Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

**УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ГРАЖДАНСКОЙ СЛУЖБЫ**

**РЕСПУБЛИКИ КОМИ**

**ПРИКАЗ**

**от 20 мая 2014 г. N 62-од**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ РЕГЛАМЕНТА ВЕДЕНИЯ РАЗДЕЛА "НЕЗАВИСИМАЯ**

**ОЦЕНКА КАЧЕСТВА РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ СОЦИАЛЬНЫЕ**

**УСЛУГИ" НА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТАХ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ**

**РЕСПУБЛИКИ КОМИ, АДМИНИСТРАЦИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ**

**МУНИЦИПАЛЬНЫХ РАЙОНОВ И ГОРОДСКИХ ОКРУГОВ В РЕСПУБЛИКЕ**

**КОМИ, ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ РЕСПУБЛИКИ КОМИ В СФЕРЕ**

**ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, ОБРАЗОВАНИЯ, КУЛЬТУРЫ, ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ**

**И СПОРТА, СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, МУНИЦИПАЛЬНЫХ**

**УЧРЕЖДЕНИЙ В РЕСПУБЛИКЕ КОМИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ,**

**КУЛЬТУРЫ, ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА**

В целях своевременного формирования и обновления информации обо всех мероприятиях, проводимых работах, принятых нормативных документах по вопросам организации и проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, в разделах на официальных сайтах органов исполнительной власти Республики Коми, администраций муниципальных образований муниципальных районов и городских округов в Республике Коми, государственных учреждений Республики Коми в сфере здравоохранения, образования, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания (далее - государственные учреждения), муниципальных учреждений в Республике Коми в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта (далее - муниципальные учреждения), приказываю:

Утвердить Регламент ведения раздела "Независимая оценка качества работы организаций, оказывающих социальные услуги" на официальных сайтах органов исполнительной власти Республики Коми, администраций муниципальных образований муниципальных районов и городских округов в Республике Коми, государственных и муниципальных учреждений согласно [приложению](#Par28).

И.о. начальника Управления

А.ДЕНИСОВ

Приложение

к Приказу

Управления государственной

гражданской службы

Республики Коми

от 20 мая 2014 г. N 62-од

1. Структура и сроки размещения информации в разделе "Независимая оценка качества работы организаций, оказывающих социальные услуги" на официальном сайте органа исполнительной власти Республики Коми

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Раздел | Подраздел | Структура подраздела | Ответственное лицо | Сроки размещения (обновления) информации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Независимая оценка качества работы организаций, оказывающих социальные услуги | Нормативное правовое регулирование | 1. Нормативные правовые акты Российской Федерации | Ответственный сотрудник органа исполнительной власти Республики Коми в соответствии с должностным регламентом | В течение двадцати рабочих дней со дня утверждения либо внесения изменений |
| 2. Нормативные правовые акты Республики Коми | В течение пяти рабочих дней со дня утверждения либо внесения изменений |
| 3. Ведомственные акты федеральных органов исполнительной власти | В течение двадцати рабочих дней со дня утверждения либо внесения изменений |
| 4. Ведомственные акты органа исполнительной власти Республики Коми  5. Решения общественного совета при органе исполнительной власти Республики Коми  6. План мероприятий по проведению в Республике Коми независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги | В течение пяти рабочих дней со дня утверждения либо внесения изменений |
| Деятельность общественного совета по проведению независимой оценки | 1. Положение об общественном совете | в течение пяти рабочих дней со дня утверждения либо внесения изменений |
| 2. Планы работы общественного совета | в течение пяти рабочих дней со дня утверждения либо внесения изменений |
| 3. Протоколы заседаний общественного совета по вопросам поведения независимой оценки | в течение пяти рабочих дней со дня заседания общественного совета |
| Проведение независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги [<1>](#Par83) | 1. Перечень организаций, участвующих в независимой оценке | в течение пяти рабочих дней со дня утверждения либо внесения изменений |
| 2. Результаты проведения независимой оценки в отчетном периоде:  рейтинги организаций, участвующих в независимой оценке;  результаты опросов потребителей, получающих социальные услуги;  предложения и рекомендации по улучшению качества работы организаций;  отчет по итогам проведения независимой оценки | в течение пяти рабочих дней после подведения итогов проведения независимой оценки |
| Реализация мероприятий по улучшению качества работы организаций, оказывающих социальные услуги [<2>](#Par84) | 1. Планы мероприятий по улучшению качества работы организаций, оказывающих социальные услуги | в течение пяти рабочих дней после утверждения |
| 2. Мониторинг реализации планов мероприятий по улучшению качества работы организаций, оказывающих социальные услуги | в течение пяти рабочих дней после подготовки отчета |

--------------------------------

<1> Информация подраздела группируется по годам (2013 год, 2014 год и т.д.).

<2> Информация подраздела группируется по годам (2013 год, 2014 год и т.д.).

2. Структура и сроки размещения информации в разделе "Независимая оценка качества работы организаций, оказывающих социальные услуги" на официальном сайте администрации муниципального образования муниципального района (городского округа) в Республике Коми

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Раздел | Подраздел | Структура подраздела | Ответственное лицо | Сроки размещения (обновления) информации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Независимая оценка качества работы организаций, оказывающих социальные услуги | Нормативное правовое регулирование | 1. Нормативные правовые акты Российской Федерации | Ответственный сотрудник администрации муниципального образования муниципального района (городского округа) в Республике Коми в соответствии с должностной инструкцией | В течение двадцати рабочих дней со дня утверждения либо изменения |
| 2. Нормативные правовые акты Республики Коми | В течение пяти рабочих дней со дня утверждения либо изменения |
| 3. Ведомственные акты федеральных органов исполнительной власти | В течение двадцати рабочих дней со дня утверждения либо изменения |
| 4. Ведомственные акты органов исполнительной власти Республики Коми  5. Акты администрации муниципального образования муниципального района (городского округа) в Республике Коми  6. Решения общественного совета при администрации муниципального образования муниципального района (городского округа) в Республике Коми  7. План мероприятий по проведению в Республике Коми независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги | В течение пяти рабочих дней со дня утверждения либо изменения |
| Деятельность общественного совета | 1. Положение об общественном совете | в течение пяти рабочих дней со дня утверждения либо внесения изменений |
| 2. Планы работы общественного совета | в течение пяти рабочих дней со дня утверждения либо внесения изменений |
| 3. Протоколы заседаний общественных советов | в течение пяти рабочих дней со дня заседания общественного совета |
| Проведение независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги [<3>](#Par135) | 1. Перечень организаций, участвующих в независимой оценке | в течение пяти рабочих дней со дня утверждения либо внесения изменений |
| 2. Результаты проведения независимой оценки в отчетном периоде:  рейтинги организаций, участвующих в независимой оценке;  результаты опросов потребителей, получающих социальные услуги;  предложения и рекомендации по улучшению качества работы организаций;  отчет по итогам проведения независимой оценки | в течение пяти рабочих дней после подведения итогов проведения независимой оценки |
| Реализация мероприятий по улучшению качества работы организаций, оказывающих социальные услуги [<4>](#Par136) | 1. Планы мероприятий по улучшению качества работы организаций, оказывающих социальные услуги | в течение пяти рабочих дней после утверждения |
| 2. Мониторинг реализации планов мероприятий по улучшению качества работы организаций, оказывающих социальные услуги | в течение пяти рабочих дней после подготовки отчета |

--------------------------------

<3> Информация подраздела группируется по годам (2013 год, 2014 год и т.д.) в разрезе отраслей.

<4> Информация подраздела группируется по годам (2013 год, 2014 год и т.д.) в разрезе отраслей.

КонсультантПлюс: примечание.

Нумерация пунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.

5. Структура и сроки размещения информации в разделе "Независимая оценка качества работы организации, оказывающей социальные услуги" на официальном сайте государственного (муниципального) учреждения

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Раздел | Подраздел | Структура подраздела | Ответственное лицо | Сроки размещения (обновления) информации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Независимая оценка качества работы организации, оказывающей социальные услуги | Проведение независимой оценки качества работы организации, оказывающей социальные услуги | 1. Ссылка на раздел "Независимая оценка качества работы организаций, оказывающих социальные услуги" на официальном сайте учредителя организации | Ответственный сотрудник государственного (муниципального) учреждения в соответствии с должностной инструкцией | поддерживается в актуальном состоянии |
| 2. Результаты проведения независимой оценки в отчетном периоде: рейтинги организации; результаты опросов потребителей, получающих социальные услуги; предложения и рекомендации по улучшению качества работы организации [<5>](#Par168) | в течение пяти рабочих дней после подведения итогов проведения независимой оценки |
| Реализация мероприятий по улучшению качества работы организации, оказывающей социальные услуги <5> | 1. Планы мероприятий по улучшению качества работы организации, оказывающей социальные услуги | в течение пяти рабочих дней после утверждения |
| 2. Мониторинг реализации плана мероприятий по улучшению качества работы организации, оказывающей социальные услуги | в течение пяти рабочих дней после подготовки отчета |

--------------------------------

<5> Информация подраздела группируется по годам (2013 год, 2014 год и т.д.).