных услуг (приложение N 1 к настоящему Порядку). При предоставлении социальных услуг в стационарной форме поставщиком социальных услуг должны быть обеспечены:

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 22.12.2017 N 2424)

- возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории поставщика социальных услуг, а также при пользовании услугами, предоставляемыми поставщиком социальных услуг;

- возможность для самостоятельного передвижения по территории поставщика социальных услуг, входа, выхода и перемещения внутри помещения поставщика социальных услуг (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

- оказание иных видов посторонней помощи.

3.8. Получатели социальных услуг обеспечиваются жилыми помещениями, а также помещениями для предоставления социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

(п. 3.8 введен [Приказом](#) Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 19.01.2017 N 75)

3.9. Размещение получателей социальных услуг в жилых комнатах осуществляется с учетом их возраста, пола, состояния здоровья и личных пожеланий. В случае превышения спроса на размещение получателей социальных услуг в одноместной или двухместной комнате над возможностью, размещение получателя социальной услуги в одноместной или двухместной комнате осуществляется в соответствии с очередностью на такое размещение (далее - очередь), формируемой поставщиком социальных услуг.

(п. 3.9 введен [Приказом](#) Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 19.01.2017 N 75)

3.10. Условия размещения получателей социальных услуг в одноместной или двухместной комнате и порядок формирования очереди регулируются локальными актами поставщика социальных услуг.

(п. 3.10 введен [Приказом](#) Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 19.01.2017 N 75)

3.11. При предоставлении стационарного социального обслуживания поставщик социальных

услуг устанавливает правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (далее - правила), направленные на охрану здоровья получателей социальных услуг и обеспечение их безопасности. В обязательном порядке в правила включаются ограничения и запреты, предусмотренные действующим законодательством, в том числе запрет на распитие получателями социальных услуг спиртных напитков и запрет на курение в жилых помещениях и местах общего пользования.

(п. 3.11 введен [Приказом](#) Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 19.01.2017 N 75)

IV. Оплата предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

4.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

Решение об условиях оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Республике Коми, а также тарифов на социальные услуги, утвержденных в Республике Коми.

Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в [пункте 4.2](#) настоящего Порядка, производится на дату обращения и осуществляется на основании документов (сведений), предусмотренных [подпунктами 8, 9 пункта 2](#) настоящего Порядка, в соответствии с "[Правилами](#) определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно", утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним детям;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

3) участникам и инвалидам Великой Отечественной войны.

(пп. 3 в ред. [Приказа](#) Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 25.05.2016 N 1327)

4.2. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 75 процентов среднедушевого дохода получателя социальной услуги, рассчитанного в соответствии с [п. 4.1](#) настоящего Порядка.

4.3. Порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг устанавливается приказом Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми.

V. Порядок перевода из одной стационарной организации социального обслуживания в другую стационарную организацию социального обслуживания

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 19.01.2017 N 75)

5.1. Перевод получателей социальных услуг от одного поставщика социальных услуг к

другому осуществляется по согласованию с принимающим поставщиком на основании:

1) письменного заявления получателя социальных услуг (представителя);

2) ходатайства поставщика социальных услуг о переводе получателя социальных услуг;

3) письменного согласия принимающего поставщика социальных услуг о приеме получателя социальных услуг;

4) заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра, а для лица, признанного в установленном порядке недееспособным, разрешения органа опеки и попечительства, принятого на основании заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра. Заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра должно содержать сведения о наличии у лица психического расстройства, лишаящего его возможности находиться у поставщика социальных услуг;

(пп. 4 в ред. Приказа Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 22.12.2017 N 2424)

5) индивидуальной программы предоставления социальных услуг получателя социальных услуг, подписанной уполномоченным органом.

Формирование документов, указанных в подпунктах 2 - 5 настоящего пункта, осуществляется поставщиком социальных услуг, в котором находится получатель социальных услуг, в течение 5 рабочих дней со дня получения письменного заявления, предусмотренного подпунктом 1 пункта 7.1 настоящего Порядка.

При отсутствии индивидуальной программы у получателя социальных услуг, при его переводе от одного поставщика социальных услуг к другому проект индивидуальной программы составляется поставщиком социальных услуг и направляется с заключением врачебной комиссии на рассмотрение и подписание в Министерство.

(в ред. Приказа Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 25.05.2016 N 1327)

В случае, если при переводе получателя социальных услуг профили поставщиков социальных услуг не совпадают, то в заключении уполномоченной медицинской организации должен быть вывод, у какого поставщика социальных услуг по профилю рекомендовано получателю социальных услуг получать социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания.

VI. Основания прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

6.1. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг (представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

3) нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности)

поставщика социальных услуг;

5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

7) возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

6.2. Решение о прекращении предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания принимается поставщиком социальных услуг.

6.3. На основании решения поставщик социальных услуг расторгает с получателем социальных услуг (представителем) договор о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

6.4. Не позднее следующего дня после принятия решения о прекращении предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг извещает Министерство посредством направления ему одного экземпляра решения.

6.5. При выбытии от поставщика социальных услуг получателю социальных услуг, кроме собственных носильных вещей, закрепленных за ним, и вещей, сданных им на хранение при поступлении, выдаются одежда и обувь (по сезону), а также принадлежащие ему ценности, деньги, вещи, имущество и личные документы.

VII. Временное выбытие из стационарной организации социального обслуживания

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 19.01.2017 N 75)

7.1. Временное выбытие получателей социальных услуг (престарелых и инвалидов), за исключением лиц, признанных в установленном порядке недееспособными, из стационарной организации социального обслуживания по личным обстоятельствам разрешается с согласия поставщика социальных услуг на срок не более одного месяца.

Разрешение о временном выбытии может быть дано с учетом заключения врача о возможности выбытия и при наличии письменного обязательства принимающих их родственников или других лиц об обеспечении ухода за престарелым или инвалидом.

(п. 7.1 в ред. [Приказа](#) Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 19.01.2017 N 75)

7.2. Временное выбытие ребенка-инвалида из стационарной организации социального обслуживания осуществляется только по заявлению родителей (законных представителей) и с согласия поставщика социальных услуг на срок не более трех месяцев или на период каникул.

(в ред. [Приказов](#) Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 25.05.2016 N 1327, от 19.01.2017 N 75)

7.3. Поставщик социальных услуг в течение 3 рабочих дней со дня принятия соответствующего решения передает копию принятого решения под роспись получателю социальных услуг или лицу, являющемуся его законным представителем в соответствии с законодательством Российской Федерации (в случае отказа - с указанием причины отказа).

7.4. В период отсутствия получателя социальных услуг в стационарной организации

социального обслуживания и непредставления ему в этот период социальных услуг, плата за стационарное обслуживание взимается пропорционально времени его фактического проживания в организации в соответствующем месяце.

Расходы получателям социальных услуг, связанные с поездкой к родственникам или другим лицам, посещение медицинских и санаторно-курортных организаций, оплачиваются получателем социальных услуг за счет его личных средств, и поставщиком социальных услуг не возмещаются. (п. 7.4 в ред. Приказа Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 19.01.2017 N 75)

VIII. Иные положения

(введен Приказом Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 19.01.2017 N 75)

8.1. В случае смерти получателя социальных услуг, поставщик социальных услуг принимает меры по извещению его родственников в течение суток со дня смерти получателя социальных услуг.

8.2. В случае отсутствия родственников либо получения их отказа по погребению получателя социальных услуг, оформленного в письменной форме, поставщик социальных услуг принимает меры по погребению умершего. В случае невозможности получения письменного отказа от родственников получателя социальных услуг составляется соответствующий акт.

8.3. Имущество и денежные средства, принадлежащие получателю социальных услуг на момент его смерти, наследуются в порядке, установленном гражданским законодательством.

8.4. В случае если поставщик социальных услуг располагает информацией о наследниках имущества умершего получателя социальных услуг, он принимает меры по их извещению о наследстве и обеспечению его сохранности.

Приложение N 1
к Порядку
предоставления социальных услуг
в стационарной форме
социального обслуживания
в психоневрологических
интернатах (отделениях),
в том числе детских,
домах-интернатах (отделениях)
для умственно отсталых детей,
домах-интернатах (отделениях)
для престарелых и инвалидов,
домах-интернатах (пансионатах)
для граждан пожилого возраста
(престарелых) и инвалидов

**СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИХ ИНТЕРНАТАХ
(ОТДЕЛЕНИЯХ), В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТСКИХ, В РЕСПУБЛИКЕ КОМИ**

Список изменяющих документов
(в ред. [Приказа](#) Министерства труда, занятости и социальной защиты
Республики Коми от 28.02.2019 N 324а)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги, в том числе время, затрачиваемое на оказание социальной услуги один раз	Периодичность оказания социальной услуги	Категория получателей социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги для городской местности (руб.)	Подушевой норматив финансирования социальной услуги для сельской местности (руб.)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Социально-бытовые услуги								
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Услуга включает в себя:		Ежедневно:				219,33	200,44
а)		Предоставление жилой площади по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их	Весь период действия заключенного договора о предоставлении социальных	1 раз в день	Все получатели социальных услуг	Удовлетворенность в своевременном получении социальной услуги. Удовлетворенно	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг в		

		<p>комфортность) должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать удобство проживания. При размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях учитываются их физическое и психологическое состояние, психологическая совместимость, наклонности. Предоставляется от 3,5 до 5,0 кв.м жилой площади на 1 получателя социальных услуг в зависимости от категории получателей социальных услуг. Супругам из числа получателей социальных услуг</p>	<p>услуг в стационарной форме социального обслуживания при поступлении к поставщику социальных услуг</p>			<p>сть качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг. Полнота предоставления социальной услуги, в том числе объема и сроков предоставления социальной услуги</p>	<p>стационарной форме социального обслуживания, а также с условиями, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - ИПСУ). Услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в стационарных условиях, профилированных в соответствии с возрастом получателей социальных услуг и состоянием их здоровья. Жилые помещения должны быть доступны для самостоятельного передвижения получателей социальных услуг, входа, выхода и перемещения</p>		
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

		<p>выделяются изолированные жилые помещения для совместного проживания. Помещения должны быть доступными для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья</p>				<p>внутри (в том числе для передвижения в креслах-колясках) - оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения инвалидов (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, подъемниками, пассажирскими лифтами, доступными для инвалидов). Кроме того, жилые помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальными программами реабилитации. Помещения</p>		
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

							должны быть оборудованы знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, надписями и (или) световыми сигналами		
б)		Предоставление в пользование получателям социальных услуг с учетом физического состояния здоровья удобной мебели; предоставление в пользование с учетом возраста, состояния здоровья обучающего, реабилитационного оборудования, инвентаря для лечебно-трудовой деятельности; предоставление в пользование бытовой техники	Весь период заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при поступлении к поставщику социальных услуг	1 раз в день	Все получатели социальных услуг	Удовлетворенность в своевременном получении социальной услуги. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг. Полнота предоставления социальной	Предоставление в пользование каждому получателю: 1 кровать, 1 тумбочка, 1 стул, 1 место в шкафу (не менее 2 плечиков, 2 индивидуальных полок), обеспечивающие возможность хранения личной одежды. Предоставление в пользование бытовой техники, выделяемой для общего пользования в специально оборудованных помещениях;		

						услуги, в том числе объема и сроков предоставления социальной услуги	обучающего, реабилитационного оборудования, технических средств реабилитации, инвентаря для лечебно-трудовой деятельности по показаниям. Обеспечение ремонта и замены обучающего, реабилитационного оборудования, технических средств реабилитации, инвентаря для лечебно-трудовой деятельности, бытовой техники, мебели		
в)		Уборку жилых помещений, мест общего пользования - ежедневную влажную уборку помещений, проветривание, очистку от пыли мягких покрытий,	Весь период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме	а) 2 раза в день - ежедневная уборка б) 1 раз в неделю - генеральная уборка в) 4 раза в год -	Все получатели и социальные услуги	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий	Услуга предоставляется младшим медицинским персоналом, уборщицами с применением моющих и дезинфицирующих средств		

		дезинфекцию санитарно-бытовых приборов; проведение генеральных уборок; подготовку окон, балконных и входных дверей к эксплуатации в осенне-зимний и весенне-летний периоды	социального обслуживания Продолжительность услуги - 21 мин.	подготовка окон, балконных и входных дверей		жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб			
1.2.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Услуга обеспечивает потребности получателя социальных услуг полноценного и сбалансированного питания: - ежедневный учет получателей социальных услуг, в том числе нуждающихся в диетическом питании; - составление в соответствии с установленными требованиями действующих	Весь период заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при поступлении поставщику социальных услуг Продолжительность услуги - 15 мин.	Ежедневно: а) 4 раза в день - совершенным летним получателям социальных услуг б) 5 раз в день - несовершеннолетним получателям социальных услуг в) 2 раза в	Все получатели социальных услуг	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных	Предоставление услуги обеспечивается с условиями, определенными ИППСУ, в обеденном зале пищеблока. Питание организуется в специально отведенных местах, в случае необходимости - непосредственно в жилой комнате. Места приема пищи должны быть доступны для получателей	249,95	228,42

		<p>инструкций меню-раскладок с подсчетом калорийности готовых блюд;</p> <p>- горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих документы, подтверждающие их качество, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам, санитарно-гигиеническим требованиям, состоянию здоровья и возрасту получателей социальных услуг;</p> <p>- питание должно быть рациональным, сбалансированным</p>		<p>день дополнит ельно: диетическое питание, специализированное лечебное питание - по назначению врача</p>		<p>жалоб</p>	<p>социальных услуг (в том числе для передвижения в креслах-колясках); оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения инвалидов (прикроватными столиками, пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, подъемниками, лифтами)</p>		
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

		<p>, качественным и разнообразным, способствовать профилактике заболеваний, поддержанию физической и психической активности получателей социальных услуг.</p> <p>При организации питания должны учитываться следующие требования:</p> <ul style="list-style-type: none">- обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания;- соблюдение гигиенических требований к ассортименту продуктов и технологии приготовления блюд;- включение в рацион питания пищевых продуктов							
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--

	<p>лечебно-профилактического назначения;</p> <ul style="list-style-type: none">- обеспечение профилактики витаминной недостаточности;- недопущение длительных перерывов между отдельными приемами пищи, особенно между ужином предыдущего и завтраком последующего дня;- распределение энергетической ценности суточного рациона питания;- включение в меню 1 раз в день мяса или рыбы, зерновых продуктов (крупы, макаронных изделий), хлебобулочных изделий, овощей, фруктов, молочных продуктов, сахара; <p>Расчеты расхода сырья, выхода</p>						
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--

		готовых изделий следует осуществлять согласно сборникам рецептур блюд и кулинарных изделий для предприятий общественного питания							
1.3.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью неспособным по состоянию здоровья принимать пищу самостоятельно, оказывается содействие в приеме пищи	Весь период заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при поступлении к поставщику социальных услуг Продолжительность услуги - 22,5 мин.	Ежедневно: а) 4 раза в день - совершеннолетним получателям социальных услуг б) 5 раз в день - несовершеннолетним получателям социальных услуг в) 2 раза в день дополнит	Все получатели социальной услуги, полностью неспособные по состоянию здоровья принимать пищу самостоятельно	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Предоставление услуги обеспечивается младшим и средним медицинским персоналом. Получателям социальных услуг, полностью неспособным по состоянию здоровья принимать пищу самостоятельно, оказывается содействие в приеме пищи непосредственно у постели получателя социальных услуг	300,12	274,27

				ельно: диетическ ое питание, специализ ированно е лечебное питание - по назначени ю врача					
1.4.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Услуга включает в себя:		Ежедневн о:				249,82	228,30
a)		Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами.	Весь период действия заключенног о договора о предоставле нии	1 раз в день	Полность ю утративш им способно сть либо	Полнота, своевременност ь, результативност ь (эффективность)	Предоставление услуги обеспечивается младшим медицинским персоналом,		

		<p>Индивидуальность комплекта обеспечивается специальными метками. Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размеру, сезону, а также отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям</p>	<p>социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания</p> <p>Продолжительность услуги - 10 мин.</p>		<p>возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечить основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности</p>	<p>предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>квалифицированными специалистами. Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, а также с условиями, определенными ИППСУ. Одежда, нательное белье получателей социальных услуг должны быть выстираны, выглажены, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям</p>		
				1 раз в неделю	Частично утратившим способность либо	Полнота, своевременность, результативность	Предоставление услуги обеспечивается младшим медицинским		

					возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечить основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	(эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	персоналом, квалифицированными специалистами. Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, а также с условиями, определенными ИППСУ. Одежда, нательное белье получателей социальных услуг должны быть выстираны, выглажены, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям		
б)		Обеспечение постельными принадлежностями, полотенцами.	Весь период действия заключенного договора о	1 раз в 7 дней	Все получатели социальн	Полнота, своевременность, результативность	Предоставление услуги обеспечивается младшим		

		<p>Индивидуальность комплектов обеспечивается специальными метками.</p> <p>Смена постельного белья, полотенце производится 1 раз в 7 дней.</p> <p>В отдельных случаях (при усиленном потоотделении, недержании мочи и других патологических состояниях) смена белья производится по мере необходимости</p>	<p>предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания</p> <p>Продолжительность услуги - 27 мин.</p>		<p>ых услуг</p>	<p>ь (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>медицинским персоналом, квалифицированными специалистами.</p> <p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, а также с условиями, определенными в ИППСУ.</p> <p>Обеспечение постельных принадлежностей, полотенце, соответствующих санитарно-гигиеническим нормам и требованиям</p>		
1.5.	Обеспечение за счет средств получателя социальных	Услуга включает в себя организацию досуга и отдыха, направлена на удовлетворение	Услуга оказывается по желанию получателя социальных	1 раз в неделю	Все получатели социальных услуг	Полнота, своевременность, результативность	Предоставление услуги обеспечивается квалифицированными	37,60	34,36

	<p>услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми</p>	<p>социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Она должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг. Обеспечение газетами, книгами, журналами, настольными играми осуществляется за счет средств получателя социальных услуг</p>	<p>услуг при наличии в ИППСУ весь период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания</p> <p>Продолжительность услуги - 15 мин.</p>			<p>(эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>специалистами. При предоставлении социальной услуги поставщик социальных услуг должен иметь помещения для проведения досуга (библиотеку), оборудованные необходимой мебелью, телевизор, книги, журналы, газеты, настольные игры. Данные помещения должны быть эстетически оформлены, чтобы пребывание в них наиболее благоприятным образом влияло на настроение получателей социальных услуг. Помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических</p>		
--	---------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

							норм и правил, правил пожарной безопасности и быть доступными для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья		
1.6.	Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Услуга включает в себя:		Ежедневно:				129,27	118,13
а)		Умывание, причёсывание, купание, стрижку ногтей и волос, бритье, гигиенические ванны	Весь период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания	а) 1 раз в день - умывание, причёсывание б) 1 раз в неделю - купание, стрижка ногтей в) 1 раз в месяц -	Полностью утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя	Предоставление услуги обеспечивается младшим медицинским персоналом, квалифицированными специалистами. Наличие лицензии на медицинскую деятельность.		

			<p>я Продолжительность процедуры - 18 мин.</p>	<p>стрижка волос г) 2 раза в неделю - бритье д) 3 раза в день - гигиенические ванны</p>	<p>, самостоятельно передвигаться, обеспечить основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности</p>	<p>социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с ИППСУ. Условия предоставления социальной услуги должны быть осуществлены строго по медицинским показаниям с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг. Услуга должна предоставляться без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателям социальных услуг. При оказании услуги необходима особая корректность</p>		
--	--	--	----------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

							<p>обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг, неспособных по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния здоровья и самочувствия, устранять ощущения дискомфорта, а также профилактике инфекционных заболеваний,</p>		
--	--	--	--	--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

							соблюдению санитарно-эпидемиологического режима		
			Услуга оказывается по желанию получателя социальных услуг при наличии в ИППСУ весь период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания Продолжительность процедуры - 18 мин.	а) 1 раз в день - умывание, причесывание б) 1 раз в неделю - купание, стрижка ногтей в) 1 раз в месяц - стрижка волос г) 2 раза в неделю - бритье д) 3 раза в день - гигиенические ванны	Частично утратившим способностью либо возможности осуществления самообслуживания, самостоятельно передвигаться, обеспечить основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Предоставление услуги обеспечивается младшим медицинским персоналом, квалифицированными специалистами. Наличие лицензии на медицинскую деятельность. Услуга предоставляется в соответствии с ИППСУ. Условия предоставления социальной услуги должны быть осуществлены строго по медицинским показаниям с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям		

					инвалидн ости	социальных услуг. Услуга должна предоставляться без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателям социальных услуг. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг, неспособных по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, в		
--	--	--	--	--	------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

							своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния здоровья и самочувствия, устранять ощущения дискомфорта, а также профилактике инфекционных заболеваний, соблюдению санитарно-эпидемиологического режима		
б)		Смену памперсов, обработку кожных покровов; смену нательного белья; обработку ротовой полости, носоглотки, глаз, ушей с использованием необходимых гигиенических средств и	По назначению врача весь период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме	а) 3 раза в день - смена памперсов, обработка кожных покровов б) 1 раз в день смена нательного белья	Полностью утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание,	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных	Предоставление услуги обеспечивается младшим медицинским персоналом, квалифицированными специалистами. Наличие лицензии на медицинскую деятельность. Услуга		

		антисептических препаратов; оказание помощи в пользовании катетерами и прочими медицинскими изделиями	социального обслуживания Продолжительность процедуры - 13 мин.	в) 5 раз в день - обработка ротовой полости, носоглотки, глаз, ушей с использованием необходимых гигиенических средств и антисептических препаратов в г) 1 раз в день - оказание помощи в пользовании катетерами и прочими медицинскими изделиями	самостоятельно передвигаться, обеспечить основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	предоставляется в соответствии с ИППСУ. Условия предоставления социальной услуги должны быть осуществлены строго по медицинским показаниям с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг. Услуга должна предоставляться без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателям социальных услуг. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего		
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

							<p>персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг, неспособных по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния здоровья и самочувствия, устранять ощущения дискомфорта, а также профилактике инфекционных заболеваний, соблюдению</p>		
--	--	--	--	--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

							санитарно-эпидемиологического режима		
			По назначению врача услуга оказывается по желанию получателя социальных услуг при наличии в ИППСУ весь период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания Продолжительность процедуры - 13 мин.	а) 1 раз в неделю смена нательного белья б) 5 раз в день - обработка ротовой полости, носоглотки, глаз, ушей с использованием необходимых гигиенических средств и антисептических препаратов в) 1 раз в день - оказание помощи в пользовании	Частично утратившим способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечить основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидн	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Предоставление услуги обеспечивается младшим медицинским персоналом, квалифицированными специалистами. Наличие лицензии на медицинскую деятельность. Услуга предоставляется в соответствии с ИППСУ. Условия предоставления социальной услуги должны быть осуществлены строго по медицинским показаниям с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг.		

				катетерам и и прочими медицинс кими изделиям и	ости		Услуга должна предоставляться без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателям социальных услуг. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг, неспособных по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, в своевременном		
--	--	--	--	------------------------------------------------------------------	------	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

							проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния здоровья и самочувствия, устранять ощущения дискомфорта, а также профилактике инфекционных заболеваний, соблюдению санитарно-эпидемиологического режима		
1.7.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Услуга включает в себя отправку и получение за счет получателей социальных услуг писем, посылок, бандеролей и других почтовых отправлений. Содействие в подписке на периодические печатные издания	Услуга оказывается по желанию получателя социальных услуг при наличии в ИППСУ весь период действия заключенного договора о предоставлении	1 раз в месяц	Все получатели социальных услуг	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.	Услуга предоставляется специалистом по социальной работе. При оказании услуги необходимо: - обеспечить конфиденциальность при написании и прочтении писем; - довести до получателя при	68,99	63,05

			социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания Продолжительность услуги - 60 мин.			Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	прочтении писем, документов вслух всей заложенной в них информации; - приобретение конверта, марок, а также отправка писем, документов за счет средств получателя		
2.	Социально-медицинские услуги								
2.1.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, частоты сердечных сокращений при приеме лекарств и др.)	Услуга состоит в выполнении процедур, связанных с наблюдением здоровья получателя социальных услуг: а) измерение температуры тела, артериального давления, частоты сердечных сокращений при ухудшении состояния здоровья; б) выполнение врачебных назначений	По назначению врача в период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания Продолжительность процедуры - 5 мин.	Ежедневно: 3 раза в день	Все получатели социальных услуг	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных	Услуга предоставляется медицинским персоналом. Наличие лицензии на медицинскую деятельность. Услуга предоставляется в соответствии с ИППСУ. Условия предоставления социальной услуги должны быть осуществлены строго по показаниям с максимальной аккуратностью и	71,21	65,07

		(контроль за приемом лекарственных средств и сроком их годности в отношении получателя социальных услуг, принимающего лекарственные средства самостоятельно, выдача лекарств, закапывание капель, постановка банок, горчичников, компрессов, инъекций: подкожных, внутримышечных, внутривенных, обработка и перевязка раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, доставка их в				жалоб	осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг		
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	-------	-----------------------------------------------------------------------------	--	--

		лабораторию, получение результата); в) выполнение других сестринских манипуляций							
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий	Услуга включает в себя:		Ежедневно:				18,95	17,32
а)		Услуга по проведению оздоровительных мероприятий включает в себя организацию утренней зарядки, водных процедур, закаливания, содействия в организации занятий физической культурой и спортом. Оказание содействия по участию в занятиях физической культурой и спортом за пределами учреждения	Услуга предоставляется по назначению врача, по желанию получателя социальных услуг весь период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания	1 раз в день	Все получатели социальных услуг	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Организация услуги осуществляется медицинским персоналом. Наличие лицензии на медицинскую деятельность. Предполагает наличие: - индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (далее - ИПРА) получателя социальных услуг; - квалифицированных специалистов; - оборудованных территорий и		

			Продолжительность услуги - 30 мин.				помещений для проведения реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера		
б)		<p>Проведение занятий по адаптивной физической культуре должно обеспечивать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение мероприятий по спортивно-оздоровительному характеру, направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде людей с ограниченными возможностями; - преодоление психологических барьеров, препятствующих ощущению полноценной жизни, а также 	<p>Услуга предоставляется по назначению врача, по желанию получателя социальных услуг весь период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания</p> <p>Продолжительность услуги - 40 мин.</p>	2 раза в неделю	Все получатели социальных услуг	<p>Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с ИППСУ. Занятия должны проводиться квалифицированными специалистами по назначению врача с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателям социальных услуг.</p> <p>Помещения для занятий должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной</p>		

		сознанию необходимости своего личного вклада в социальное развитие					безопасности и быть доступными для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья		
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями и социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Услуга включает в себя:		Ежедневно:				29,72	27,16
а)		Услуга состоит в систематическом наблюдении за получателями социальных услуг с целью объективного определения состояния здоровья, физического и психологического состояния для своевременного	Весь период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания Продолжите	5 раз в день	Все получатели социальных услуг	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.	Услуга предоставляется медицинским персоналом, квалифицированными специалистами. Услуга предоставляется при наблюдении за получателями социальных услуг путем ежедневного обхода, а также		

		выявления отклонений в состоянии здоровья	длительность услуги - 5 мин.			Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	при самостоятельном обращении получателя социальных услуг к медицинскому работнику учреждения		
б)		Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья) должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в	Услуга оказывается по желанию получателя социальных услуг при наличии в ИППСУ весь период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания Продолжительность услуги - 10 мин.	5 раз в неделю	Все получатели и социальные услуги	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется квалифицированными специалистами в доступной форме для получателя социальных услуг		

		<p>правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, гигиена питания и жилища, избавление от избыточного веса, вредных привычек, профилактика различных заболеваний, формирование здорового образа жизни и другие социально-медицинские вопросы). Наблюдение за получателями социальных услуг в</p>							
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--

		целях отклонений в состоянии их здоровья							
2.4.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Услуга состоит в проведении занятий, обучающих здоровому образу жизни, проведение оздоровительных мероприятий, гигиена питания и жилища, избавление от избыточного веса, вредных привычек, профилактика различных заболеваний и другие социально-медицинские вопросы. Наблюдение за получателями социальных услуг в целях отклонений в состоянии их здоровья	Услуга оказывается по желанию получателя социальных услуг при наличии в ИППСУ весь период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания	1 раз в неделю: 5 раз	Все получатели социальных услуг	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется квалифицированными специалистами в доступной форме, должна способствовать формированию у получателей социальных услуг здорового образа жизни и избавлению от вредных привычек. Помещения для занятий должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и быть доступными для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья	177,45	162,16

3.	Социально-психологические услуги								
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Услуга включает в себя:		1 раз в квартал				609,97	557,44
а)		Социально-психологическое консультирование, которое предусматривает психологическое консультирование, которое проводится с целью раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов получателя социальных услуг и последующего решения его социально-психологических проблем. Консультирование	Услуга оказывается по желанию получателя социальных услуг при наличии в ИППСУ весь период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при		Все получатели и социальных услуг	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется квалифицированным специалистом на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем. Социально-психологическое консультирование должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и		

		должно обеспечить оказание квалифицированной помощи по возникшим социально-психологическим проблемам, в частности, налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления межличностных конфликтов, по вопросам внутрисемейных и других значимых отношений. При поступлении получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг должна оказываться помощь в адаптации к новым условиям проживания	наличии рекомендаций в ИПРА Продолжительность услуги - 10 мин.				мобилизовать внутренние ресурсы и решить психологические проблемы		
б)		Социально-психологический	Услуга оказывается		Все получатель	Полнота, своевременность	Услуга предоставляется в		

		<p>тренинг, который предусматривает выслушивание проблем получателя социальных услуг, обсуждение ситуации в которую попал получатель социальных услуг, снятие в ходе беседы состояния острого психологического дискомфорта (стресса), снижение психологического дискомфорта и уровня агрессии (страха) получателя социальных услуг, определение способов преодоления психического дискомфорта, решения психологических проблем</p>	<p>по желанию получателя социальных услуг при наличии в ИППСУ в период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания</p> <p>Продолжительность услуги - 15 мин.</p>		и социальных услуг	<p>ь, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>комнате психологической разгрузки квалифицированным специалистом, обеспечивающим доброжелательное и безоценочное отношение к получателю социальных услуг</p>		
3.2.	Психологическая помощь и поддержка,	Услуга включает в себя:		1 раз в квартал				514,89	470,55

	в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями и социальных услуг								
a)		Социально-психологическую диагностику и обследование личности получателя социальных услуг, которые предусматривают выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях	Услуга оказывается по желанию получателя социальных услуг весь период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при наличии рекомендаций в ИПРА		Все получатели социальных услуг	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется специалистом с наличием специального образования; специально оборудованного помещения в соответствии с требованиями санитарных правил для проведения диагностических процедур (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диваны для клиентов, приглушенный свет, отсутствие		

		с окружающими людьми. Осуществляется для разработки рекомендаций, программы по коррекции отклонений получателя социальных услуг	Продолжительность услуги - 10 мин.				посторонних лиц и шумов); наличие расходных материалов (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, ножницы, клей, скрепки, цветная бумага и иные материалы); наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями		
б)		Психологическую коррекцию, которая предусматривает	Услуга оказывается по желанию получателя		Все получатель и социальн	Полнота, своевременность, результативность	Услуга предоставляется специалистом с наличием		

		проведение с получателями социальных услуг мероприятий, направленных на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении	социальных услуг при наличии в ИППСУ весь период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при наличии рекомендаций в ИПРА Продолжительность услуги - 10 мин.		ых услуг	ь (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	специального образования; специально оборудованного помещения в соответствии с требованиями санитарных правил для проведения психокоррекционных мероприятий; наличие программы по коррекции отклонений получателя социальных услуг		
в)		Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием "телефона доверия", которая предусматривает	Услуга оказывается по желанию получателя социальных услуг при наличии в ИППСУ в период		Все получатели социальных услуг	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение	Услуга оказывается в комнате психологической разгрузки квалифицированным специалистом, обеспечивающим доброжелательное и безоценочное		

		<p>выслушивание проблем получателя социальных услуг, обсуждение ситуации в которую попал получатель социальных услуг, снятие в ходе беседы состояния острого психологического дискомфорта (стресса), снижение психологического дискомфорта и уровня агрессии (страха) получателя социальных услуг, определение способов преодоления психического дискомфорта, решения психологических проблем</p>	<p>действия заключенного о договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания</p> <p>Продолжительность услуги - 10 мин.</p>			<p>условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>отношение к получателю социальных услуг</p>		
3.3.	Социально-психологический патронаж	Услуга включает в себя систематическое наблюдение за получателями	Услуга оказывается по желанию получателя социальных	Ежедневно: 1 раз в день	Все получатели социальных услуг	Полнота, своевременность, результативность	Услуга предоставляется квалифицированным специалистом, обеспечивающим	3,07	2,81

		социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, которые могут усугубить трудности в социальной адаптации, а также ухудшить условия жизнедеятельности и оказания, при необходимости, психологической помощи и поддержки получателю социальных услуг	услуг при наличии в ИППСУ в период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при наличии рекомендаций ИПРА Продолжительность услуги - 10 мин.			(эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	доброжелательное и безоценочное отношение к получателям социальных услуг. Социально-психологический патронаж должен помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить психологические проблемы			
4.	Социально-педагогические услуги									
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает в себя:		1 раз в неделю: 5 раз					99,11	90,57

	ание								
a)		<p>Социально-педагогическую коррекцию, включая диагностику и консультирование, которые способствуют исправлению у получателя социальных услуг с ограниченными возможностями психологических, педагогических и социальных особенностей, которые не соответствуют принятым в обществе моделям, нормам поведения, а также изменению определенных свойств, процессов, состояний, черт личности получателя социальных услуг. Услуга направлена на то, чтобы</p>	<p>Услуга оказывается по желанию получателя социальных услуг при наличии в ИППСУ в период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания</p> <p>Продолжительность услуги - 30 мин.</p>		<p>Получатели социальных услуг - престарелые граждане</p>	<p>Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется квалифицированным специалистом, обеспечивающим доброжелательное отношение к получателю социальных услуг с использованием методов и приемов, которые нацелены на развитие сохраненных или восстановление нарушенных функций организма, знаний или умений получателя социальных услуг</p>		

		<p>реабилитировать и социально адаптировать получателя социальных услуг с ограниченными возможностями к реалиям окружающего мира, сделать его полноправным и активным членом общества, который наравне со всеми людьми может включиться в полноценную общественную жизнь</p>							
б)		<p>Психолого-педагогическое сопровождение учебного процесса, которое предусматривает создание социально-психологических условий для развития личности ребенка-инвалида и молодого инвалида, и их</p>	<p>Весь период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при наличии</p>		<p>Получатели социальных услуг - дети-инвалиды и молодые инвалиды</p>	<p>Показатель качества предоставления услуги - усвоение родственниками приобретенных навыков общего ухода. Оценка результатов предоставления социальной услуги - отсутствие</p>	<p>Услуга предоставляется квалифицированным специалистом системы образования поставщика социальных услуг</p>		

		обучения. Услуга способствует выявлению особенностей психического развития ребенка-инвалида и молодого инвалида, обеспечивает систематическое отслеживание психолого-педагогического статуса и динамики его психического развития в процессе школьного обучения	рекомендаций ИПРА Продолжительность услуги - 30 мин.			обоснованных жалоб			
в)		Коррекционное обучение, которое обеспечивает обязательность непрерывности коррекционно-развивающего процесса ребенка-инвалида и молодого инвалида, реализуемого, как	Весь период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания		Получатели социальных услуг - дети-инвалиды и молодые инвалиды	Показатель качества предоставления услуги - усвоение родственниками приобретенных навыков общего ухода. Оценка результатов предоставления социальной	Услуга предоставляется квалифицированным специалистом системы образования поставщика социальных услуг		

		через содержание образовательных областей, так и в процессе индивидуальной работы. Услуга обеспечивает организацию образовательной среды с учетом функционального состояния центральной нервной системы и нейродинамики психических процессов обучающихся с нарушением интеллекта	я при наличии рекомендаций ИПРА Продолжительность услуги - 30 мин.			услуги - отсутствие обоснованных жалоб			
4.2.	Обучение родственников практически м навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями и социальных	Услуга включает в себя обучение практическим навыкам общего ухода при желании родственников забрать получателя социальных услуг, в том числе ребенка-инвалида, из стационарной организации	При расторжении договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, при	4 раза в год	Все получатели и социальных услуг	Показатель качества предоставления услуги - усвоение родственниками приобретенных навыков общего ухода. Оценка результатов предоставления социальной	Услуга предоставляется специалистом с наличием специального образования; знание специалистом, оказывающим услугу, методик и технологий обучения	7469,94	6826,60

	услуг, получателям и социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	социального обслуживания. Услуга состоит в обучении практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения	временном выбытии дееспособных получателей социальных услуг и детей-инвалидов, по желанию получателя социальных услуг и наличии родственников, обязующихся осуществлять за ним уход Продолжительность услуги - 30 мин.			услуги - отсутствие обоснованных жалоб	родителей (родственников) долго и/или тяжело больных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья навыкам общего ухода, основам реабилитации в домашних условиях, основам формирования у них навыков самообслуживания, общения, самоконтроля		
4.3.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Услуга включает в себя:		1 раз в неделю				92,27	84,32
а)		Услуга направлена	Услуга	1 раз в	Все	Полнота,	Услуга		

		<p>на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг. Она должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к активной клубной и кружковой работе, участию в культурно-досуговых мероприятиях. Услуга включает в себя посещение или содействие в посещении театров, выставок, экскурсий, концертов и других культурных мероприятий.</p>	<p>оказывается по желанию получателя социальных услуг при наличии в ИППСУ в период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания</p> <p>Продолжительность услуги - 40 мин.</p>	<p>неделю</p>	<p>получатель и социальных услуг</p>	<p>своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>предоставляется квалифицированными специалистами. Предоставление услуги на базе поставщика социальных услуг, либо в виде организованных экскурсий и других культурных мероприятий. Помещения для организации досуга и кружковой работы должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и быть доступными для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья. Помещения должны быть эстетически оформлены, чтобы</p>		
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------	--------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

		<p>Объем услуг включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none">а) организацию социокультурных мероприятий в учреждении (разработка сценария, подготовка и проведение мероприятия);б) организацию мероприятий за пределами учреждения (экскурсии, посещение театров, выставок, концертов художественной самодеятельности и другие мероприятия);в) организацию кружковой (клубной) работы, включающую в себя разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во					<p>пребывание в них наиболее благоприятным образом влияло на настроение получателей социальных услуг</p>		
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

		<p>время занятий; г) подготовку необходимых расходных материалов для организации работы; д) составление списка желающих посещать кружок (клуб); е) изучение индивидуальных программ (планов, карт) реабилитации и рекомендаций специалистов, комплектование групп; ж) определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, частота занятий в неделю, их продолжительност ь); з) проведение занятий в соответствии с графиком и планом</p>							
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--

		работы; и) подготовку выставок работ; к) ведение отчетной документации							
б)		Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) включает в себя приобщение к различным сферам деятельности, в том числе творческой (декоративно-прикладное искусство, народное и музыкальное творчество и т.д.)	Услуга оказывается по желанию получателя социальных услуг при наличии в ИППСУ в период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания Продолжительность услуги - 40 мин.	1 раз в месяц	Все получатели и социальные услуги	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется квалифицированными специалистами. Помещения для организации творческой деятельности должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и быть доступными для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья. Помещения должны быть эстетически оформлены, чтобы пребывание в них наиболее		

							благоприятным образом влияло на настроение получателей социальных услуг		
5.	Социально-трудовые услуги								
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Услуга включает в себя создание условий гражданам пожилого возраста и инвалидам для использования трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса	Услуги оказываются по желанию получателя социальных услуг в период действия заключенного о договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при наличии рекомендаций ИПРА Продолжительность услуги - 180 мин.	1 раз в неделю: 5 раз	Все получатели социальных услуг	Показатель качества предоставления услуги - удовлетворенность получателя (отметка о выполнении). Оценка результатов предоставления социальной услуги - отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется квалифицированными специалистами в специально оборудованных помещениях, доступных для инвалидов и других маломобильных получателей социальных услуг. При предоставлении услуги изучается личное дело получателя социальной услуги, результаты диагностики и рекомендации врача. Определяется реабилитационный	1509,91	1379,87

							<p>потенциал по рекомендациям специалистов медико-социальной экспертизы. Выбираются формы и методы работы с получателем социальной услуги. Определяются сроки, формы и условия социально-трудовой реабилитации. Социально-трудовая реабилитация проводится на базе поставщика социальных услуг в соответствии с разработанным графиком. Организуется медико-психологическое сопровождение получателя социальной услуги в процессе</p>		
--	--	--	--	--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

							социально-трудовой реабилитации. Проводится мониторинг результатов социально-трудовой реабилитации получателя услуги		
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Услуга включает в себя содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы; работы с сокращенным рабочим днем, работы в организации социального обслуживания. Помощь получателю услуги в решении вопроса самообеспечения, взаимодействие со службами	Услуги оказываются по желанию получателя социальных услуг в период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания. Определяются при наличии рекомендации	По мере необходимости: 1 раз в два месяца	Совершенные и социальные услуги	Показатель качества предоставления услуги - удовлетворенность получателя (отметка о выполнении). Оценка результатов предоставления социальной услуги - отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется квалифицированным специалистом поставщика социальных услуг	3242,83	2963,54

		занятости	й ИПРА Продолжите льность услуги - 15 мин.						
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации и инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Услуга обеспечивает в соответствии с законодательством Российской Федерации получение образования инвалидами (детьми-инвалидами)	Услуги оказываются по желанию получателя социальных услуг в период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания Продолжительность услуги - 20 мин.	1 раз в неделю: 5 раз	Все получатели социальных услуг	Показатель качества предоставления услуги - удовлетворенность получателя (отметка о выполнении). Оценка результатов предоставления социальной услуги - отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется педагогическим работником поставщика социальных услуг	305,14	278,86
6.	Социально-правовые услуги								
6.1.	Оказание помощи в	Услуга обеспечивает	Услуги оказываются	1 раз в год	Все получатели	Показатель качества	Услуга предоставляется	1893,74	1730,64

	оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	разъяснение получателям социальных услуг содержания и необходимости оформления (восстановления) необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем	по желанию получателя социальных услуг в период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания Продолжительность услуги 60 мин.		и социальных услуг	предоставления услуги - удовлетворенность получателя (отметка о выполнении). Оценка результатов предоставления социальной услуги - отсутствие обоснованных жалоб	квалифицированным специалистом поставщика социальных услуг		
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Услуга обеспечивает консультирование по социально-правовым вопросам, дает получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных	Услуги оказываются по желанию получателя социальных услуг в период действия заключенного договора о предоставлении	1 раз в год	Все получатели и социальных услуг	Показатель качества предоставления услуги - удовлетворенность получателя (отметка о выполнении). Оценка результатов предоставления социальной	Услуга предоставляется квалифицированным специалистом и обеспечивает получателям социальных услуг квалифицированную юридическую защиту законных прав и интересов	1833,61	1675,70

		актах и правах в затрагиваемых вопросах, оказывает необходимую помощь в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и других), необходимых для практического решения этих вопросов	социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания Продолжительность услуги - 60 мин.			услуги - отсутствие обоснованных жалоб			
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Услуга обеспечивает правовое консультирование, представительство в судах, государственных и муниципальных органах и организациях, содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ,	Услуги оказываются по желанию получателя социальных услуг в период действия заключенного о договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме	2 раза в год	Все получатели и социальных услуг	Показатель качества предоставления услуги - удовлетворенность получателя (отметка о выполнении). Оценка результатов предоставления социальной услуги - отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется квалифицированным специалистом и обеспечивает получателям социальных услуг квалифицированную юридическую защиту законных прав и интересов	813,29	743,25

		социальных выплат. Оказание юридической помощи на действия (бездействие) социальных служб или работников этих служб, нарушающие или ущемляющие законные права получателей социальных услуг должно заключаться в том, чтобы помочь им юридически грамотно изложить в жалобах суть обжалуемых действий, требования устранить допущенные нарушения и отправить жалобу адресату	социального обслуживания Продолжительность услуги - 120 мин.			Эффективность помощи оценивают тем, в какой степени она способствовала своевременному и объективному решению стоящих перед получателями социальных услуг проблем				
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов									
7.1.	Обучение инвалидов	Услуга включает в себя проведение	Услуги оказываются	По мере необходи	Все получател	Полнота, своевременность	Услуга предоставляется	3564,98	3257,95	

	<p>(детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническим и средствами реабилитации</p>	<p>индивидуальных занятий по подбору и использованию средств ухода и технических средств реабилитации и обучению с их помощью передвижению и ориентации в пространстве, а именно: а) изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; б) определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов медико-социальной экспертизы;</p>	<p>по желанию получателя социальных услуг в период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с ИПРА Продолжительность услуги - 30 мин.</p>	<p>ности: 1 раз в год</p>	<p>и социальных услуг</p>	<p>ь, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>квалифицированным специалистом и обеспечивает развитие у инвалидов практических навыков и умений самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Помещения для организации обучения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и быть доступными для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья</p>		
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------	---------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

		<p>в) подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг;</p> <p>г) выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;</p> <p>д) разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;</p> <p>е) подготовка необходимых средств реабилитации, наглядных пособий (рисунков, таблиц, карт, схем) для организации</p>							
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--

		занятий; ж) определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); з) проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; и) заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации							
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Услуга включает в себя содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с	Услуги оказываются по желанию получателя социальных услуг в период действия	1 раз в неделю: 5 раз	Все получатели социальных услуг	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги -	Услуга предоставляется квалифицированным специалистом и обеспечивает развитие у инвалидов практических	69,64	63,64

	я	<p>индивидуальной программой:</p> <p>а) изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг, рекомендации специалистов службы медико-социальной реабилитации, специалистов организаций социального обслуживания;</p> <p>б) назначение в соответствии с рекомендациями специалистов медико-социальной реабилитации, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальных услуг курса прохождения реабилитационных</p>	<p>заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с ИПРА</p> <p>Продолжительность услуги - 50 мин.</p>			<p>улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>навыков и умений самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Помещения для организации обучения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и быть доступными для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья.</p> <p>При необходимости оказание содействия получателю социальных услуг в амбулаторном посещении реабилитационных учреждений</p>		
--	---	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

		<p>(адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, восстановительная терапия, занятия на тренажерах и иные мероприятия);</p> <p>в) выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые);</p> <p>г) составление каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний,</p>							
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--

		<p>пожеланий получателя социальных услуг; д) проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком; е) заполнение истории болезни получателя социальных услуг, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, журнала посещения занятий; ж) организация амбулаторного посещения реабилитационных учреждений; з) оценка результативности проведенных реабилитационных мероприятий</p>							
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--

7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Услуга включает в себя		1 раз в неделю:				74,04	67,67
а)		Проведение занятий по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах. Целью занятий является овладение всеми навыками самообслуживания и правилами поведения в быту, а именно: - гигиеническими навыками; - навыками культуры еды; - аккуратного и бережного обращения с вещами личного пользования; - поддержания порядка в окружающей обстановке;	Услуги оказываются по желанию получателя социальных услуг в период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с ИПРА Продолжительность услуги - 50 мин.	1 раз в неделю: 5 раз	Все получатели и социальные услуги	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется квалифицированными специалистами и должна обеспечивать развитие у инвалидов практических навыков самообслуживания, поведения в быту и общественных местах. Услуга должна обеспечивать формирование инвалида как личности, способной обслужить себя в бытовых условиях, культурную и вежливую, предусмотрительную и		

		<p>- культурного поведения и вежливых взаимоотношений с окружающими. К числу основных навыков, обеспечивающих самостоятельность инвалида в любой ситуации, относятся:</p> <p>а) навыки самообслуживания : умение одеваться и раздеваться, ухаживать за собой (чистить зубы, причесываться), пользоваться туалетом, пить из чашки, есть ложкой и вилкой, купаться и умываться, мыть голову;</p> <p>б) навыки ухода за домом: накрывать на стол и убирать со стола, мыть посуду, расстилать и застилать кровать, поддерживать</p>					<p>благожелательную в общении с окружающими, внутренне дисциплинированную. Помещения для организации обучения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и быть доступными для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья</p>		
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

		порядок и чистоту в доме (подметать и мыть пол, выносить мусор, вытирать пыль, пылесосить), создавать и поддерживать уют в доме (ухаживать за комнатными растениями и др.)							
б)		Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности включает в себя оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности, а также в повышении компьютерной грамотности получателей социальных услуг, ознакомлении их с правилами техники безопасности при работе с	Услуги оказываются по желанию получателя социальных услуг в период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с ИПРА Продолжите	1 раз в неделю: 5 раз	Все получатели социальных услуг	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется специалистами в оборудованных компьютерных классах у поставщика социальных услуг, либо на базе находящихся в шаговой доступности государственных образовательных организаций, учреждений культуры (библиотек). Помещения для организации обучения должны отвечать		

		компьютером и обеспечении их досуга	льность услуги - 30 мин.				требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и быть доступными для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья		
--	--	-------------------------------------	--------------------------	--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

СТАНДАРТЫ
социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме
социального обслуживания в домах-интернатах (отделениях)
для умственно отсталых детей, домах-интернатах (отделениях)
для престарелых и инвалидов, домах-интернатах (пансионатах)
для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов
в Республике Коми

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги, в том числе время, затрачиваемое на оказание социальной услуги один раз	Периодичность оказания социальной услуги	Категория получателей социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги для городской местности (руб.)	Подушевой норматив финансирования социальной услуги для сельской местности (руб.)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Социально-бытовые услуги								
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным	Услуга включает в себя:		Ежедневно:				306,14	279,77

	нормативам								
a)		<p>Предоставление жилой площади по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать удобство проживания. При размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях учитываются их физическое и психологическое состояние, психологическая совместимость, наклонности. Предоставляется от 3,5 до 5,0 кв.м жилой площади на 1 получателя</p>	<p>Весь период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при поступлении к поставщику социальных услуг</p>	<p>1 раз в день</p>	<p>Все получатели и социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность в своевременном получении социальной услуги. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг. Полнота предоставления социальной услуги, в том числе объема и сроков предоставления социальной услуги</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, а также с условиями, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ). Услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в стационарных условиях, профилированных в соответствии с возрастом получателей социальных услуг и состоянием их здоровья. Жилые помещения</p>		

		<p>социальных услуг в зависимости от категории получателей социальных услуг. Супругам из числа получателей социальных услуг выделяются изолированные жилые помещения для совместного проживания. Помещения должны быть доступными для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья</p>				<p>должны быть доступны для самостоятельного передвижения получателей социальных услуг, входа, выхода и перемещения внутри (в том числе для передвижения в креслах-колясках) - оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения инвалидов (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, подъемниками, пассажирскими лифтами, доступными для инвалидов). Кроме того, жилые помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы</p>		
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

							специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальными программами реабилитации. Помещения должны быть оборудованы знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, надписями и (или) световыми сигналами		
б)		Предоставление в пользование получателям социальных услуг с учетом физического состояния здоровья удобной мебели; предоставление в пользование с учетом возраста, состояния здоровья обучающего,	Весь период заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при поступлении к поставщику социальных	1 раз в день	Все получатели социальных услуг	Удовлетворенность в своевременном получении социальной услуги. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Число положительных	Предоставление в пользование каждому получателю: 1 кровать, 1 тумбочка, 1 стул, 1 место в шкафу (не менее 2 плечиков, 2 индивидуальных полок), обеспечивающие возможность хранения личной одежды. Предоставление в		

		реабилитационног о оборудования, инвентаря для лечебно-трудовой деятельности; предоставление в пользование бытовой техники	услуг			отзывов о работе поставщика социальных услуг. Полнота предоставления социальной услуги, в том числе объема и сроков предоставления социальной услуги	пользование бытовой техники, выделяемой для общего пользования в специально оборудованных помещениях; обучающего, реабилитационног о оборудования, технических средств реабилитации, инвентаря для лечебно-трудовой деятельности по показаниям. Обеспечение ремонта и замены обучающего, реабилитационног о оборудования, технических средств реабилитации, инвентаря для лечебно-трудовой деятельности, бытовой техники, мебели		
в)		Уборку жилых помещений, мест	Весь период действия	а) 2 раза в день -	Все получател	Полнота, своевременност	Услуга предоставляется		

		общего пользования - ежедневную влажную уборку помещений, проветривание, очистку от пыли мягких покрытий, дезинфекцию санитарно-бытовых приборов; проведение генеральных уборок; подготовку окон, балконных и входных дверей к эксплуатации в осенне-зимний и весенне-летний периоды	заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания Продолжительность услуги - 21 мин.	ежедневная уборка б) 1 раз в неделю - генеральная уборка в) 4 раза в год - подготовка окон, балконных и входных дверей	и социальных услуг	ь, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	младшим медицинским персоналом, уборщицами с применением моющих и дезинфицирующих средств		
1.2.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Услуга обеспечивает потребности получателя социальных услуг полноценного и сбалансированного питания: - ежедневный учет получателей социальных услуг, в том числе	Весь период заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при	Ежедневно: а) 4 раза в день - совершенным получателям социальных услуг б) 5 раз в день -	Все получатели социальных услуг	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя	Предоставление услуги обеспечивается с условиями, определенными ИППСУ, в обеденном зале пищеблока. Питание организуется в специально отведенных	227,00	207,45

		<p>нуждающихся в диетическом питании;</p> <p>- составление в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций меню-раскладок с подсчетом калорийности готовых блюд;</p> <p>- горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих документы, подтверждающие их качество, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам, санитарно-гигиеническим требованиям, состоянию</p>	<p>поступлении к поставщику социальных услуг</p> <p>Продолжительность услуги - 15 мин.</p>	<p>несовершеннолетним получателям социальных услуг</p> <p>в) 2 раза в день дополнительно: диетическое питание, специализированное лечебное питание - по назначению врача</p>		<p>социальных услуг.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>местах, в случае необходимости - непосредственно в жилой комнате.</p> <p>Места приема пищи должны быть доступны для получателей социальных услуг (в том числе для передвижения в креслах-колясках); оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения инвалидов (прикроватными столиками, пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, подъемниками, лифтами)</p>		
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

		<p>здоровья и возрасту получателей социальных услуг; - питание должно быть рациональным, сбалансированным , качественным и разнообразным, способствовать профилактике заболеваний, поддержанию физической и психической активности получателей социальных услуг. При организации питания должны учитываться следующие требования: - обеспечение санитарно- эпидемиологическ ой безопасности питания; - соблюдение гигиенических требований к ассортименту продуктов и</p>							
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--

		<p>технологии приготовления блюд;</p> <ul style="list-style-type: none">- включение в рацион питания пищевых продуктов лечебно-профилактического назначения;- обеспечение профилактики витаминной недостаточности;- недопущение длительных перерывов между отдельными приемами пищи, особенно между ужином предыдущего и завтраком последующего дня;- распределение энергетической ценности суточного рациона питания;- включение в меню 1 раз в день мяса или рыбы, зерновых продуктов (крупы,							
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--

		макаронных изделий), хлебобулочных изделий, овощей, фруктов, молочных продуктов, сахара; Расчеты расхода сырья, выхода готовых изделий следует осуществлять согласно сборникам рецептур блюд и кулинарных изделий для предприятий общественного питания							
1.3.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью неспособным по состоянию здоровья принимать пищу самостоятельно, оказывается воздействие в приеме пищи	Весь период заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при поступлении к поставщику	Ежедневно: а) 4 раза в день - совершеннолетним получателям социальных услуг б) 5 раз в день - несовершеннолетним	Все получатели социальной услуги, полностью неспособные по состоянию здоровья принимать пищу	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.	Предоставление услуги обеспечивается младшим и средним медицинским персоналом. Получателям социальных услуг, полностью неспособным по состоянию здоровья принимать пищу	230,57	210,71

			социальных услуг Продолжительность услуги - 22,5 мин.	м получателям социальных услуг в) 2 раза в день дополнительно: диетическое питание, специализированное лечебное питание - по назначению врача	самостоятельно	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	самостоятельно, оказывается содействие в приеме пищи непосредственно у постели получателя социальных услуг		
1.4.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным	Услуга включает в себя:		Ежедневно:				150,77	137,79

	нормативам								
a)		<p>Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами. Индивидуальность комплекта обеспечивается специальными метками. Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размеру, сезону, а также отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям</p>	<p>Весь период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания</p> <p>Продолжительность услуги - 10 мин.</p>	1 раз в день	<p>Полностью утратившим способность либо возможность осуществления самообслуживания, самостоятельно передвигаться, обеспечить основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности</p>	<p>Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Предоставление услуги обеспечивается младшим медицинским персоналом, квалифицированными специалистами. Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, а также с условиями, определенными ИППСУ. Одежда, нательное белье получателей социальных услуг должны быть выстираны, выглажены, соответствовать санитарно-гигиеническим</p>		

							нормам и требованиям		
				1 раз в неделю	Частично утратившим способность либо возможности осуществления самообслуживания, самостоятельно передвигаться, обеспечить основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Предоставление услуги обеспечивается младшим медицинским персоналом, квалифицированными специалистами. Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, а также с условиями, определенными ИППСУ. Одежда, нательное белье получателей социальных услуг должны быть выстираны, выглажены, соответствовать санитарно-		

							гигиеническим нормам и требованиям		
б)		<p>Обеспечение постельными принадлежностями, полотенцами. Индивидуальность комплектов обеспечивается специальными метками. Смена постельного белья, полотенце производится 1 раз в 7 дней. В отдельных случаях (при усиленном потоотделении, недержании мочи и других патологических состояниях) смена белья производится по мере необходимости</p>	<p>Весь период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания</p> <p>Продолжительность услуги - 27 мин.</p>	1 раз в 7 дней	Все получатели и социальные услуги	<p>Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Предоставление услуги обеспечивается младшим медицинским персоналом, квалифицированными специалистами. Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, а также с условиями, определенными в ИППСУ. Обеспечение постельных принадлежностей, полотенце, соответствующих санитарно-гигиеническим</p>		

							нормам и требованиям		
1.5.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	Услуга включает в себя организацию досуга и отдыха, направлена на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Она должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг. Обеспечение газетами, книгами, журналами, настольными играми осуществляется за счет средств получателя социальных услуг	Услуга оказывается по желанию получателя социальных услуг при наличии в ИППСУ весь период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания	1 раз в неделю	Все получатели и социальных услуг	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Предоставление услуги обеспечивается квалифицированными специалистами. При предоставлении социальной услуги поставщик социальных услуг должен иметь помещения для проведения досуга (библиотеку), оборудованные необходимой мебелью, телевизор, книги, журналы, газеты, настольные игры. Данные помещения должны быть эстетически оформлены, чтобы пребывание в них наиболее благоприятным образом влияло на настроение	56,04	51,21

							получателей социальных услуг. Помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и быть доступными для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья		
1.6.	Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Услуга включает в себя:		Ежедневно:				152,30	139,18
а)		Умывание, причесывание, купание, стрижку ногтей и волос, бритье,	Весь период действия заключенного договора о предоставлении	а) 1 раз в день - умывание, причесывание	Полностью утратившим способность	Полнота, своевременность, результативность	Предоставление услуги обеспечивается младшим медицинским		

		гигиенические ванны	нии социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания Продолжительность процедуры - 18 мин.	б) 1 раз в неделю - купание, стрижка ногтей в) 1 раз в месяц - стрижка волос г) 2 раза в неделю - бритье д) 3 раза в день - гигиенические ванны	сть либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечить основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	(эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	персоналом, квалифицированными специалистами. Наличие лицензии на медицинскую деятельность. Услуга предоставляется в соответствии с ИППСУ. Условия предоставления социальной услуги должны быть осуществлены строго по медицинским показаниям с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг. Услуга должна предоставляться без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и		
--	--	---------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

							<p>неудобств получателям социальных услуг. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг, неспособных по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния здоровья и самочувствия,</p>		
--	--	--	--	--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

							устранять ощущения дискомфорта, а также профилактике инфекционных заболеваний, соблюдению санитарно-эпидемиологического режима		
			Услуга оказывается по желанию получателя социальных услуг при наличии в ИППСУ весь период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания Продолжите	а) 1 раз в день - умывание, причесывание б) 1 раз в неделю - купание, стрижка ногтей в) 1 раз в месяц - стрижка волос г) 2 раза в неделю - бритье д) 3 раза в день - гигиенические ванны	Частично утратившим способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечить основные жизненные потребности	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Предоставление услуги обеспечивается младшим медицинским персоналом, квалифицированными специалистами. Наличие лицензии на медицинскую деятельность. Услуга предоставляется в соответствии с ИППСУ. Условия предоставления социальной услуги должны быть осуществлены строго по медицинским		

			льность процедуры - 18 мин.		сти в силу заболева ния, травмы, возраста или наличия инвалидн ости		показаниям с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг. Услуга должна предоставляться без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателям социальных услуг. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей		
--	--	--	-----------------------------------	--	---------------------------------------------------------------------------------------------	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

							социальных услуг, неспособных по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния здоровья и самочувствия, устранять ощущения дискомфорта, а также профилактике инфекционных заболеваний, соблюдению санитарно-эпидемиологического режима		
б)		Смену памперсов, обработку кожных покровов; смену нательного белья; обработку ротовой	По назначению врача весь период действия заключенног	а) 3 раза в день - смена памперсов, обработка	Полностью утратившим способность либо	Полнота, своевременность, результативность (эффективность)	Предоставление услуги обеспечивается младшим медицинским персоналом,		

		<p>полости, носоглотки, глаз, ушей с использованием необходимых гигиенических средств и антисептических препаратов; оказание помощи в пользовании катетерами и прочими медицинскими изделиями</p>	<p>о договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания</p> <p>Продолжительность процедуры - 13 мин.</p>	<p>кожных покровов</p> <p>б) 1 раз в день смена нательного белья</p> <p>в) 5 раз в день - обработка ротовой полости, носоглотки, глаз, ушей с использованием необходимых гигиенических средств и антисептических препаратов</p> <p>в) 1 раз в день - оказание помощи в пользовании катетерами</p>	<p>возможность осуществления самообслуживания, самостоятельно передвигаться, обеспечить основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности</p>	<p>предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>квалифицированными специалистами. Наличие лицензии на медицинскую деятельность.</p> <p>Услуга предоставляется в соответствии с ИППСУ. Условия предоставления социальной услуги должны быть осуществлены строго по медицинским показаниям с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг.</p> <p>Услуга должна предоставляться без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств</p>		
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

				и и прочими медицинскими изделиям и		получателям социальных услуг. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг, неспособных по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния здоровья и самочувствия, устранять		
--	--	--	--	-------------------------------------	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

							ощущения дискомфорта, а также профилактике инфекционных заболеваний, соблюдению санитарно-эпидемиологического режима		
			По назначению врача услуга оказывается по желанию получателя социальных услуг при наличии в ИППСУ весь период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания	а) 1 раз в неделю смена нательного белья б) 5 раз в день - обработка ротовой полости, носоглотки, глаз, ушей с использованием необходимых гигиенических средств и антисептических препаратов	Частично утратившим способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечить основные жизненные потребности в силу	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Предоставление услуги обеспечивается младшим медицинским персоналом, квалифицированными специалистами. Наличие лицензии на медицинскую деятельность. Услуга предоставляется в соответствии с ИППСУ. Условия предоставления социальной услуги должны быть осуществлены строго по медицинским показаниям с		

			<p>Продолжительность процедуры - 13 мин.</p>	<p>в в) 1 раз в день - оказание помощи в пользовании катетерами и и прочими медицинскими изделиями и</p>	<p>заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности</p>		<p>максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг. Услуга должна предоставляться без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателям социальных услуг. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг,</p>	
--	--	--	----------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

							<p>неспособных по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния здоровья и самочувствия, устранять ощущения дискомфорта, а также профилактике инфекционных заболеваний, соблюдению санитарно-эпидемиологического режима</p>		
1.7.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденде	Услуга включает в себя отправку и получение за счет получателей социальных услуг писем, посылок, бандеролей и	Услуга оказывается по желанию получателя социальных услуг при наличии в	1 раз в месяц	Все получатели и социальные услуги	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления	Услуга предоставляется специалистом по социальной работе. При оказании услуги	175,29	160,20

	нции	других почтовых отправлений. Содействие в подписке на периодические печатные издания	ИППСУ весь период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания Продолжительность услуги - 60 мин.			услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	необходимо: - обеспечить конфиденциальность при написании и прочтении писем; - довести до получателя при прочтении писем, документов вслух всей заложенной в них информации; - приобретение конверта, марок, а также отправка писем, документов за счет средств получателя		
2.	Социально-медицинские услуги								
2.1.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела,	Услуга состоит в выполнении процедур, связанных с наблюдением здоровья получателя социальных услуг: а) измерение температуры тела, артериального давления, частоты сердечных	По назначению врача в период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме	Ежедневно: 3 раза в день	Все получатели социальных услуг	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных	Услуга предоставляется медицинским персоналом. Наличие лицензии на медицинскую деятельность. Услуга предоставляется в соответствии с ИППСУ. Условия предоставления социальной услуги	61,79	56,47

	<p>артериально о давления, контроль за приемом лекарств и др.)</p>	<p>сокращений при ухудшении состояния здоровья; б) выполнение врачебных назначений (контроль за приемом лекарственных средств и сроком их годности в отношении получателя социальных услуг, принимающего лекарственные средства самостоятельно, выдача лекарств, закапывание капель, постановка банок, горчичников, компрессов, инъекций: подкожных, внутримышечных, внутривенных, обработка и перевязка раневых поверхностей, выполнение</p>	<p>социального обслуживани я Продолжите льность процедуры - 5 мин.</p>			<p>услуг. Удовлетворенно сть качеством предоставляемо й услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>должны быть осуществлены строго по медицинским показаниям с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг</p>		
--	----------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

		очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, доставка их в лабораторию, получение результата); в) выполнение других сестринских манипуляций							
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий	Услуга включает в себя:		Ежедневн о:				15,43	14,10
а)		Услуга по проведению оздоровительных мероприятий включает в себя организацию утренней зарядки, водных процедур, закаливания, содействия в организации занятий физической культурой и спортом. Оказание	Услуга предоставляется по назначению врача, по желанию получателя социальных услуг весь период действия заключенного договора о предоставлении	1 раз в день	Все получатель и социальных услуг	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенно	Организация услуги осуществляется медицинским персоналом. Наличие лицензии на медицинскую деятельность. Предполагает наличие: - индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (далее -		

		содействия по участию в занятиях физической культурой и спортом за пределами учреждения	социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания Продолжительность услуги - 30 мин.			сть качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	ИПРА) получателя социальных услуг; - квалифицированных специалистов; - оборудованных территорий и помещений для проведения реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера		
б)		Проведение занятий по адаптивной физической культуре должно обеспечивать: - проведение мероприятий по спортивно-оздоровительному характеру, направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде людей с ограниченными возможностями;	Услуга предоставляется по назначению врача, по желанию получателя социальных услуг весь период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме	2 раза в неделю	Все получатели социальных услуг	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие	Услуга предоставляется в соответствии с ИППСУ. Занятия должны проводиться квалифицированными специалистами по назначению врача с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателям социальных услуг. Помещения для		

		- преодоление психологических барьеров, препятствующих ощущению полноценной жизни, а также сознанию необходимости своего личного вклада в социальное развитие	социального обслуживания Продолжительность услуги - 40 мин.			обоснованных жалоб	занятий должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и быть доступными для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья		
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями и социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Услуга включает в себя:		Ежедневно:				43,85	40,07
а)		Услуга состоит в систематическом наблюдении за получателями социальных услуг с целью объективного	Весь период действия заключенного договора о предоставлении социальных	5 раз в день	Все получатели и социальных услуг	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления	Услуга предоставляется медицинским персоналом, квалифицированными специалистами.		

		определения состояния здоровья, физического и психологического состояния для своевременного выявления отклонений в состоянии здоровья	услуг в стационарной форме социального обслуживания Продолжительность услуги - 5 мин.			услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется при наблюдении за получателями социальных услуг путем ежедневного обхода, а также при самостоятельном обращении получателя социальных услуг к медицинскому работнику учреждения		
б)		Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их	Услуга оказывается по желанию получателя социальных услуг при наличии в ИППСУ весь период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме	5 раз в неделю	Все получатели социальных услуг	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,	Услуга предоставляется квалифицированными специалистами в доступной форме для получателя социальных услуг		

		здоровья) должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, гигиена питания и жилища, избавление от избыточного веса, вредных привычек, профилактика различных заболеваний, формирование здорового образа	социального обслуживания Продолжительность услуги - 10 мин.			отсутствие обоснованных жалоб			
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------	--	--	-------------------------------	--	--	--

		жизни и другие социально-медицинские вопросы). Наблюдение за получателями социальных услуг в целях отклонений в состоянии их здоровья							
2.4.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Услуга состоит в проведении занятий, обучающих здоровому образу жизни, проведение оздоровительных мероприятий, гигиена питания и жилища, избавление от избыточного веса, вредных привычек, профилактика различных заболеваний и другие социально-медицинские вопросы. Наблюдение за получателями социальных услуг в целях отклонений в	Услуга оказывается по желанию получателя социальных услуг при наличии в ИППСУ весь период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания	1 раз в неделю: 5 раз	Все получатели социальных услуг	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется квалифицированными специалистами в доступной форме, должна способствовать формированию у получателей социальных услуг здорового образа жизни и избавлению от вредных привычек. Помещения для занятий должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной	142,30	130,04

		состоянии их здоровья	услуги - 30 мин.				безопасности и быть доступными для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья		
3.	Социально-психологические услуги								
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Услуга включает в себя:		1 раз в квартал				1213,76	1109,23
a)		Социально-психологическое консультирование, которое предусматривает психологическое консультирование, которое проводится с целью раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов получателя	Услуга оказывается по желанию получателя социальных услуг при наличии в ИППСУ весь период действия заключенного договора о предоставлении		Все получатели и социальные услуги	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.	Услуга предоставляется квалифицированным специалистом на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем.		

		<p>социальных услуг и последующего решения его социально-психологических проблем. Консультирование должно обеспечить оказание квалифицированной помощи по возникшим социально-психологическим проблемам, в частности, налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления межличностных конфликтов, по вопросам внутрисемейных и других значимых отношении. При поступлении получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг должна</p>	<p>социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при наличии рекомендаций в ИПРА Продолжительность услуги - 10 мин.</p>			<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Социально-психологическое консультирование должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить психологические проблемы</p>		
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

		оказываться помощь в адаптации к новым условиям проживания							
б)		Социально-психологический тренинг, который предусматривает выслушивание проблем получателя социальных услуг, обсуждение ситуации в которую попал получатель социальных услуг, снятие в ходе беседы состояния острого психологического дискомфорта (стресса), снижение психологического дискомфорта и уровня агрессии (страха) получателя социальных услуг, определение способов преодоления психического	Услуга оказывается по желанию получателя социальных услуг при наличии в ИППСУ в период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания Продолжительность услуги - 15 мин.		Все получатели и социальные услуги	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в комнате психологической разгрузки квалифицированным специалистом, обеспечивающим доброжелательное и безоценочное отношение к получателю социальных услуг		

		дискомфорта, решения психологических проблем							
3.2.	Психологическая помощь и поддержка	Услуга включает в себя:		1 раз в квартал				814,03	743,92
а)		Социально-психологическую диагностику и обследование личности получателя социальных услуг, которые предусматривают выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми. Осуществляется	Услуга оказывается по желанию получателя социальных услуг весь период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при наличии рекомендаций в ИПРА. Продолжительность услуги - 10		Все получатели и социальных услуг	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется специалистом с наличием специального образования; специально оборудованного помещения в соответствии с требованиями санитарных правил для проведения диагностических процедур (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диваны для клиентов, приглушенный свет, отсутствие посторонних лиц и шумов); наличие расходных		

		для разработки рекомендаций, программы по коррекции отклонений получателя социальных услуг	мин.				материалов (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, ножницы, клей, скрепки, цветная бумага и иные материалы); наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями		
б)		Психологическую коррекцию, которая предусматривает проведение с получателями социальных услуг	Услуга оказывается по желанию получателя социальных услуг при наличии в		Все получатели социальных услуг	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления	Услуга предоставляется специалистом с наличием специального образования; специально		

		мероприятий, направленных на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении	ИППСУ весь период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при наличии рекомендаций в ИПРА Продолжительность услуги - 10 мин.			услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	оборудованного помещения в соответствии с требованиями санитарных правил для проведения психокоррекционных мероприятий; наличие программы по коррекции отклонений получателя социальных услуг		
в)		Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием "телефона доверия", которая предусматривает выслушивание проблем получателя	Услуга оказывается по желанию получателя социальных услуг при наличии в ИППСУ в период действия заключенного договора о		Все получатели социальных услуг	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя	Услуга оказывается в комнате психологической разгрузки квалифицированным специалистом, обеспечивающим доброжелательное и безоценочное отношение к получателю социальных услуг		

		социальных услуг, обсуждение ситуации в которую попал получатель социальных услуг, снятие в ходе беседы состояния острого психологического дискомфорта (стресса), снижение психологического дискомфорта и уровня агрессии (страха) получателя социальных услуг, определение способов преодоления психического дискомфорта, решения психологических проблем	предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания Продолжительность услуги - 10 мин.			социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб			
3.3.	Социально-психологический патронаж	Услуга включает в себя систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для своевременного	Услуга оказывается по желанию получателя социальных услуг при наличии в ИППСУ в	Ежедневно: 1 раз в день	Все получатели социальных услуг	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги -	Услуга предоставляется квалифицированным специалистом, обеспечивающим доброжелательное и безоценочное отношение к	4,41	4,03

		выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, которые могут усугубить трудности в социальной адаптации, а также ухудшить условия жизнедеятельности и оказания, при необходимости, психологической помощи и поддержки получателю социальных услуг	период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при наличии рекомендаций ИПРА Продолжительность услуги - 10 мин.			улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	получателям социальных услуг. Социально-психологический патронаж должен помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить психологические проблемы		
4.	Социально-педагогические услуги								
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает в себя:		1 раз в неделю: 5 раз				115,02	105,11
а)		Социально-	Услуга		Получате	Полнота,	Услуга		

		<p>педагогическую коррекцию, включая диагностику и консультирование, которые способствуют исправлению у получателя социальных услуг с ограниченными возможностями психологических, педагогических и социальных особенностей, которые не соответствуют принятым в обществе моделям, нормам поведения, а также изменению определенных свойств, процессов, состояний, черт личности получателя социальных услуг. Услуга направлена на то, чтобы реабилитировать и социально</p>	<p>оказывается по желанию получателя социальных услуг при наличии в ИППСУ в период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания</p> <p>Продолжительность услуги - 30 мин.</p>		<p>ли социальных услуг - престарелые граждане</p>	<p>своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>предоставляется квалифицированным специалистом, обеспечивающим доброжелательное отношение к получателю социальных услуг с использованием методов и приемов, которые нацелены на развитие сохранных или восстановление нарушенных функций организма, знаний или умений получателя социальных услуг</p>		
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	---------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

		адаптировать получателя социальных услуг с ограниченными возможностями к реалиям окружающего мира, сделать его полноправным и активным членом общества, который наравне со всеми людьми может включиться в полноценную общественную жизнь							
б)		Психолого-педагогическое сопровождение учебного процесса, которое предусматривает создание социально-психологических условий для развития личности ребенка-инвалида и молодого инвалида, и их обучения. Услуга	Весь период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при наличии рекомендаций ИПРА		Получатели социальных услуг - дети-инвалиды и молодые инвалиды	Показатель качества предоставления услуги - усвоение родственниками приобретенных навыков общего ухода. Оценка результатов предоставления социальной услуги - отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется квалифицированным специалистом системы образования поставщика социальных услуг		

		способствует выявлению особенностей психического развития ребенка-инвалида и молодого инвалида, обеспечивает систематическое отслеживание психолого-педагогического статуса и динамики его психического развития в процессе школьного обучения	Продолжительность услуги - 30 мин.						
в)		Коррекционное обучение, которое обеспечивает обязательность непрерывности коррекционно-развивающего процесса ребенка-инвалида и молодого инвалида, реализуемого, как через содержание образовательных	Весь период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при наличии		Получатели социальных услуг - дети-инвалиды и молодые инвалиды	Показатель качества предоставления услуги - усвоение родственниками приобретенных навыков общего ухода. Оценка результатов предоставления социальной услуги - отсутствие	Услуга предоставляется квалифицированным специалистом системы образования поставщика социальных услуг		

		областей, так и в процессе индивидуальной работы. Услуга обеспечивает организацию образовательной среды с учетом функционального состояния центральной нервной системы и нейродинамики психических процессов обучающихся с нарушением интеллекта	рекомендаций ИПРА Продолжительность услуги - 30 мин.			обоснованных жалоб			
4.2.	Обучение родственников практически навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями и социальных услуг, получателям	Услуга включает в себя обучение практическим навыкам общего ухода при желании родственников забрать получателя социальных услуг, в том числе ребенка-инвалида, из стационарной организации социального обслуживания.	При расторжении договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, при временном выбытии	4 раза в год	Все получатели социальных услуг	Показатель качества предоставления услуги - усвоение родственниками приобретенных навыков общего ухода. Оценка результатов предоставления социальной услуги - отсутствие	Услуга предоставляется специалистом с наличием специального образования; знание специалистом, оказывающим услугу, методик и технологий обучения родителей (родственников)	11844,60	10824,49

	и социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Услуга состоит в обучении практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения	дееспособных получателей социальных услуг и детей-инвалидов, по желанию получателя социальных услуг и наличии родственников, обязующихся осуществлять за ним уход Продолжительность услуги - 30 мин.			обоснованных жалоб	долго и/или тяжело больных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья навыкам общего ухода, основам реабилитации в домашних условиях, основам формирования у них навыков самообслуживания, общения, самоконтроля		
4.3.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Услуга включает в себя:		1 раз в неделю				142,23	129,98
а)		Услуга направлена на удовлетворение социокультурных и	Услуга оказывается по желанию	1 раз в неделю	Все получатели	Полнота, своевременность,	Услуга предоставляется квалифицированными		

		<p>духовных запросов получателя социальных услуг. Она должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к активной клубной и кружковой работе, участию в культурно-досуговых мероприятиях. Услуга включает в себя посещение или содействие в посещении театров, выставок, экскурсий, концертов и других культурных мероприятий. Объем услуг включает в себя:</p> <p>а) организацию</p>	<p>получателя социальных услуг при наличии в ИППСУ в период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания</p> <p>Продолжительность услуги - 40 мин.</p>		<p>социальных услуг</p>	<p>результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>ыми специалистами. Предоставление услуги на базе поставщика социальных услуг, либо в виде организованных экскурсий и других культурных мероприятий. Помещения для организации досуга и кружковой работы должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и быть доступными для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья. Помещения должны быть эстетически оформлены, чтобы пребывание в них было наиболее благоприятным</p>		
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

		<p>социокультурных мероприятий в учреждении (разработка сценария, подготовка и проведение мероприятия);</p> <p>б) организацию мероприятий за пределами учреждения (экскурсии, посещение театров, выставок, концертов художественной самодеятельности и другие мероприятия);</p> <p>в) организацию кружковой (клубной) работы, включающую в себя разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;</p> <p>г) подготовку необходимых расходных</p>					<p>образом влияло на настроение получателей социальных услуг</p>		
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	------------------------------------------------------------------	--	--

		<p>материалов для организации работы;</p> <p>д) составление списка желающих посещать кружок (клуб);</p> <p>е) изучение индивидуальных программ (планов, карт) реабилитации и рекомендаций специалистов, комплектование групп;</p> <p>ж) определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <p>з) проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;</p> <p>и) подготовку выставок работ;</p> <p>к) ведение</p>							
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--

		отчетной документации							
б)		Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) включает в себя приобщение к различным сферам деятельности, в том числе творческой (декоративно-прикладное искусство, народное и музыкальное творчество и т.д.)	Услуга оказывается по желанию получателя социальных услуг при наличии в ИППСУ в период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания	1 раз в месяц	Все получатели и социальные услуги	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется квалифицированными специалистами. Помещения для организации творческой деятельности должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и быть доступными для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья. Помещения должны быть эстетически оформлены, чтобы пребывание в них наиболее благоприятным образом влияло на настроение получателей		

							социальных услуг		
5.	Социально-трудовые услуги								
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Услуга включает в себя создание условий гражданам пожилого возраста и инвалидам для использования трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личного и социального статуса	Услуги оказываются по желанию получателя социальных услуг в период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при наличии рекомендаций ИПРА Продолжительность услуги - 180 мин.	1 раз в неделю: 5 раз	Все получатели социальных услуг	Показатель качества предоставления услуги - удовлетворенность получателя (отметка о выполнении). Оценка результатов предоставления социальной услуги - отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется квалифицированными специалистами в специально оборудованных помещениях, доступных для инвалидов и других маломобильных получателей социальных услуг. При предоставлении услуги изучаются личное дело получателя социальной услуги, результаты диагностики и рекомендации врача. Определяется реабилитационный потенциал по рекомендациям специалистов медико-	4537,10	4146,35

							<p>социальной экспертизы. Выбираются формы и методы работы с получателем социальной услуги. Определяются сроки, формы и условия социально-трудовой реабилитации. Социально-трудовая реабилитация проводится на базе поставщика социальных услуг в соответствии с разработанным графиком. Организуется медико-психологическое сопровождение получателя социальной услуги в процессе социально-трудовой реабилитации. Проводится</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

							мониторинг результатов социально-трудовой реабилитации получателя услуги		
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Услуга включает в себя содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы; работы с сокращенным рабочим днем, работы в организации социального обслуживания. Помощь получателю услуги в решении вопроса самообеспечения, взаимодействие со службами занятости	Услуги оказываются по желанию получателя социальных услуг в период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания. Определяются при наличии рекомендаций ИПРА Продолжительность услуги - 15	По мере необходимости: 1 раз в два месяца	Совершенные и социальные услуги	Показатель качества предоставления услуги - удовлетворенность получателя (отметка о выполнении). Оценка результатов предоставления социальной услуги - отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется квалифицированным специалистом поставщика социальных услуг	13867,66	12673,32

			мин.						
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации и инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Услуга обеспечивает в соответствии с законодательством Российской Федерации получение образования инвалидами (детьми-инвалидами)	Услуги оказываются по желанию получателя социальных услуг в период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания Продолжительность услуги - 20 мин.	1 раз в неделю: 5 раз	Все получатели социальных услуг	Показатель качества предоставления услуги - удовлетворенность получателя (отметка о выполнении). Оценка результатов предоставления социальной услуги - отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется педагогическим работником поставщика социальных услуг	1541,30	1408,55
6.	Социально-правовые услуги								
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении	Услуга обеспечивает разъяснение получателям социальных услуг содержания и	Услуги оказываются по желанию получателя социальных услуг в	1 раз в год	Все получатели социальных услуг	Показатель качества предоставления услуги - удовлетворенность получателя	Услуга предоставляется квалифицированным специалистом поставщика социальных услуг	4208,14	3845,71

	документов получателей социальных услуг	необходимость оформления (восстановления) необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем	период действия заключенного о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания Продолжительность услуги 60 мин.			(отметка о выполнении). Оценка результатов предоставления социальной услуги - отсутствие обоснованных жалоб			
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Услуга обеспечивает консультирование по социально-правовым вопросам, дает получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, оказывает	Услуги оказываются по желанию получателя социальных услуг в период действия заключенного о предоставлении социальных услуг в стационарной форме	1 раз в год	Все получатели социальных услуг	Показатель качества предоставления услуги - удовлетворенность получателя (отметка о выполнении). Оценка результатов предоставления социальной услуги - отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется квалифицированным специалистом и обеспечивает получателям социальных услуг квалифицированную юридическую защиту законных прав и интересов	3002,06	2743,51

		необходимую помощь в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и других), необходимых для практического решения этих вопросов	социального обслуживания Продолжительность услуги - 60 мин.						
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Услуга обеспечивает правовое консультирование, представительство в судах, государственных и муниципальных органах и организациях, содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат. Оказание юридической помощи на	Услуги оказываются по желанию получателя социальных услуг в период действия заключенного о договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания Продолжите	2 раза в год	Все получатели и социальных услуг	Показатель качества предоставления услуги - удовлетворенность получателя (отметка о выполнении). Оценка результатов предоставления социальной услуги - отсутствие обоснованных жалоб. Эффективность помощи оценивают тем, в какой степени	Услуга предоставляется квалифицированным специалистом и обеспечивает получателям социальных услуг квалифицированную юридическую защиту законных прав и интересов	1416,89	1294,86

		действия (бездействие) социальных служб или работников этих служб, нарушающие или ущемляющие законные права получателей социальных услуг должно заключаться в том, чтобы помочь им юридически грамотно изложить в жалобах суть обжалуемых действий, требования устранить допущенные нарушения и отправить жалобу адресату	льность услуги - 120 мин.			она способствовала своевременному и объективному решению стоящих перед получателями социальных услуг проблем			
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов								
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами	Услуга включает в себя проведение индивидуальных занятий по подбору и использованию	Услуги оказываются по желанию получателя социальных услуг в	По мере необходимости: 1 раз в год	Все получатели социальных услуг	Полнота, своевременность, результативность (эффективность)	Услуга предоставляется квалифицированным специалистом и обеспечивает развитие у	3717,44	3397,28

	<p>ухода и техническим и средствами реабилитации и</p>	<p>средств ухода и технических средств реабилитации и обучению с их помощью передвижению и ориентации в пространстве, а именно: а) изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; б) определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов медико-социальной экспертизы; в) подбор технических средств реабилитации в</p>	<p>период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с ИПРА Продолжительность услуги - 30 мин.</p>			<p>предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>инвалидов практических навыков и умений самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Помещения для организации обучения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и быть доступными для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья</p>		
--	--------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

		<p>соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг;</p> <p>г) выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;</p> <p>д) разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;</p> <p>е) подготовка необходимых средств реабилитации, наглядных пособий (рисунков, таблиц, карт, схем) для организации занятий;</p> <p>ж) определение организационных моментов (общее</p>							
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--

		<p>количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения);</p> <p>з) проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;</p> <p>и) заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации</p>							
7.2.	<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания</p>	<p>Услуга включает в себя содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой:</p> <p>а) изучение истории болезни,</p>	<p>Услуги оказываются по желанию получателя социальных услуг в период действия заключенного договора о предоставлении</p>	<p>1 раз в неделю: 5 раз</p>	<p>Все получатели социальных услуг</p>	<p>Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя</p>	<p>Услуга предоставляется квалифицированным специалистом и обеспечивает развитие у инвалидов практических навыков и умений самостоятельно пользоваться средствами ухода и</p>	57,58	52,62

		<p>индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг, рекомендации специалистов службы медико-социальной реабилитации, специалистов организаций социального обслуживания;</p> <p>б) назначение в соответствии с рекомендациями специалистов медико-социальной реабилитации, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальных услуг курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры,</p>	<p>социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с ИПРА</p> <p>Продолжительность услуги - 50 мин.</p>			<p>социальных услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>техническими средствами реабилитации. Помещения для организации обучения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и быть доступными для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья.</p> <p>При необходимости оказание содействия получателю социальных услуг в амбулаторном посещении реабилитационных учреждений</p>		
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

		<p>восстановительная терапия, занятия на тренажерах и иные мероприятия);</p> <p>в) выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые);</p> <p>г) составление каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг;</p> <p>д) проведение реабилитационных</p>							
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--

		(адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком; е) заполнение истории болезни получателя социальных услуг, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, журнала посещения занятий; ж) организация амбулаторного посещения реабилитационных учреждений; з) оценка результативности проведенных реабилитационных мероприятий							
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественны	Услуга включает в себя		1 раз в неделю:				53,46	48,85

	х местах								
a)		<p>Проведение занятий по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах. Целью занятий является овладение всеми навыками самообслуживания и правилами поведения в быту, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - гигиеническими навыками; - навыками культуры еды; - аккуратного и бережного обращения с вещами личного пользования; - поддержания порядка в окружающей обстановке; - культурного поведения и вежливых взаимоотношений с окружающими. 	<p>Услуги оказываются по желанию получателя социальных услуг в период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с ИПРА</p> <p>Продолжительность услуги - 50 мин.</p>	1 раз в неделю: 5 раз	Все получатели социальных услуг	<p>Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется квалифицированными специалистами и должна обеспечивать развитие у инвалидов практических навыков самообслуживания, поведения в быту и общественных местах. Услуга должна обеспечивать формирование инвалида как личности, способной обслужить себя в бытовых условиях, культурную и вежливую, предусмотрительную и благожелательную в общении с окружающими, внутренне дисциплинированную</p>		

		<p>К числу основных навыков, обеспечивающих самостоятельность инвалида в любой ситуации, относятся:</p> <p>а) навыки самообслуживания : умение одеваться и раздеваться, ухаживать за собой (чистить зубы, причесываться), пользоваться туалетом, пить из чашки, есть ложкой и вилкой, купаться и умываться, мыть голову;</p> <p>б) навыки ухода за домом: накрывать на стол и убирать со стола, мыть посуду, расстилать и застилать кровать, поддерживать порядок и чистоту в доме (подметать и мыть пол, выносить мусор, вытирать пыль,</p>					<p>ую. Помещения для организации обучения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и быть доступными для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья</p>		
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

		пылесосить), создавать и поддерживать уют в доме (ухаживать за комнатными растениями и др.)							
б)		Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности включает в себя оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности, а также в повышении компьютерной грамотности получателей социальных услуг, ознакомлении их с правилами техники безопасности при работе с компьютером и обеспечении их досуга	Услуги оказываются по желанию получателя социальных услуг в период действия заключенног о договора о предоставле нии социальных услуг в стационарно й форме социального обслуживани я в соответствии с ИПРА Продолжите льность услуги - 30 мин.	1 раз в неделю: 5 раз	Все получател и социальн ых услуг	Полнота, своевременност ь, результативност ь (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельно сти получателя социальных услуг, удовлетворенно сть качеством предоставляемо й услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется специалистами в оборудованных компьютерных классах у поставщика социальных услуг, либо на базе находящихся в шаговой доступности государственных образовательных организаций, учреждений культуры (библиотек). Помещения для организации обучения должны отвечать требованиям санитарно- гигиенических норм и правил, правил пожарной		

							безопасности и быть доступными для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья		
--	--	--	--	--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Приложение N 2
к Порядку
предоставления социальных услуг
в стационарной форме
социального обслуживания
в психоневрологических
интернатах (отделениях),
в том числе детских,
домах-интернатах (отделениях)
для умственно отсталых детей,
домах-интернатах (отделениях)
для престарелых и инвалидов,
домах-интернатах (пансионатах)
для граждан пожилого возраста
(престарелых) и инвалидов

Список изменяющих документов
(введено [Приказом](#) Министерства труда, занятости и социальной защиты
Республики Коми от 22.12.2017 N 2424)

МЕДИЦИНСКАЯ КАРТА

Наименование лечебного учреждения, выдавшего карту _____

Район _____

Город _____

Фамилия, имя, отчество _____

Дата рождения _____ г.

Домашний адрес _____

Состояние здоровья _____

(передвигается самостоятельно, с помощью технических средств,
находится на постельном режиме)

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

врачей-специалистов (с указанием основного и сопутствующих диагнозов,
наличия осложнения, сведений о перенесенных заболеваниях, наличия или
отсутствия показаний к стационарному лечению):

Терапевт _____

Хирург _____

Дерматовенеролог _____

Окулист _____

Стоматолог _____

Фтизиатр _____

Гинеколог (для женщин) _____

Онколог _____

Отоларинголог _____

Нарколог _____

Невролог _____

Психиатр (развернутый психостатус за подписью ВК) _____

Флюорография (рентгенография органов грудной клетки) _____

Результаты лабораторных обследований (с приложением результатов анализов и исследований (на официальных бланках) :

Бак. анализ на кишечную группу _____

Кал на я/глистов _____

Биохимический анализ крови _____

Кровь на RW _____

Кровь на ВИЧ _____

Кровь на маркеры вирусного гепатита В и С _____

Мазок на ВЛ _____

Сведения о вакцинации против дифтерии _____

Результаты лабораторных исследований на инфекции, передающиеся половым путем _____

"__" _____ 20__ г.

Главный врач _____

(подпись)

(Ф.И.О.)

М.П.